ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : DÉTECTER, AGIR ET PRÉVENIR

Quels sont la nature et le degré de participation à la vie sociale des personnes âgées ? Quelles sont leurs attentes en la matière, ainsi que les obstacles rencontrés ? Comment agir face à la solitude ? C'est pour donner la parole aux personnes âgées elles-mêmes mais aussi recueillir les propos des élus, des professionnels et des personnes en responsabilité associatives que le CLIC et la MSA ont réalisé une enquête[1] sur le Pays de Redon.

Regards croisés…

QUELQUES DÉFINITIONS

Qu'entend- on par isolement ?

L'isolement physique

L'avancée en âge peut se traduire par un repli sur l'espace domestique : les activités sont tournées vers l'intérieur et les déplacements s'effectuent surtout au niveau d'un même quartier.

Ce repli peut s'expliquer, notamment, par :

- un état de santé dégradé (les fonctions vitales sont ralenties) ;
- une moindre envie de sortir, de mener une vie sociale ;
- une inadaptation de l'environnement (vitesse piétonnière, chaises trop basses, accessibilité des transports en commun…).



« Depuis que j'ai perdu mon mari, je n'ai plus goût à sortir »

« Il manque des formules adaptées aux personnes âgées pour leurs déplacements »

« Avec mes soucis de santé, c'est difficile de participer aux sorties si on ne vient pas me chercher »

Notes :

[1] 19 entretiens semi-directifs réalisés auprès d'élus municipaux, de responsables associatifs, de professionnels et de personnes âgées bénéficiaires de services, tous répartis sur les 7 cantons du territoire, entre juin et septembre 2013

Toutefois, ce confinement n'est pas toujours synonyme d'une rupture des liens vers l'extérieur : par l'intermédiaire des médias ou des visiteurs par exemple, les personnes conservent une attache avec leur environnement.

L'isolement relationnel

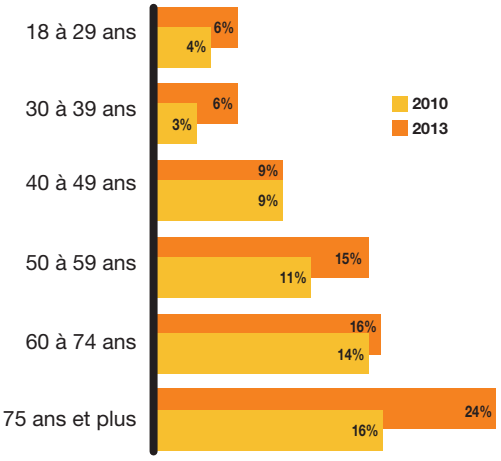
C'est la **diminution du cercle de sociabilité**. L'isolement relationnel des personnes âgées s'explique par :

- l'augmentation de la probabilité de vivre seul (décès du conjoint, départ des enfants…) ;
- la baisse des activités sociales : le passage à la retraite entraîne une baisse de relation entre collègues ;
- le repli sur le domicile : il conduit à réduire les rencontres.

« Les familles sont plus éloignées qu'avant et les amis du même âge ne peuvent plus conduire, ne peuvent plus marcher, ne peuvent plus entendre… même les coups de fils deviennent difficiles... donc oui, il y a des personnes âgées isolées et qui souffrent de cet isolement »

La part de la population âgée de 75 ans et plus en situation d'isolement relationnel est passée de 16 % en 2010 à 24 % en 2013[2] . Cette augmentation est liée à plusieurs phénomènes : une augmentation de la part des personnes âgées en situation de handicap, une baisse relative des pratiques associatives et un desserrement sensible des relations familiales.

% de personnes en situation d'isolement selon l'âge



Les solitudes en France, Fondation de France, juin 2013

Avancée en âge, éloignement familial, faible niveau de ressources, problèmes de santé… L'état d'isolement est provoqué par un cumul de facteurs. Il est plus ou moins réversible selon son importance et les leviers mobilisables. Les personnes peuvent chercher à s'y adapter en développant des modes de communication indirecte : téléphone, courrier, courrier électronique…

De manière générale, l'isolement, qu'il soit physique ou relationnel, ne dépend pas que d'indicateurs : il repose pour beaucoup sur le ressenti de la personne. Il sera synonyme de mal-être s'il est subi.

« J'ai 60 ans et avant, je vivais en ville (...) J'ai eu des difficultés à m'intégrer à mon retour dans la région. C'est la campagne, on intègre pas facilement les gens de la ville (...) Avec la profession de mon mari, nous avons eu beaucoup de déplacements au gré de ses affectations. Dans certains métiers, on n'a pas de racines »

Quelle définition de la solitude ?

La solitude est l'expression, souvent plurielle, d'un sentiment. Elle n'est pas toujours corrélée au degré d'isolement réel (réalité objective au niveau collectif) mais constitue une donnée subjective (le sens donné par l'acteur au niveau individuel). Elle implique un rapport à l'autre et fait, par là-même, écho à l'environnement social de la personne : la solitude résulte d'un déséquilibre entre les relations sociales réelles de la personne et les relations sociales désirées.

La solitude choisie

Besoin d'intériorité, habitudes sociales, stratégies de défense… plusieurs raisons peuvent conduire au choix de rester seul :

« Il y a des gens qui ne font rien pour venir avec nous, ils n'aiment pas ça car ce sont des solitaires »

La solitude subie

La solitude est subie si la personne ressent qu'elle n'entretient **pas assez de relations** (quantitatif), est **privée de certaines relations** (nature des interlocuteurs) et/ou qu'elle n'a **pas de contacts d'assez bonne qualité** (qualitatif).

« Il n'y a pas d'isolement si la famille est présente, car elle « remplit » le besoin de relation »

« Face à l'isolement des personnes retraitées, on propose plein de formules (à domicile ou hors du domicile, par les associations, les CCAS,...) mais bien souvent, ce n'est pas la vraie demande : on

personne âgée
élu(e)
responsable associatif(ve)
professionnel(le)

Notes :

[2] Initié en 2010, le baromètre « Les solitudes en Fance » a pour objectif d'évaluer dans le temps la situation des Français en regard de l'isolement relationnel, c'est à dire la situation de

veut ou on voudrait avoir ses enfants auprès de soi »

« J'aimerais rencontrer une amie avec qui sympathiser »

La solitude subie est soumise à l'appréciation de la personne. *« Lorsque les relations choisies, aidantes, disparaissent et que la solitude s'impose, qu'elle est subie, les forces intérieures fondent aussi, peu à peu »*[3].

La solitude, qui peut être ressentie à tout âge de la vie, résulte de la difficulté à faire face aux événements de l'existence. Lorsque la capacité d'adaptation n'est pas suffisante, le sentiment de solitude apparaît par intermittence, ou en permanence.



LA VIE SOCIALE DES PERSONNES ÂGÉES EN PAYS DE REDON

I - BESOINS ET RESSOURCES

Les besoins des personnes âgées

Echanges, convivialité, relations sociales

« Les personnes âgées ont besoin de parler, qu'on passe du temps avec elles pour discuter »

« J'ai besoin de relations amicales avec qui partager des passions comme la lecture »

« On a besoin de se retrouver ensemble et de ne pas rester seul : faire des sorties à la journée ou sur plusieurs jours, ou des repas, des moments conviviaux »

Respect

« J'ai besoin d'être respectée, d'avoir le choix »

Aide quotidienne et relais

« Elles ont besoin d'être aidées pour le quotidien, notamment pour aller aux rendez-vous médicaux »

« Il faudrait des services pour les sorties d'hospitalisation »

« Elles ont besoin d'aide face à l'isolement (...) et d'aide pour leurs aidants »

Proximité (des services, commerces, associations)

« Je voudrais être plus près des commerces »

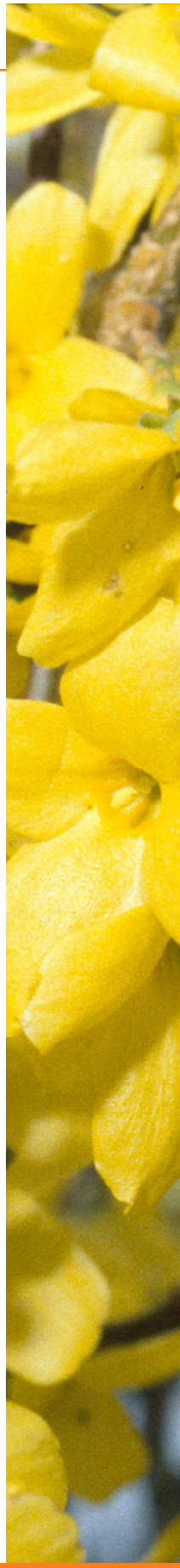
Besoin de connaissances complémentaires

« Certains viennent chercher des connaissances complémentaires, de la convivialité mais ils viennent aussi par habitude ! »

Les manques exprimés

Chaleur humaine, contacts

« Quand elle était encore chez elle, ma belle-mère était angoissée d'être seule mais ne l'exprimait pas. Depuis qu'elle est en EHPAD, elle recommence à marcher un peu, elle apprécie qu'on la bichonne, qu'on s'occupe d'elle, qu'on la touche, qu'on la rassure... C'est tout cela qui lui manquait. Elle avait des angoisses d'être seule, d'avoir des soucis de santé, des difficultés pour se déplacer (...) Pour les personnes âgées seules, il leur manque principalement, de la cha-



ceux qui n'ont pas ou peu de relations sociales au sein des réseaux amicaux, familiaux, professionnels, affinitaires (réseau créé dans le cadre d'activités associatives ou de clubs) et de voisinage.

[3] Rapport Monalisa remis à Michèle DELAUNAY, Ministre déléguée aux Personnes Agées et à l'Autonomie, Jean-François SERRES juillet 2013.

leur, des relations avec d'autres personnes, des contacts tactiles. »

« Il manque un réseau de bénévoles »

Solutions adaptées pour se déplacer

« Je n'ai pas de moyen de locomotion »

« On remarque les difficultés des personnes âgées pour se déplacer et le manque de moyens de transport adaptés »

A noter : la MEDEFI* (Mobilités durables) anime actuellement une démarche partenariale sur la question de l'accès à l'emploi : une cartographie des transports organisés et soutenus par les Collectivités Territoriales sur le Pays de Redon a été réalisée. L'expertise de la MEDEFI souligne l'importance d'avoir une lecture « d'accès aux besoins quotidiens », plutôt que de se cantonner à la lecture « déplacements/ transports ».

Autre regard sur le vieillissement

« J'ai 90 ans et quand je le dis devant ma fille, celle avec qui je vis, elle ne supporte pas ! »

« C'est difficile d'accepter de vieillir et de voir son proche vieillir (conjoint), d'autant plus s'il est atteint de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée »

Santé

« Ce qui est difficile, ce sont les problèmes de santé, d'autant plus quand ils arrivent en début de retraite et qu'ils contrarient le projet de vie à la retraite »

Moyens financiers

« Certaines personnes ayant de petites retraites rencontrent des problèmes financiers »

Activités et organisation des services plus adaptées

« Les activités proposées par les clubs ou autres associations ne sont pas toujours adaptées aux personnes en perte d'autonomie »

« Avec les changements de personnel et d'horaires, c'est compliqué pour participer à certaines sorties »

Meilleur accès à l'information

« On constate un manque d'information sur les services et animations existants »

Des freins culturels analysés par les acteurs locaux

« Ce sont des « taiseux », ils ne demandent pas d'aide et ne disent pas ce qui leur manque »

« Les personnes âgées ne veulent pas payer pour se faire aider y compris pour se déplacer ou pour participer à des animations »

« Les clubs du 3ème âge ne sont pas accueillants, ça fait vieux (...) et puis, ils n'attirent pas les jeunes retraités, occupés par ailleurs »

Les ressources

Les personnes âgées disent mobiliser des ressources, qui peuvent être de deux types :

leurs propres ressources, celles qu'elles possèdent / qu'elles développent

« Avoir envie de s'ouvrir aux autres, de rencontrer, de prendre des responsabilités»

« L'envie et la capacité individuelle à rechercher les informations et associations existantes »

« Ma maison adaptée à mon handicap »

des ressources liées aux autres et à la vie sociale

« Tous les professionnels qui viennent à la maison (kiné, aide-soignante, aide à domicile, orthophoniste...), et puis mon animal de compagnie »

« Les aides à domicile, parce qu'elles « servent » de messagères aux usagers du service : elles donnent des nouvelles des uns aux autres, entre voisins »



* Maison de l'Emploi, du DEveloppement, de la Formation et de l'Insertion du Pays de Redon

personne âgée
élu(e)
responsable associatif(ve)
professionnel(le)

« *L'existence d'associations pour s'intégrer* »

« *La stimulation issue des sollicitations familiales et amicales* »

II - L'IMPLICATION DES PERSONNES ÂGÉES DANS LA VIE SOCIALE

Des activités diverses

Les activités dans lesquelles s'investissent les personnes âgées sont nombreuses, qu'elles soient exercées à domicile (jardin, famille, activité manuelle....) ou à l'extérieur (associations, clubs…)

« *Je participe à la vie de la commune (fêtes) et à des activités de loisirs organisées par le club* »

« *En plus du jardin, je suis très engagée dans le club et dans les activités de la paroisse* »

« *Les personnes âgées sont nombreuses dans les clubs et dans les associations pour participer aux activités (jeux, chorale, pétanque, gym, etc.) mais aussi pour les organiser et les gérer* »

« *Ils font des activités manuelles, des activités qui stimulent l'intellect (...) Ils gardent les petits enfants aussi* »

« *Les personnes âgées sont engagées dans les secteurs social, éducatif et culturel (ex : CCAS, Restos du coeur, aide aux devoirs, association Lire et faire lire, bibliothèques, dans les EHPAD pour sortir les résidents, associations de consommateurs, etc.)* »

Les motivations pour s'investir

Valeurs

« *Pour aider l'autre, lui rendre service* »

« *Se sentir dans la société, être acteur de ce qui se passe par souci d'utilité sociale* »

« *Par dévouement pour les autres* »

« *Pour rester actif et altruiste* »

« *Pour donner un coup de main ponctuel, pas pour prendre des responsabilités* »

Plaisir de voir du monde, d'être en relation

« *Pour se retrouver ensemble* »

« *Certains le font par affinité pour le leader, pour passer du temps ensemble* »

« *Pour garder les contacts et communiquer avec des gens de son âge (surtout quand on est en campagne, isolé géographiquement)* »



Se sentir en vie

« *Se faire plaisir à soi-même* »

« *Par envie de transmettre* »

« *C'est la prise de conscience, le besoin de compter pour quelqu'un* »

« *Pour pratiquer une passion mais aussi pour s'entretenir et pratiquer des activités.* »

La relation aux autres, moteur de l'engagement

Faire l'objet d'une attention personnalisée

« *Etre sollicitée individuellement* »

« *Leur envoyer un courrier d'invitation personnalisé, communiquer par de l'affichage et surtout aller vers les personnes âgées* »

Pratiquer une activité partagée

« *Le fait de connaître d'autres bénévoles* »

« *Y trouver du plaisir et de la convivialité* »

« *Etre considéré* »

« *Des structures ouvertes vers l'extérieur* »



Ce qui permet / encourage à prendre des responsabilités

« S'engager à plusieurs »

« Une personne à qui se référer »

« Avoir un meneur, un leader »

Une question de disponibilité, de caractère,

« Il faut avoir du tempérament »

d'expérience

« Avoir appris et expérimenté la prise de responsabilité »

et de transport

« Avoir quelqu'un pour le covoiturage, avoir des indemnités de déplacement pour les bénévoles ».

L'engagement, *« c'est la bonne ambiance, le bouche à oreilles, être coopté … un processus : usage, activité, confiance et prise de responsabilités »*



<u>Les freins à l'engagement des personnes retraitées</u>

Peur de participer et de prendre des responsabilités

« La timidité, une certaine réserve »

« La peur de prendre la parole en public »

« La peur de la complexité et des responsabilités, pénales notamment, s'il arrive un problème pendant une manifestation »

Manque de temps

« Certains doivent s'occuper de leur conjoint, de leurs parents ou des petits-enfants »

« Ils sont déjà trop occupés (jardin, camping car, vie de famille...) »

« La peur d'être sollicité au-delà de leurs limites »

« Certaines personnes retraitées en ont ras le bol d'être sollicitées »

Problèmes de santé

« Les soucis de santé empêchent de s'engager »

Difficulté de déplacement

« Parfois, c'est le transport qui pose problème »

Raisons financières

« Pour ceux ayant des petites retraites, le coût des ateliers est un frein »

Difficulté à savoir vers quoi s'orienter

« Certains ne savent pas vers quoi aller »

personne âgée
élu(e)
responsable associatif(ve)
professionnel(le)

III - COMMENT ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGEES SOUFFRANT DE SOLITUDE ?

Des personnes souffrent de solitude sur le territoire

- **La solitude est le plus souvent le fait du grand âge, de la maladie ou de ruptures telles que le veuvage**

« La solitude touche plus les personnes les plus âgées à partir de 82/83 ans ou celles qui connaissent un veuvage ou un grave problème de santé »

« Ce qui m'aiderait, c'est de ne pas être isolée géographiquement, de me rapprocher du centre ville... et aussi que mes filles s'entendent mieux »

« De vrais regrets (souffrance), solitude et isolement vécus sont exprimés aux auxiliaires par les personnes âgées »

« Beaucoup de femmes qui ne conduisent pas sont isolées »

- **La solitude met en difficulté les personnes âgées en responsabilité et les élus, au point que certains se sentent impuissants, et dans quelques cas, préfèrent la nier**

« Les gens sont pudiques, ils n'osent pas le dire mais je ne suis certainement pas le mieux placé pour en parler : c'est plutôt du rôle du CCAS »

« Il y a des gens qui ne font rien pour venir avec nous, ils n'aiment pas ça car ce sont des solitaires ou alors ils n'osent pas venir car ils n'ont pas confiance en eux ! »

« C'est difficile de connaître les leviers pour faire participer les personnes âgées »

« Il n'y a pas de gens seuls autour de moi. Les personnes âgées ont toutes quelque chose à faire »

- **Une réalité difficile à appréhender**

« L'isolement relationnel ou psychologique, c'est difficile à déceler et à connaître pour l'élue que je suis. Il faut que la famille demande »

« Les personnes qui souffrent ne se signalent pas »

« Ca relève plus du CCAS, ce n'est pas évident (...) puis parfois, c'est la famille qui s'oppose ! Car pour certains, demander de l'aide, c'est vécu comme un échec, c'est la honte ! »

« Les personnes âgées isolées ne se manifestent pas, comment faire pour les aider ? »

- **La nécessité d'un repérage des personnes âgées isolées**

« Il faudrait un repérage par le réseau pour connaître les personnes âgées isolées »



Les actions favorisant le lien social

Elles concernent, **non seulement la lutte contre l'isolement, mais aussi toutes les activités ayant pour objet de faire se rencontrer et se côtoyer des personnes.**

« Le club des aînés, les fêtes communales, le CCAS »

« Il y a le club du 3ème âge pour une certaine population, ça marche pas trop mal... c'est la routine »

« Toutes les activités des associations et clubs, les manifestations diverses, les activités liées à la religion, etc. et tous les lieux qui favorisent les échanges : places de village, expositions, bibliothèques, commerces, cinémas, spectacles, services, marchés, fêtes »

« Les solidarités, familiales ou de voisinage, existent et fonctionnent encore mais pour combien de temps ? »



« *Les animations collectives et individuelles proposées par les services d'aide et de soins à domicile et par les CCAS, l'action IREPS* sur le canton du Grand Fougeray* »

Ce qui motive les personnes âgées à participer à ces actions

- **Personnaliser l'invitation**

« *Aller vers les personnes* »

« *Tendre la main, laisser les gens venir en douceur* »

« *Une proposition individualisée et adaptée* »

- **Connaître d'autres personnes et avoir un cadre rassurant**

« *Connaître les autres participants* »

« *Y aller à plusieurs, savoir qu'il y a le respect mutuel de chacun, que les règles de vie commune sont affirmées et respectées, motive* »

- **Caractère convivial**

« *Passer du temps ensemble, se retrouver pour discuter* »

« *Les repas motivent beaucoup* »

« *Le fait d'avoir une bonne ambiance* »

- **Gain**

« *Ce qui motive, c'est de savoir qu'on peut gagner quelque chose (panier garni, lot)* »

Quels seraient les gages de réussite des actions de prévention de l'isolement ?

Pour prévenir l'isolement des personnes âgées, plusieurs critères clés peuvent être pris en compte :

- **Favoriser la relation en "allant vers"**

« *Faire du porte à porte pour voir si les gens sont intéressés* »

« *Pouvoir bien repérer les personnes qui en ont besoin* »

- **Respecter les personnes âgées, les écouter et les intégrer à la vie de la commune**

« *Savoir gagner la confiance des gens* »

« *Manifester de l'empathie* »

« *Ne pas s'immiscer dans l'intimité des personnes* »

« *Veiller à préserver la mixité des publics, ne pas mettre les personnes âgées à part* »

« *Prendre en compte les questions de mobilité* »

« *Attention au coût* »

- **Professionnaliser les étapes essentielles et prévoir les moyens nécessaires**

« *Faire appel à des personnes qualifiées qui font preuve de professionnalisme avec des compétences et des moyens financiers* »

« *Faire des ateliers de petite taille* »

« *Penser des projets pérennes et structurants* »



personne âgée
élu(e)
responsable associatif(ve)
professionnel(le)

* IREPS : Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé

Communiquer et expliquer les projets

« Faire marcher le bouche à oreilles »

« Faire attention à ce que la démarche soit bien comprise par l'entourage et les familles »

Coordonner les projets et les actions

« Faire attention au manque de coordination et de projets entre les services et les associations, au manque d'homogénéité entre les projets »

« Trouver un relais auprès des municipalités »

« Utiliser le canal des aides à domicile pour informer les personnes âgées »

Initier des actions basées sur la transmission de l'expérience des aînés et sur la mixité des générations

« J'aimerais bien écrire un livre à partir de ma vie »

« On pourrait conduire des projets au sein des EHPAD s'appuyant sur ce qui intéresse les personnes âgées (Ex : vannerie, guerre 14/18, lecture collective du journal ...) »

« Associer les retraités à la mise en oeuvre de la réforme des rythmes scolaires »

« Le projet qu'on avait mené ensemble avec l'IREPS »*

Mettre en place un réseau de bénévoles

« Il faudrait un réseau d'écoute, de bénévoles en complément de l'existant »

« On devrait utiliser davantage le repérage réalisé par les élus sur leur commune »

Recréer des lieux de convivialité

« Créer un lieu de convivialité dans un vrai café de village avec des permanences assurées par des membres d'associations et de CCAS et des habitants qui veulent transmettre leur savoir faire »

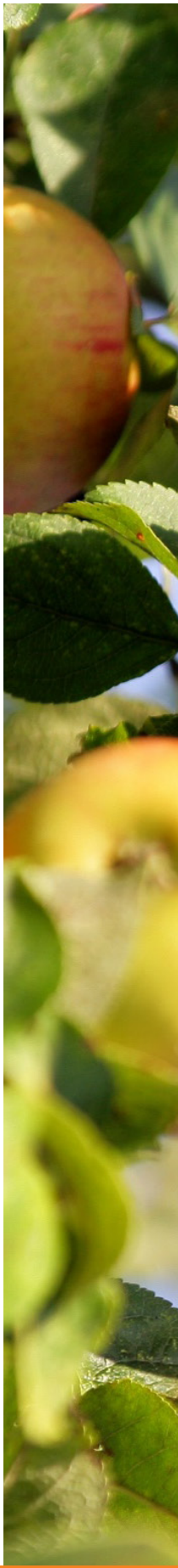
« Organiser un moment festif en présence d'un élu »

S'appuyer sur le tissu associatif local

« Le tissu associatif en soi peut être une réponse »

« Faire connaître les ressources et les services existants »





EN RÉSUMÉ…

Tout est affaire de relations : celles-ci figurent parmi les principaux besoins repérés des personnes âgées, parmi les manques exprimés et parmi les ressources citées. Elles sont aussi présentes dans les motivations à participer à des activités et sont le moteur de l'engagement : c'est dire l'importance pour les personnes interrogées d'entretenir des relations sociales, quelles qu'elles soient.

Cette vie sociale prend des aspects variés : pour certains, elle est très développée, pour d'autres, elle est freinée ou suspendue, pour d'autres encore, elle est atténuée jusqu'à provoquer un sentiment d'isolement.

La solitude que certaines personnes vivent sur le territoire est le plus souvent le fait du grand âge, de la maladie ou de ruptures telles que le veuvage. Face à elle, les personnes en responsabilité associative ou les élus expriment leur impuissance, voire, dans quelques cas, préfèrent la nier.

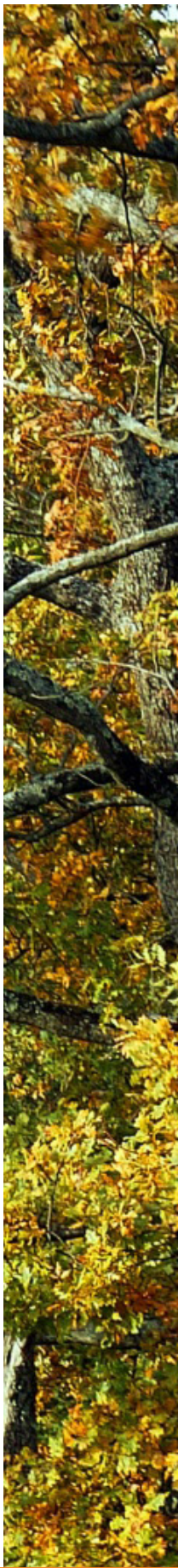
La solitude est une réalité difficile à appréhender. Les actions à mettre en œuvre ne peuvent être efficaces sans la coopération de l'ensemble des acteurs. Plusieurs pistes de réflexion ont d'ores et déjà été soumises par les personnes interrogées ou apparaissent à l'analyse :

- Favoriser la relation en "allant vers" ;
- Valoriser la place et le rôle des personnes âgées au sein des communes ;
- Professionnaliser les étapes essentielles et prévoir les moyens nécessaires ;
- Communiquer et expliquer les projets ;
- Coordonner les projets et les actions ;
- S'appuyer sur le tissu associatif local, développer les réseaux de bénévoles ;
- Favoriser la mobilité des personnes…



personne âgée
élu(e)
responsable associatif(ve)
professionnel(le)


Tréal
Carentoir
Quelneuc
Lohéac
St-Malo-de-Phily
Lieuron
Guipry
Bruc-sur-Aff
Pipriac
La Chapelle-Gaceline
Sixt-sur-Aff
St-Martin-sur-Oust
La Gacilly
St-Just
St-Ganton
St-Sulpice-des-Landes
Les Fougerêts
Glénac
Cournon
La Dominelais
Peillac
Renac
Langon
Ste-Anne-sur-Vilaine
Grand-Fougeray
St-Vincent-sur-Oust
Bains-sur-Oust
St-Jacut-les-Pins
Ste-Marie
La Chapelle-de-Brain
Pierric
St-Perreux
Massérac
Redon
Allaire
St-Jean-la-Poterie
Conquereuil
St-Gorgon
St-Nicolas-de-Redon
Avessac
Béganne
Rieux
Guémené-Penfao
Fégréac
Plessé







L'ATELIER « PRÉVENTION DE L'ISOLEMENT » : MODE D'EMPLOI

La démarche « Vieillir et s'épanouir en Pays de Redon » est engagée sur le territoire du CLIC du Pays de Redon jusqu'en 2015.

Elle s'inscrit dans le cadre de la Charte territoriale des solidarités avec les aînés, initiée par le CLIC et la MSA.

L'enjeu de cette démarche est d'associer les acteurs locaux à l'élaboration d'actions concertées avec et en direction des personnes âgées du territoire.

Quatre champs d'actions sont investis :

- La promotion de la santé
- L'adaptation du lieu de vie
- **La prévention de l'isolement**
- L'aide aux aidants

Des ateliers sur chaque thématique sont ouverts à la participation de toutes personnes concernées par la question du bien-être des personnes retraitées et des personnes âgées du territoire.

Sur la thématique de la **prévention de l'isolement**, quatre ateliers, co-animés par le CLIC et la MSA, sont proposés de janvier à avril 2014 :

1. Partage d'une culture commune autour de la thématique ;
2. Recueil des besoins auprès de personnes âgées du territoire et des acteurs locaux (élus, professionnels, responsables associatifs, bénévoles...) ;
3. Elaboration de réponses pour le territoire ;
4. Proposition d'actions à valider par le comité de pilotage de la démarche[4].

Atelier

Prévention de l'isolement

Le premier atelier se tiendra le :

Jeudi 16 janvier 2014
de 14h à 17h

Inscriptions :

À partir du 9 décembre 2013, lors de l'évènement de lancement de la démarche.

Renseignements et inscriptions :

Marie-Andrée RICHARD
Chargée d'étude
MSA Portes de Bretagne
02 99 01 81 52
richard.marie-andree@portesdebretagne.msa.fr

Notes :

[4] Représentants du CLIC du Pays de Redon et des MSA Loire-Atlantique - Vendée et MSA Portes de Bretagne

Conception et réalisation : MSA Portes de Bretagne - Service Communication - Images : CCMSA - PHOVOIR -MSA Loire-Atlantique - Vendée - Décembre 2013

Redon pays de Bretagne-Sud
CLIC
Centre Local d'Information et de Coordination

msa santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore