



santé  
famille  
retraite  
services

Loire-Atlantique - Vendée

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

15 avril 2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2020



[loire-atlantique-vendee.msa.fr](http://loire-atlantique-vendee.msa.fr)



# SOMMAIRE

**AIDES ET ACCOMPAGNEMENT**  
page 3

**ACTIONS SUR LES TERRITOIRES**  
page 16

**VIE MUTUALISTE,  
GOUVERNANCE ET PILOTAGE**  
page 23

**PLAN AMBITIONS 2025,  
FEUILLE DE ROUTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
page 32

**CHIFFRES-CLÉS 2020**  
page 38

## **CONCEPTION ET RÉALISATION**

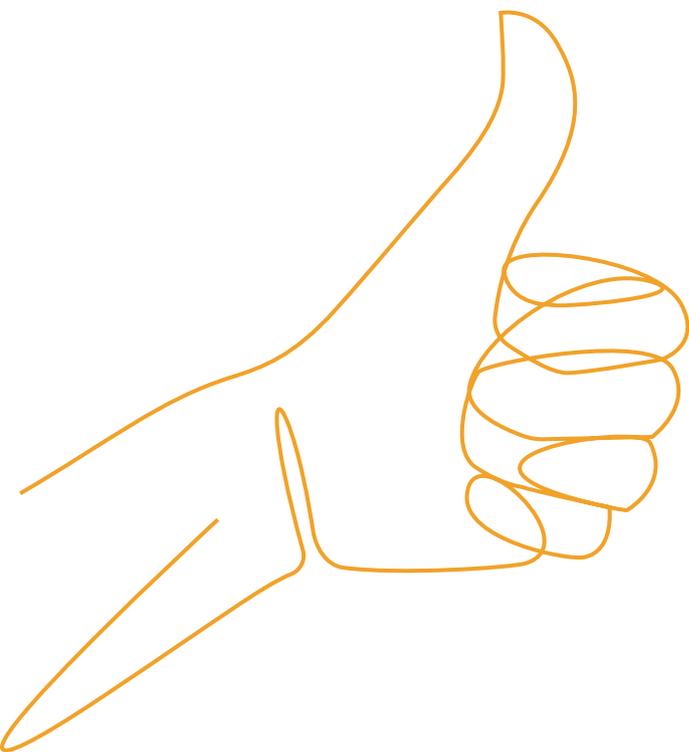
Communication-Marketing  
MSA Loire-Atlantique - Vendée

## **CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES**

CCMSA et MSA Loire-Atlantique - Vendée



# LA MSA, ENCORE PLUS PROCHE DE SES ADHÉRENTS



Dès les premiers jours de la crise sanitaire et malgré une situation complexe, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a mis en œuvre des mesures sociales et économiques exceptionnelles dans un temps très court tout en conservant la continuité de ses services au bénéfice de ses 200 000 adhérents.



# 7 720

interventions sociales



# 43 879

contacts par mails

# 689 544 €

aides au paiement des cotisations

# COVID-19

## Un accompagnement renforcé

 **43 879**  
contacts  
par mails  
+ 30 %  
par rapport à 2019

**90,4 %**  
Taux  
de décroché  
- 10 %  
d'appels entrants  
par rapport à 2019

**Accueil au public maintenu**, par téléphone, par mail puis sur les sites de La Roche-sur-Yon et Saint-Herblain

**Maintien du paiement des prestations Santé, Famille et Retraite pour l'ensemble des adhérents**

**Attention particulière portée aux adhérents les plus fragiles**, notamment ceux dont les revenus de remplacement sont les seules rémunérations : indemnités journalières, congés maternité et paternité, retraites, revenu de solidarité active, prime d'activité, allocation aux adultes handicapés...

**Prise en charge des courriers reçus et des demandes adressées par mails** pour assurer un bon traitement des dossiers

**Premières mesures d'urgence versées** : aide au remplacement pour les exploitants contraints de garder leurs enfants, aide à la garde d'enfant pour les actifs agricoles

**Visites médicales prioritaires réalisées**

 **10 000**  
adresses  
mises à jour

 **15 000**  
références bancaires  
enregistrées

 **30 000**  
actes de gestion  
identification  
(attribution NIR/NIA\*)

Pour limiter les contacts :

- les **prises de rendez-vous téléphoniques et sur les lieux d'accueil ont fortement progressé**,
- les adhérents de la MSA sont **accompagnés dans l'usage des outils numériques**.

Tout au long de l'année 2020, les assurés de la MSA Loire-Atlantique - Vendée **ont bénéficié d'aides exceptionnelles et d'une offre de services renforcée**.

\* NIR : Répertoire national d'identification  
NIA : Numéro d'identification d'attente

# Les accueils MSA repensés

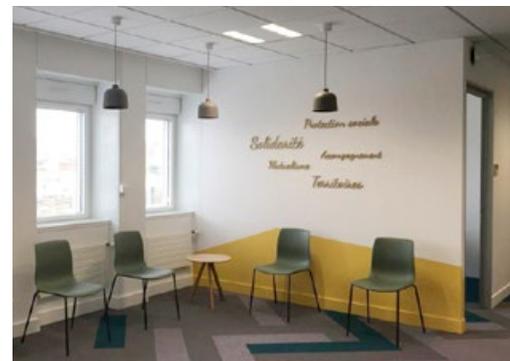
**212 000 €**  
de rénovation  
et embellissement  
des accueils 44 et 85

Une démarche de **rénovation des accueils des sites de La Roche-sur-Yon et Saint-Herblain** a été imaginée pour répondre à la stratégie de la MSA en plaçant la **relation de service et la proximité au coeur de son action**.

En effet, les enjeux de la relation de service portent sur **l'adaptation de notre offre de services et des modalités d'entrée en contact**

**avec nos adhérents**, pour pouvoir intégrer une **personnalisation accrue et une approche « multi canal » et du « aller vers »**.

À cette nécessaire adaptation, s'ajoute une **exigence d'homogénéité de la qualité de service entre les Caisses**, qui constitue une garantie de traitement égal pour chacun de nos adhérents.



# COVID-19

## Les aides aux publics fragilisés par la crise

Afin de permettre le maintien des droits des assurés sociaux et d'éviter des ruptures en cas d'impossibilité de remplir un dossier, **les personnes bénéficiaires de minima et prestations sociales (PPA, RSA, AAH, AJPP)** ainsi que les personnes âgées ont bénéficié de la prolongation de leurs droits.



### Aide exceptionnelle de solidarité

Aux familles, aux personnes les plus modestes et aux jeunes de moins de 25 ans (non étudiants).



### Prime exceptionnelle

Du Gouvernement sur le même modèle que la prime de Noël.



### Aide au logement

Le **décalage de la réforme de l'aide au logement** a été acté au cours de cette même période ainsi qu'une **aide exceptionnelle au logement de 150 €** pour les salariés, demandeurs d'emploi ou en perte d'emploi confrontés à une baisse de revenus due à la crise sanitaire.



### Activité partielle de longue durée

Un **dispositif spécifique d'Activité partielle de longue durée (APLD)** a été mis en place afin de protéger les emplois dans les entreprises confrontées à une réduction d'activité durable.



### L'Allocation forfaitaire versée en cas de décès d'un enfant

L'allocation forfaitaire est due au titre d'**enfants âgés de moins de 25 ans (mois précédant le 25<sup>ème</sup> anniversaire) dont le décès est survenu à compter du 1<sup>er</sup> juin 2020**. Cette allocation doit devenir une prestation familiale au sens de l'article L.511-1 du Code de la Sécurité sociale à une date fixée par décret et au plus tard à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Toutefois, dans l'attente de la publication du décret et à titre transitoire, une allocation forfaitaire est financée par le fonds d'action sanitaire et sociale géré par la Caisse nationale des allocations familiales et par les moyens de la politique d'action sanitaire et sociale menée par la Caisse centrale de MSA.





**3 344**

familles  
bénéficiaires



**1 880**

personnes  
accompagnées  
par un travailleur  
social

Dans le cadre de sa politique d'action sociale, **le Conseil d'administration de la MSA Loire-Atlantique - Vendée a décidé de verser :**

- ✓ Une **aide exceptionnelle de 70 € par enfant** versée à 4 561 familles pour 9 465 enfants bénéficiaires.
- ✓ Une **aide aux études jeunes.**
- ✓ Une **aide aux vacances et aux loisirs** versée à 3 344 familles pour 6 989 enfants bénéficiaires.
- ✓ Une **aide pour compenser la perte d'activité des structures de la petite enfance** (Accueils de loisirs sans hébergement - Périscolaire) **et aux personnes âgées.**
- ✓ Une **attribution de secours aux familles ou aux personnes âgées en difficulté.**
- ✓ Une **aide au remplacement maladie** en complément du dispositif légal.
- ✓ Une **augmentation de la limite maximum du quotient familial à 1 000 € pour l'aide aux études des jeunes et l'aide exceptionnelle famille.**

**504**

jeunes  
bénéficiaires



**7 720**

interventions  
sociales



### Service en ligne Mon quotient familial

Les assurés de la MSA qui bénéficie d'aides d'action sociale peuvent **télécharger leur quotient familial sur leur espace privé.** 9 871 allocataires sont concernés en Loire-Atlantique et en Vendée.



### Service en ligne Mon droit à l'erreur

Le service en ligne Droit à l'erreur permet aux particuliers de faire part de leur souhait de **modification de certaines de leurs données** qui concernent une demande en cours.



# COVID-19

## MSA solidaire, une mobilisation exceptionnelle

MSA solidaire est une chaîne de solidarité portée sur la base du volontariat par les femmes et les hommes de la MSA.

Le principe : **aider les populations rurales les plus fragilisées par la crise actuelle.**

Les délégués et salariés du groupe MSA étaient également invités à **prendre contact au sein de leur entourage (voisins, collègues, etc.), avec des personnes pouvant être fragilisées par la crise actuelle** : personnes âgées, seules, à la santé fragile, en situation de handicap, rencontrant des difficultés financières, etc. **L'objectif était de prendre de leurs nouvelles et de maintenir un lien tout au long de la période difficile.**

Ils pouvaient également proposer leurs services pour les aider à faire

une démarche sur internet, livrer des courses, se déplacer, etc.

Lors de la seconde vague de la pandémie de la Covid-19, **la MSA a réactivé son dispositif « MSA solidaire, nos valeurs en action »**, en partenariat avec le Secours populaire français pour aider les enfants et les familles. Par ailleurs, des paniers solidaires ont été distribués et de nombreuses initiatives locales ont permis d'accompagner les familles aux revenus modestes depuis le début de la crise sanitaire, devenue économique et sociale.



**MSA solidaire**  
Nos valeurs en action

**La MSA Loire-Atlantique - Vendée a participé comme les 35 Caisses du réseau à l'opération MSA solidaire.**

**adhérents accompagnés** dans la complétude puis l'analyse de leur dossier de demande de PPA

750

278

**personnes isolées.**

Elles ont été contactées directement par les travailleurs sociaux afin de participer à la lutte contre l'isolement des personnes en perte d'autonomie.

**foyers en situation de détresse ou très complexe liée directement à la crise sanitaire.** Ils ont bénéficié d'un dispositif d'urgence du CPASS\*.

20

800

**Partenaires de 1ère ligne**

**entreprises.** 835 demandes d'aide ont été formulées par des exploitants ou des entreprises qui rencontrent des difficultés ou qui ont engagé des frais afin de sécuriser leur santé, celle de leurs salariés et de leurs clients. Chacune de ces demandes donne lieu à un appel par le service concerné.

Ils ont été sensibilisés sur la nécessité de respect des consignes sanitaires mais aussi encouragés dans leurs efforts.



Retrouvez toutes les actions mises en œuvre par le réseau sur [msa-solidaire.msa.fr](https://msa-solidaire.msa.fr)

\* Comité paritaire d'action sanitaire et sociale



# La MSA Loire-Atlantique - Vendée s'engage

## La MSA Loire-Atlantique - Vendée a participé au financement des initiatives locales en faveur des personnes fragiles.

La crise de la Covid-19 est riche d'enseignements; afin de pérenniser les actions expérimentées dans l'urgence et accompagner ces réussites dans la durée, la MSA a lancé un appel à projets « La MSA s'engage ».

Au-delà de l'aspect financier, elle propose un **accompagnement de mise en oeuvre des projets sur 3 ans. Cette action s'adresse aux acteurs de première ligne en contact direct avec les personnes fragilisées par la crise.**

Tous les projets solidaires démarrés pendant la crise ont été étudiés, ainsi que les projets à venir qui anticipent les nouvelles crises.

### Projet Résilience Alimentaire

La MSA accompagne le Secours Catholique de Vendée dans ce projet qui propose une **diversification des sources d'approvisionnement des produits alimentaires frais destinés aux personnes fragiles.**

Elle s'engage à :

- apporter son expertise en ingénierie de projet,
- activer son réseau de partenaires du monde agricole et rural.

### Création d'un Parcours Seniors

La MSA accompagne le Service A l'abordage des Sables-d'Olonne dans ce projet qui consiste à **consolider et développer les outils d'accompagnement des seniors, en les intégrant dans un parcours imaginé avec les partenaires sociaux et médico-sociaux de l'agglomération.**

Les objectifs du projet sont de :

- favoriser l'intégration des seniors sur le territoire (nouveaux arrivants et personnes isolées),
- proposer un accompagnement personnalisé aux seniors pour prévenir la fragilité et la perte d'autonomie.

### Action de sensibilisation au numérique

Menée au sein des quatre résidences « autonomie » du Pays de Pouzauges, cette action a été

pérennisée grâce aux équipes de la MSA qui ont :

- **accompagné l'achat de matériel et le développement du projet,**
- **sensibilisé à l'apprentissage du numérique des résidents,**
- **accompagné la formation d'une équipe numérique sur chaque résidence.**

**Accompagnement de la personne** par des **approches psychocorporelles pour faire face à la Covid-19** sur le Pays de Mortagne-sur-Sèvre.

**Création d'une plateforme numérique pour fédérer une communauté locale d'aidants** aux Sables-d'Olonne. Ce projet est porté par Le Nid des Aidants, plateforme d'accompagnement et de répit et l'Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes Les Jardins d'Olonne.

**Création d'un lieu ressource pour le don et l'achat d'objets de seconde main** (livres, jeux, vêtements, meubles, outils, etc.) à Bouaye. Lieu autogéré par les habitants-bénévoles. Projet porté par l'Espace de Vie Sociale L'Equipeage.

**Rencontres artistiques à domicile pour atténuer le sentiment de solitude et partager un moment convivial** proposées aux seniors isolés du territoire Erdre et Gesvres. Projet porté par la Communauté de communes (CLIC et service Culture).

# COVID-19

## L'accompagnement des entreprises

La MSA s'est mobilisée pour **accompagner les entreprises agricoles** pour les entreprises rencontrant des difficultés de trésorerie dans certains secteurs particulièrement affectés par la crise sanitaire liée à la Covid-19.

**Plusieurs dispositifs exceptionnels ont été mis en place.**

**+ 12 %**  
d'appels  
des entreprises

**+ 50 %**  
de demandes  
par mail



**Équipe « Task force »**  
Une équipe constituée de 10 conseillers entreprise pour travailler aux côtés du Service aux entreprises.

**Exonérations et aides au paiement** des cotisations et contributions patronales

**Prélèvements de cotisations suspendus** pour les mois de mars à juin 2020

**Réduction forfaitaire des cotisations et contributions sociales 2020** des exploitants en difficulté

**Option dérogatoire pour l'assiette de nouvel installé** pour le calcul des cotisations et contributions 2020 à titre exceptionnel

**Dispositif spécifique d'Activité partielle de longue durée (APLD)** mis en place afin de protéger les emplois dans les entreprises confrontées à une réduction d'activité durable

**Aide allant jusqu'à 4 000 euros pour l'embauche de jeunes de moins de 26 ans**

**Mesure dérogatoire pour les exploitants contraints de rester à leur domicile** et se trouvant dans l'incapacité de travailler sur leur exploitation

Mise en place d'un **dispositif transitoire d'isolement et d'arrêt de travail** pour les salariés et exploitants ayant des symptômes et ne pouvant pas télétravailler

**Prise en charge spécifique en maladie professionnelle** pour les adhérents MSA ayant contracté une affection Covid-19 dans le cadre de leur activité



**1 402**  
rendez-vous en entreprises  
dont **180**  
en lien avec la crise Covid-19





# COVID-19

## Les mesures d'aides exceptionnelles aux entreprises

**44**  
exploitants concernés

- ✓ Mesure de crise exceptionnelle « réduction forfaitaire de 2 400 € »
- ✓ Mesure de crise exceptionnelle « réduction forfaitaire de 1800 € »
- ✓ Mesure de crise exceptionnelle « assiette forfaitaire de nouvel installé »

**288**  
exploitants concernés

**47**  
exploitants concernés

**689 544 €**  
aides au paiement des cotisations accordées en 2020  
(aides extra-légales)  
soit **732** dossiers

**207**  
sollicitations des entreprises pour des exonérations, aides au paiement dans le cadre de la crise liée à la Covid-19  
(DSN, chiffré et TESA+ confondus \*)

**527**  
plans de paiement Covid accordés en 2020

\* DSN : Déclaration sociale nominative  
TESA : Titre emploi simplifié agricole



# COVID-19 - Garantir la santé et la sécurité au travail des professionnels agricoles



Tout au long de la crise sanitaire, les conseillers en prévention, médecins et infirmiers du travail de la MSA Loire-Atlantique - Vendée se sont mobilisés en présentiel ou à distance (téléphone, messagerie...) pour **réfléchir avec les professionnels aux mesures à mettre en place dans les entreprises agricoles.**



**Le service Santé sécurité au travail est joignable au 02 51 36 89 39, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00.**



Ils ont créé des **fiches pratiques précisant les mesures sanitaires à respecter, afin d'accompagner les professionnels agricoles dans leur activité professionnelle** (maraîchage, élevage, espaces verts, viticulture, filière équine, arboriculture, chantier agricole...).

En complément des fiches par filière, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a créé **trois fiches « réflexes » à destination des entreprises :**

- **Salarié en contact avec une personne symptomatique,**
- **Salarié positif à la Covid-19,**
- **Salarié cas contact.**

Une **vidéo explicative des bons gestes et postures à adapter en télétravail** a également été réalisée par les équipes de la MSA Loire-Atlantique - Vendée.



## Prévention des risques en élevages bovins : un accompagnement renforcé

La MSA Loire-Atlantique - Vendée, a signé une convention avec Seenovia (Loire-Atlantique) et Bovin Croissance Sèvres Vendée Conseils (Vendée) dans le but d'accompagner les éleveurs dans leur projet de contention bovins. Une prestation prise en charge par la MSA.



## Un dispositif « Aide Prévention Covid »

Afin d'accompagner financièrement les structures agricoles fortement impactées, la MSA a mis en place un dispositif de prévention Covid, sous la forme d'une aide.

Cette subvention couvre la **prise en charge du matériel d'hygiène et de sécurité pour la mise en place des mesures de prévention et des mesures barrières**, sur le lieu de travail.



# Une aide pour souffler et prévenir l'épuisement

Pour prévenir l'épuisement professionnel des actifs du monde agricole, un **dispositif d'accompagnement vers le répit** est porté par le service d'accompagnement social de la MSA.

Ciblant les **exploitants comme les salariés en état d'épuisement professionnel**, ce dispositif s'articule autour de **deux leviers d'action**.



## Aide au remplacement sur l'exploitation

**Pour les exploitants** (permettant un temps de pause par rapport à leur activité)



## Accompagnement d'un projet

**Objectif de favoriser le ressourcement personnel ou familial**

Le projet élaboré avec l'accompagnement du travailleur social (loisirs en famille, actions de prévention, de bien-être, etc.) peut également faire l'objet d'une demande de financement en fonction du besoin.



**329** exploitants

ont bénéficié d'un accord pour le financement d'heures de remplacement, allant jusqu'à 70 heures pour les primo demandeurs.



**111** exploitants et salariés

ont bénéficié d'un accord pour le financement d'un projet répit (départs en vacances, accès aux loisirs avec leurs proches, actions d'accompagnement de prévention, actions d'aide et d'accompagnement au répit) grâce à un accompagnement social individualisé.



Initié en 2017 grâce à une aide exceptionnelle du Ministère de l'Agriculture, **les élus de la MSA Loire-Atlantique - Vendée ont souhaité fortement s'impliquer dans ce dispositif, en y consacrant une part importante des fonds d'action sociale.**



# France services

## Nozay accueille le préfet

Parmi les structures France services pilotées par la MSA, il y a celle de la Communauté de communes de Nozay présente sur sept communes : Nozay, Puceul, Tréffieux, La Grignonais, Saffré, Abbaretz et Vay. Elle est ouverte du lundi au vendredi à Nozay et une journée par semaine dans les autres communes.

Le 26 août, la France services de Nozay a accueilli le nouveau préfet de Loire-Atlantique, Didier MARTIN.



## Chantonnay emménage dans ses nouveaux locaux

Installé depuis septembre 2019 dans les locaux de la mairie, l'espace France services de Chantonnay a emménagé dans de nouveaux locaux, plus grands et mieux adaptés.

La nouvelle adresse se situe rue Lafontaine, à proximité de la place des Halles. À cette occasion, une inauguration a été organisée le 29 janvier avec la venue de Anne TAGAND, sous-préfète de la Vendée.

La plaque extérieure a été dévoilée en présence de Isabelle MOINET, Maire de Chantonnay, Gérard CAVÉ, Président de la MSA Loire-Atlantique - Vendée, et Hervé DOMAS, Directeur général de la MSA Loire-Atlantique - Vendée, en charge de la gestion de la structure France services.



# France services

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Le réseau France services permet à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées, pour effectuer ses démarches du quotidien :** remboursements de soins, indemnités journalières, prévention santé, prestations familiales, retraite, démarches auprès de Pôle emploi, l'administration fiscale et la Préfecture...



## MA MSA toujours avec moi

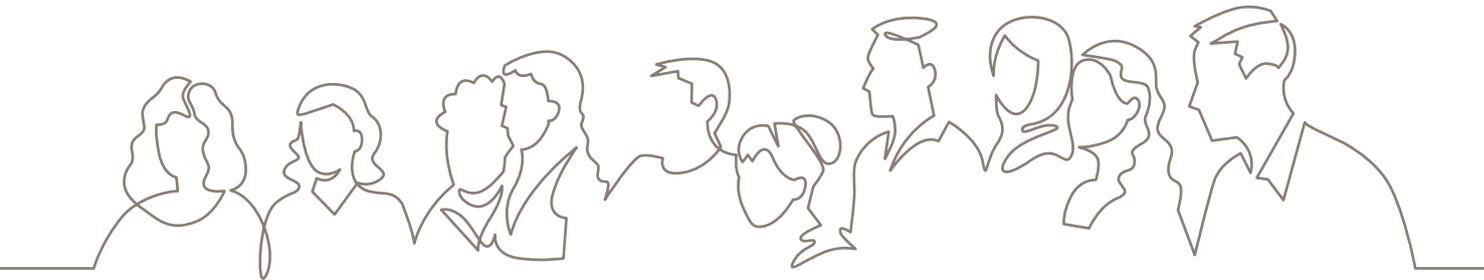
La nouvelle appli mobile MSA est disponible sur les stores Android et iOS. Elle propose à tous moments :

- un service de visualisation de tous les paiements,
- le téléchargement attestation droits santé,
- une messagerie sécurisée,
- la modification du mot de passe,
- la mise à jour des coordonnées médiatiques.





# LES ACTIONS SUR LES TERRITOIRES



Dans le contexte difficile qui a marqué l'année 2020, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a plus que jamais joué son rôle d'acteur sur les territoires, en s'adaptant aux nouveaux modes de communication, tout en préservant le lien avec l'ensemble de la population rurale.



Chiffres-clés 2020

Plan Ambitions 2025 - Feuille de route du CA

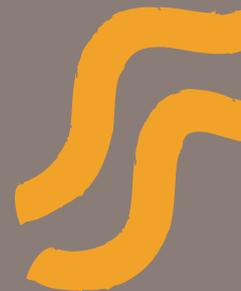
Vie mutualiste, Gouvernance et Pilotage

**Actions sur les territoires**

Aides et accompagnement

# 700

participants  
aux ateliers de prévention santé



## 7

axes prioritaires  
déployés en prévention des risques  
professionnels

## 9

projets Appel à projets jeunes  
récompensés  
aux ateliers de prévention santé

# Appel à projets jeunes 9 groupes récompensés

La MSA Loire-Atlantique - Vendée a lancé son « appel à projets jeunes » destiné à valoriser les initiatives menées par des jeunes de 13 à 22 ans résidant en milieu rural.

Neuf projets ont été récompensés et ont reçu une bourse allant de 1 000 € à 1 500 €.



## 1<sup>er</sup> prix des 13-17 ans

### *La chasse aux trésors géo-caching* **BLAIN**

Organisation d'un séminaire inter-conseils municipaux de jeunes suivi d'une chasse au trésor géo-localisée avec l'utilisation de téléphones portables.

## 1<sup>er</sup> prix des 18-22 ans

### *« Courts de ferme »* **ANCENIS**

Programmation d'un court métrage associé à la découverte et à la promotion d'une exploitation agricole/avicole.

## 2<sup>ème</sup> prix des 13-17 ans

### *Kréajeunes* **HERIC**

Création d'une association de loisirs créatifs « Kréajeunes ».

## 2<sup>ème</sup> prix des 18-22 ans

### *J'aime ma ville* **LUÇON**

Organisation d'une manifestation intergénérationnelle en extérieur : chants, danses, spectacles présentés par les jeunes avec divers stands et animations.

## Les autres projets récompensés

- ✓ *Blain News Vidéo* - **BLAIN**
- ✓ *Corvorum Ecclesia (Film d'horreur)* - **GÉTIGNÉ**
- ✓ *Sortie de l'Album OLYMPE et tournée locale* - **MAISDON-SUR-SÈVRE**
- ✓ *Habitants autrement, habitants de demain* - **NOZAY**
- ✓ *Journée Harry Potter* - **NOZAY**



## Passe à l'action !

Le nouveau dispositif « Passe à l'action » encourage les initiatives des jeunes de 11 et 25 ans du Pays de Chantonay qui mettent en œuvre des projets collectifs pour valoriser leur territoire.

Cette initiative est financée par la MSA, la Communauté de communes et la CAF.



# La MSA soutient les aidants dans leur quotidien

## Le statut d'aidant désormais indemnisé

Depuis le 30 septembre 2020, les aidants salariés ou travailleurs indépendants relevant du régime agricole qui cessent ou réduisent temporairement leur activité pour s'occuper d'une personne handicapée ou en perte d'autonomie peuvent percevoir l'**Allocation journalière de proche aidant (AJPA)**. Cette nouvelle allocation indemnise la réduction ou la cessation d'activité professionnelle pour accompagner un proche fragilisé.

## Un théâtre-débat aux Sables d'Olonne

À l'occasion de la journée nationale des aidants, le 6 octobre, la MSA et le service de répit des aidants Bulle d'air étaient présents aux Sables-d'Olonne, pour animer un **théâtre-débat sur le statut d'aidant et présenter les dispositifs d'aide, de soutien et de répit locaux**.

## Lancement de Bulle d'Air en Loire-Atlantique

Bulle d'Air est un service de répit à domicile destiné aux aidants pour « souffler un peu », tout en permettant à la personne aidée de rester dans le cadre sécurisant de son domicile.

À l'instar du déploiement (réussi) sur la Vendée, Bulle d'Air se développe en Loire-Atlantique. Un déploiement prévu sur trois ans avec un **démarrage sur Nantes métropole et dans le vignoble nantais**. L'association **Votre second souffle a été choisie suite à l'appel à projet de la MSA pour déployer le label Bulle d'Air**. Votre Second Souffle sera accompagnée jusqu'en 2023, pour un déploiement progressif de ce service sur tout le département de la Loire-Atlantique.

## Aidant'plus : le guide en ligne pour les aidants

Le guide en ligne « Aidant'plus » de la MSA permet à l'aidant, quel que soit son régime de Sécurité sociale, de **trouver des informations sur ses droits, sa santé et les dispositifs d'aide à sa disposition**.

Si vous aidez et venez en aide régulièrement à une personne âgée, dépendante ou à une personne handicapée de votre entourage, pour les activités de la vie quotidienne, vous devenez un « aidant ».

Aujourd'hui, beaucoup de personnes n'ont pas conscience de leur statut d'aidant.

Une forte pression tant physique que psychologique pèse sur les épaules des personnes qui viennent en aide à un proche âgé, malade, dépendant ou en situation de handicap. La reconnaissance des conséquences de cette fonction essentielle d'aidant est relativement récente.

La MSA multiplie depuis des années les initiatives sur le terrain afin d'apporter le soutien indispensable.



# En action sur les territoires



## Une vie devant nous

Le programme « Une vie devant nous » est initié par la MSA Loire-Atlantique - Vendée et s'adresse aux **retraités qui sont en quête de sens face au passage à la retraite.**



## 1<sup>ère</sup> Marpa en Loire-Atlantique

Première pierre posée pour la Maison d'accueil rurale pour personnes âgées de Préfaillles. Cette résidence autonomie labellisée Marpa, soutenue par la MSA, le Conseil départemental de Loire-Atlantique, la Carsat et l'Agirc-Arrco **permettra d'offrir à nos aînés une solution d'habitat au cœur de leur commune.**

L'ouverture de la résidence de l'Estran est prévue pour avril 2022.



## Mobilité solidaire

Le déploiement des mobilités solidaires se poursuit grâce à l'accompagnement du pôle Développement social des territoires auprès des associations de Vendée et de Loire-Atlantique.

**20 bénévoles du vignoble nantais ont suivi deux sessions de formation le 25 septembre et le 5 octobre, pour assurer leur mission d'accompagnement.**



## Autrement dit

**Prévenir le mal-être et le suicide des plus de 60 ans**, nos seniors, c'est tout l'enjeu de ce programme porté par la MSA. Des formations aux ateliers « Autrement dit » sont dispensées aux professionnels, bénévoles ou élus, en contact avec des personnes de plus de 65 ans.



## Lancement de la démarche de CPTS Haut Bocage

La MSA Loire-Atlantique - Vendée, en co-accompagnement avec l'Inter URPS, a réuni en septembre aux Herbiers les professionnels de santé de 30 communes du Haut bocage vendéen. Cette réunion plénière a été l'occasion de présenter le **concept de la CPTS (Communauté professionnelle territoriale de santé)** et d'expliquer les opportunités qu'offre ce dispositif en matière d'exercice coordonné et de parcours de santé.



## Les ateliers numériques en ESAT

La MSA Loire-Atlantique - Vendée a soutenu financièrement la formation numérique de 14 personnes en situation de handicap, salariés de l'Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT) des 4 Vents à l'Epine (Noirmoutier). Ils ont été **formés à l'utilisation de tablettes numériques**, d'octobre 2020 à janvier 2021 par le centre de formation Expersona.





# Promotion de la santé

En 2021, la MSA Loire-Atlantique - Vendée s'est adaptée au contexte et a proposé des **actions de prévention et promotion de la santé qui se sont déroulées à distance grâce aux outils numériques.**

**59**  
personnes  
sensibilisées  
sur 3 sessions

- ✓ Les « **P'tits Ateliers Nutritifs** » animés à distance par une diététicienne pour les futurs et jeunes parents sur le thème de la diversification alimentaire.
- ✓ Un partenariat avec la Mutualité Française autour du projet « **Bouge pour ta santé** » en Maison familiale rurale (MFR).
- ✓ Les « **Instants santé** » ont été déployés par entretiens téléphoniques en 2020.
- ✓ La mise en place des « **Rendez-vous Jeunes Retraités** ».
- ✓ Les « **Ateliers Nutrition Seniors** » sont harmonisés au niveau régional, en lien avec les diététiciennes animant les ateliers.
- ✓ 4 MFR ont bénéficié des modules « **Nutrition Santé Adolescents** ».
- ✓ **33 actions Seniors** ont été mises en place et réalisées en 2020.

**300**  
personnes  
concernées

## La MSA lance le rendez-vous prévention jeune retraité

Pour mieux préserver l'autonomie et retarder l'entrée dans la dépendance, la MSA met en place un **temps spécifique de prévention pour ses adhérents au moment du passage à la retraite.**



**340**  
participants  
sensibilisés



## En 2020, Octobre rose se réinvente

Chaque année en octobre, la campagne de lutte contre le cancer du sein, organisée par l'association Ruban Rose, propose de lutter contre le cancer du sein en informant, en dialoguant et en mobilisant.

En 2020, le **Comité de la ligue contre le cancer 44 a proposé des animations virtuelles pour célébrer cette 27<sup>ème</sup> campagne d'information** : un **quiz en ligne** pour tester ses connaissances autour du dépistage, une **course virtuelle solidaire**, les 24 et 5 octobre, pour collecter des fonds.

**En Vendée**, les coureuses étaient invitées à organiser des **marches ou courses à pied en petits comités.**



**Mémo Santé Enfant** est le **premier service en ligne de la MSA à destination des familles.** Il s'agit d'un service personnalisé d'accompagnement et de prévention permettant le suivi au quotidien de la santé de l'enfant, de 0 à 16 ans.



**Lantichute** est un **service en ligne dédié à la prévention des chutes, mis à disposition par la MSA.** Il est destiné au personnel des Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) et des résidences autonomie.



# Prévenir les risques professionnels à tout prix



Quatre sessions de formation au métier de chargé de prévention ont été organisées en octobre avec **33 participants**.

Les chargés de prévention sont des **relais garants de la sécurité et de la prévention au sein de leur entreprise**, ils accompagnent le dirigeant dans ses obligations réglementaires, animent et mobilisent les salariés sur ces thèmes.



Une vidéo « **Chien de conduite en élevage de volailles** » a été réalisée par l'équipe des conseillers de prévention de la MSA Loire-Atlantique - Vendée, en collaboration avec la CCMSA et les MSA d'Auvergne et de Lorraine.



La **Journée de l'arbre** a accueilli les **professionnels des entreprises du paysage le 9 octobre à Nantes**.

La parole a été donnée aux intervenants experts de la prévention, dont les conseillers de la MSA Loire-Atlantique - Vendée qui ont tenu une conférence sur la thématique des risques biologiques en élevage.

## LES ACTIONS MENÉES EN 2020



### Formation hippique

Former les participants sur la **connaissance du comportement du cheval**, sensibiliser à la **préparation physique et mentale du cavalier**, former à la **gestion de la chute**.



### Formation bovins

Sécuriser les **opérations d'embarquement en élevage bovin** conformément aux attentes sociétales en termes de sécurité, environnement et bien-être animal, **prévenir les risques, optimiser son organisation et trouver des solutions adaptées à la manipulation des bovins**.



### Formation tronçonneuse

Acquérir et transmettre les **connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la mise en œuvre des tronçonneuses** thermiques et/ou électriques, apprendre à **tronçonner et débiter du bois**, savoir **entretenir et maintenir en état une tronçonneuse** (réglage, affutage), apprendre les **gestes et postures**.



### Formation paludiers

Sensibiliser à la démarche de prévention des risques pour **améliorer son poste de travail, limiter l'impact sur les articulations, accueillir les salariés** (outils et méthodes, responsabilité employeur), **sensibiliser sur la protection de la peau au risque du soleil, à l'hygiène de vie**.





# VIE MUTUALISTE, GOUVERNANCE ET PILOTAGE

Une année 2020 marquée par une animation de l'échelon local renouvelée et des modes d'organisation repensés.



santé  
famille  
retraite  
services

Loire-Atlantique - Vendée

Aides et  
accompagnement

Actions sur  
les territoires

Vie mutualiste,  
Gouvernance  
et Pilotage

Plan Ambitions  
2025 - Feuille  
de route du CA

Chiffres-clés  
2020



# 355

délégués élus  
aux élections de la MSA



## 95

nouveaux collaborateurs  
embauchés

## 160

ordinateurs portables  
achetés



PRÉSIDENT

Gérard CAVÉ  
3<sup>e</sup> COLLÈGE  
FERCÉ



1<sup>er</sup> VICE-  
PRÉSIDENT

Jean-Noël MATHÉ  
2<sup>e</sup> COLLÈGE  
MAREUIL SUR LAY DISSAIS

# Membres du Conseil d'administration

Mandat 2020-2025

1<sup>er</sup> collège •  
9 membres

REPRÉSENTANTS DES EXPLOITANTS AGRICOLES  
NON-EMPLOYEUR DE MAIN-D'ŒUVRE

2<sup>e</sup> collège •  
12 membres

REPRÉSENTANTS  
DES SALARIÉS

3<sup>e</sup> collège •  
6 membres

REPRÉSENTANTS  
DES EMPLOYEURS  
DE MAIN-D'ŒUVRE

UDAF •  
2 membres

REPRÉSENTANTS  
DES ASSOCIATIONS  
FAMILIALES

Le bureau



Béatrice BARBEAU  
PRÉSIDENTE DE LA CVM\*  
AIZENAY



Isabelle DAUDIN  
PRÉSIDENTE DU CPSSNS\*  
ABBARETZ



Nelly PRUNIER  
VICE-PRÉSIDENTE  
DAMVIX



Bernadette SELIN  
CO-PRÉSIDENTE DU CPSSS\*  
VENANSULT



Corinne MERCIER  
CO-PRÉSIDENTE DU CPSSS\*  
NANTES



Éric VAN DAELE  
PRÉSIDENT DU CPSS\*  
LA CHAPELLE HEULIN



René MENANTEAU  
VICE-PRÉSIDENT  
SAINTE CÉCILE



Gilles GIGAUD  
VICE-PRÉSIDENT UDAF  
SAINTE FLAIVE DES LOUPS  
(NON-SALARIÉ)



Madeleine BARBIN  
BESNÉ



Benoît BIGEARD  
SAINT NAZAIRE



Bernard LEVACHER  
PORNIC



Michel BATY  
SAINT HILAIRE DE VOUST



Philippe BREVET  
SAINT PHILBERT DE GRAND LIEU



Stéphane DU MESNIL  
DU BUISSON  
NANTES



Stéphane BURBAN  
LA BAULIE ESCOULAC



Pascal BELLEIL  
JOUÉ SUR EPRE  
(SALARIÉ)



Francis PERCOT  
ANGLES



Patrick PUAUD  
CHAUCHÉ



Julie LEMETTAIS  
AIZENAY



Pascal LAUNAY  
CHANVERRIE



Brice GUYAU  
THORIGNY



Jean-Marc LOIZEAU  
LA CHAIZE LE VICOMTE



Marc VALES  
LE LOROUX BOTTEREAU



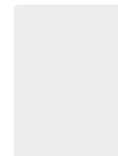
Pascal LECOQ  
MOISSON LA RIVIERE



Jean-Paul VEQUAUD  
FONTENAY LE COMTE



Eric VIGNERON  
MESANGER



Jacques RAUTURIER  
POULZAGES

Siègent également au Conseil d'administration, avec voix consultatives,  
3 représentants du personnel désignés par le Comité social et économique  
de la MSA Loire-Atlantique - Vendée.

\* CPSSNS : Comité de protection sociale des non-salariés agricoles  
CPSS : Comité de protection sociale des salariés agricoles  
CPASS : Comité paritaire d'action sanitaire et sociale  
CVM : Commission vie mutualiste  
(\*La présidence et la vice-présidence du Comité paritaire d'action sanitaire  
et sociale fonctionnent en alternance annuelle.)



# Activité des comités et commissions

<p>Conseil d'administration</p> <p><b>CA</b></p>	<p>Comité paritaire d'action sanitaire et sociale</p> <p><b>CPASS</b></p>	<p>Comité de protection sociale des non-Salariés</p> <p><b>CPSNS</b></p>	<p>Comité de protection sociale des salariés</p> <p><b>CPSS</b></p>
			
<p><b>Tous les administrateurs</b></p>	<p><b>administrateurs</b> 8 salariés 8 non-salariés</p>	<p><b>administrateurs</b> 15 non-salariés 1 représentant UDAF non-salarié</p>	<p><b>administrateurs</b> 12 salariés, 6 employeurs 1 représentant UDAF salarié</p>
<p>Présidence Gérard CAVÉ</p>	<p>Présidence Corinne MERCIER</p>	<p>Présidence Isabelle DAUDIN</p>	<p>Présidence Eric VAN DAELE</p>

En 2020, les membres des comités et commissions ont exercé leur activité dans

<p>6 réunions</p> <p><b>Quelques exemples de sujets abordés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- budget de la Caisse et arrêtés de comptes</li> <li>- calendrier d'appel des cotisations et du retour des déclarations de revenus professionnels</li> <li>- MSA 2025</li> <li>- Maisons France Services</li> </ul>	<p>4 réunions</p> <p><b>Champ d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- propose les moyens de la politique d'Action Sanitaire et Sociale</li> <li>- statue sur l'attribution d'aides, de prêts, de subventions à caractère individuel</li> </ul>	<p>4 réunions</p> <p><b>Champ d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définit les mesures à prendre pour l'application de la réglementation relative aux non-salariés</li> <li>- fixe les objectifs de recouvrement de cotisations, de versement des prestations</li> <li>- statue sur les demandes de remise de pénalités de retard des exploitants</li> <li>- définit la répartition d'enveloppe d'aide exceptionnelle</li> </ul>	<p>3 réunions</p> <p><b>Champ d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définit les mesures à prendre pour l'application de la réglementation relative aux employeurs et salariés</li> <li>- fixe les objectifs de recouvrement de cotisations, de versement de prestations</li> <li>- fixe les dépenses de prévention des risques professionnels et de santé au travail</li> <li>- statue sur les demandes de remise de pénalités de retard des employeurs</li> </ul>
--	--	---	--



# Activité des comités et commissions (suite)

Commission vie mutualiste <b>CVM</b>	Commission sociale <b>CS</b>	Commission de recours amiable <b>CRA</b>	Commission des marchés
			
<b>administrateurs</b> 6 salariés 6 non-salariés	<b>administrateurs</b> 2 non-salariés 2 représentants UDAF	<b>administrateurs</b> 2 salariés 2 non-salariés	<b>administrateurs</b> 2 salariés 2 non-salariés
Présidence Béatrice BARBEAU	/	/	Présidence désignée à chaque séance

En 2020, les membres des comités et commissions ont exercé leur activité dans

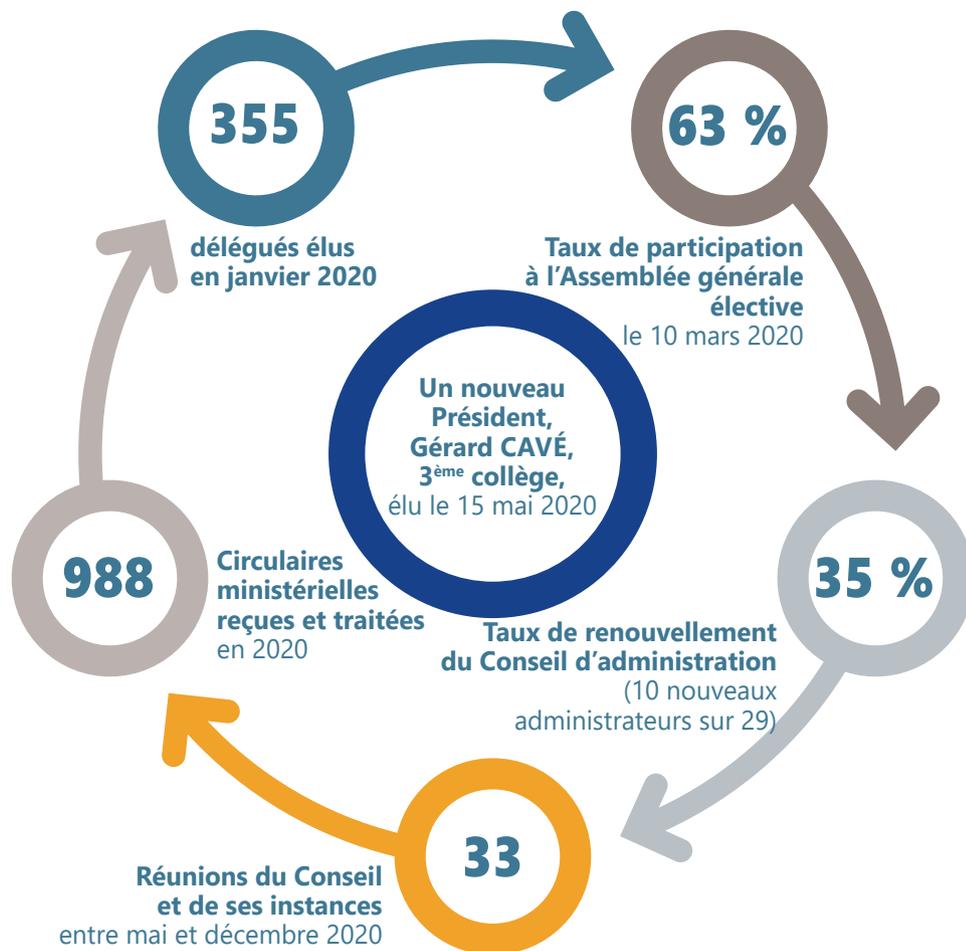
<p>3 réunions</p> <p><b>Champ d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- propose au Conseil les actions dirigées vers les échelons locaux et l'information extérieure de la Caisse</li> <li>- a eu la délégation du Conseil pour gérer les opérations électorales 2020</li> </ul>	<p>9 réunions</p> <p><b>Champ d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- examine les demandes individuelles de prêts, de prestations extra-légales, de secours exceptionnels</li> </ul>	<p>12 réunions</p> <p><b>Champ d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- examine les litiges entre les adhérents et la Caisse sur l'application de la législation, les demandes de remise de majorations de retard</li> <li>- constitue un préalable à toute action contentieuse et saisine du Tribunal des Affaires de Sécurité Sociale</li> </ul>	<p>3 réunions</p> <p><b>Instance décisionnaire en matière de marchés publics</b></p> <p><b>Champ d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veille au respect des principes de la commande publique : transparence, égalité de traitement des candidats</li> <li>- garantit la légalité des procédures de marchés publics et la gestion optimale de l'argent public</li> </ul>
--	--	---	---



# Les Élections 2020

L'année 2020 a été marquée par l'élection des nouveaux délégués MSA et la mise en place du nouveau Conseil d'administration lors de l'Assemblée générale électorale du 10 mars 2020.

Ce nouveau Conseil a élu son Président le 15 mai 2020 et a désigné ses représentants dans les différentes instances où siège la MSA Loire-Atlantique - Vendée. En séminaire, les administrateurs ont ensuite rédigé leur feuille de route pour le mandat 2020-2025. Malgré la crise sanitaire qui a imposé un fonctionnement en distanciel, le Conseil a pu tenir ses échéances.



# Vie mutualiste et partenariat politique

Dans le cadre de la **Stratégie d'influence et en appui du « Livre Blanc »**, le **Président, le 1<sup>er</sup> Vice-Président et la Direction** ont rencontré les représentants

**d'organismes sociaux et les élus locaux**, afin de présenter les missions et le rôle de la MSA, opérateur des territoires ruraux.



✓ Les échanges avec les délégués ont été dématérialisés : utilisation de nouveaux outils tels que Teams pour les visios, mise en place de dispositifs de partage de documents.



✓ Lancement de la **plateforme de formation en ligne « les Ateliers de l'élu »** à l'attention de tous les élus.

✓ Les réunions de délégués « **Faisons connaissance** », en fin d'année, en visio grâce à l'outil Teams, ont ainsi permis un premier contact.



# Pilotage Continuité d'activité : la solution du travail à distance

Pendant le premier confinement, du 17 mars au 15 mai 2020

**93 %** de l'effectif a travaillé hors de l'entreprise.

**160** achats  
d'ordinateurs  
portables 

**500** casques audio

**230** licences de téléphonie  
collaborative

**270**  
télétravailleurs  
en 2020  
(30 en 2019)



 **95 nouveaux  
collaborateurs**  
57 CDI et 38 CDD

**Réduction  
des frais de déplacements**

**66 % en moins**  
des dépenses

**39 % en moins**  
en volume km pour le parc

La crise sanitaire et les deux confinements ont profondément modifié les organisations.

La dématérialisation des documents et le travail à distance imposé dans un premier temps, puis inscrit plus durablement dans nos organisations nous ont conduit à revoir nos process.

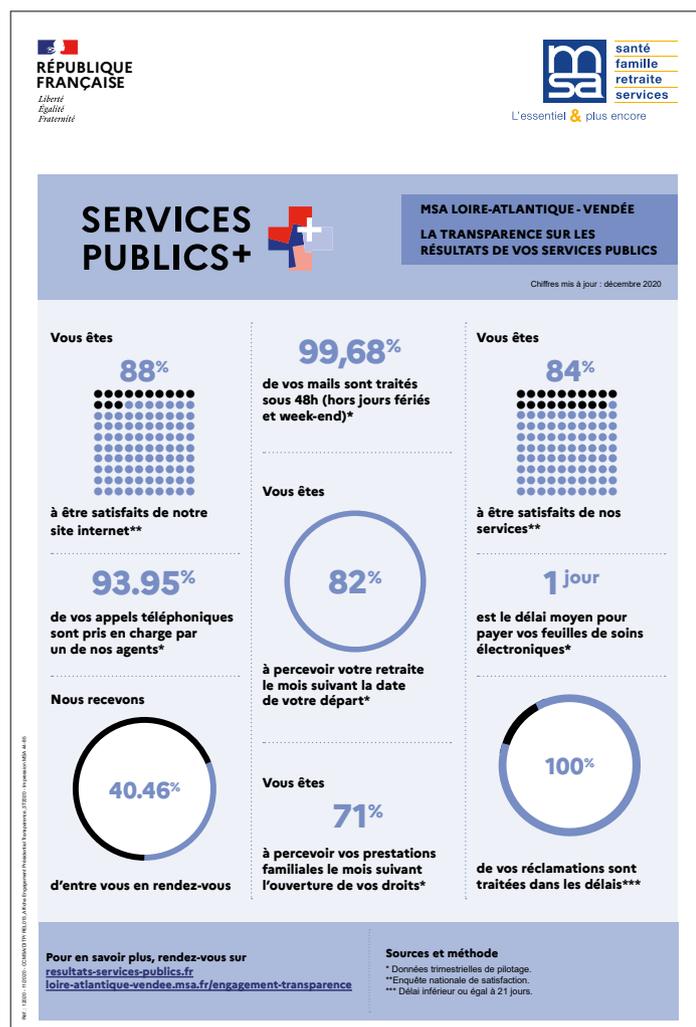
Les impacts sur le budget ont été multiples. Des **économies d'une part avec la suppression des déplacements liée au confinement général de la première période**, des dépenses d'autre part avec l'achat d'équipements de **protection individuelles sanitaires** (masques, gel, plexi...) ainsi que l'**investissement en matériel informatique** (ordinateurs portables...).

**113 000 €**

kits sanitaires (gels, masques...)

# L'engagement Transparence

## 9 INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE QUALITÉ DE SERVICE



La satisfaction de nos clients est mesurée régulièrement.

Les indicateurs de satisfaction et de qualité de service sont publiés trimestriellement. Ce suivi permet d'adapter nos actions pour répondre au mieux à leurs besoins.



Degré de satisfaction globale de nos clients



Taux de réponse aux mails dans les 48h



Degré de satisfaction de notre site internet



Prise en charge de vos appels téléphoniques



Taux de demandes de retraite payées le mois suivant du départ



Délai moyen de paiement des feuilles de soins électroniques



Taux de rendez-vous effectués



Taux de demandes de prestations familiales payées le mois suivant l'ouverture des droits



Taux de réclamations traitées





# PLAN AMBITIONS 2025 FEUILLE DE ROUTE DU CA



La feuille de route du Conseil d'administration de la MSA Loire-Atlantique - Vendée a été votée le 2 octobre 2020, pour cinq ans. Les objectifs de performance, de présence sur les territoires et de service rendu aux clients ont été renouvelés et s'inscrivent dans la lignée des enjeux nationaux et des propositions décrits dans le Livre Blanc, votés par les administrateurs centraux le 20 juin et remis au Gouvernement.



santé  
famille  
retraite  
services

Loire-Atlantique - Vendée

Aides et  
accompagnement

Actions sur  
les territoires

Vie mutualiste,  
Gouvernance  
et Pilotage

**Plan Ambitions  
2025, Feuille  
de route du CA**

Chiffres-clés  
2020



# MSA Loire-Atlantique - Vendée

## Les 4 engagements de la feuille de route



**Gérard CAVÉ**  
Président de la  
MSA Loire-Atlantique - Vendée

*Fruit d'une construction collective et d'une vision partagée entre les membres du Conseil d'administration et du Comité de Direction de la MSA Loire-Atlantique - Vendée, la feuille de route s'inscrit dans la réaffirmation des engagements pris lors du précédent mandat. Elle constitue un support de référence pour orienter notre action des cinq prochaines années, et impliquer le réseau des délégués MSA ainsi que l'ensemble des partenaires et des acteurs sur les territoires.*

*Sa vocation première est d'apporter une réponse aux préoccupations de tous les ressortissants agricoles :*

*les exploitants, les salariés (d'exploitations, d'entreprises, de coopératives et d'organismes professionnels agricoles), et les employeurs de main-d'œuvre.*

*Nous souhaitons également proposer à tous les élus MSA une nouvelle dynamique pour porter les projets et expérimenter une nouvelle stratégie d'action sur les territoires.*

*Nous faisons le choix d'une ambition offensive pour promouvoir la place de la MSA aujourd'hui et demain dans la protection sociale et sur les territoires, en proposant des services innovants et en accompagnant des mutations du monde agricole.*



Le Conseil d'administration souhaite, sur ce mandat, **mettre les territoires au cœur de l'action de la MSA** en structurant mieux le rôle d'acteur de proximité de l'élu.

Le Conseil d'administration souhaite **poursuivre l'amélioration de la qualité du service rendu** en veillant à ce que l'action de la MSA soit inscrite dans une **démarche d'anticipation et d'adaptation de l'offre en fonction des publics**.

## 1. LE TERRITOIRE

- ✓ L'élu et son accroche territoriale
- ✓ L'action de la MSA sur le territoire
- ✓ L'organisation de la MSA en fonction des territoires

## 2. L'EFFICACITÉ DE L'ACTION DE LA MSA

- ✓ Anticiper les besoins
- ✓ Poursuivre l'amélioration
- ✓ Vérifier le degré de satisfaction des publics à l'égard de la MSA

Le Conseil d'administration souhaite que les **spécificités de la MSA soient valorisées et ainsi, mieux connues de ses publics et de ses partenaires.**

Le Conseil d'administration souhaite **œuvrer pour une relation de confiance à la fois dans la relation avec la Direction, qu'en interaction entre élus et instances, tout en veillant au respect des responsabilités et périmètres d'intervention de chacun.** Pour cela, il pose les principes suivants :

### 3. MODERNITÉ DE LA MSA

- ✓ Proposer des partenariats par type de secteurs
- ✓ Porter une image positive dès le début de la vie professionnelle de nos publics
- ✓ Renforcer l'inter-connaissance avec les partenaires

### 4. COHÉRENCE DE FONCTIONNEMENT

- ✓ La « séparation » des pouvoirs  
Direction-Conseil d'administration
- ✓ La cohésion au sein du Conseil d'administration
- ✓ La cohésion Direction-Conseil d'administration
- ✓ L'efficacité de l'action politique  
du Conseil d'administration

# Orientations nationales

## Les 20 propositions du livre blanc

Dans le contexte économique et social actuel, où le sentiment de fracture territoriale s'accroît, **la MSA est plus que jamais mobilisée pour améliorer l'avenir et la cohésion sociale dans les territoires ruraux.**

Il y a urgence à bâtir une véritable politique à destination des territoires ruraux. Notre objectif est clair : **contribuer au projet agricole français et faire bénéficier le monde rural de l'expertise MSA en consolidant notre rôle de relais des services de l'État au plus près des citoyens.**

### RÉPONDRE AUX DÉFIS DE LA RURALITÉ

*1. Contribuer à couvrir 100 % des territoires ruraux par une offre d'accès aux services publics*

*2. Déployer ses 16 982 élus locaux au plus près des territoires*

*3. Former au numérique les populations des territoires ruraux*

*4. Initier une commission interministérielle sur la prévention du mal-être agricole*

*5. Encourager le bien vivre des jeunes en milieu rural*

*6. Consolider les initiatives d'insertion sur le territoire*

### RÉPONDRE AUX DÉFIS DE LA DÉPENDANCE

*7. Déployer des modèles d'habitat inclusif au plus près des territoires de vie*

*8. Renforcer et moderniser le maintien à domicile*

*9. Augmenter le nombre de bénéficiaires des offres du bien vieillir*

*10. Offrir du répit aux aidants*

*11. Renforcer les synergies avec les collectivités locales*





## GARANTIR UN MEILLEUR ACCÈS AUX SOINS

*12. Participer activement à la coordination des acteurs de la santé*

*13. Offrir un guichet unique complet dans le domaine de la santé*

*14. Encourager les innovations numériques en santé*

*15. Développer un service de mobilité solidaire et innovant vers les lieux de soins*

*16. Renforcer la prévention tout au long de la vie*



## GARANTIR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET RENFORCÉ DES RETRAITÉS AGRICOLES

*17. Instaurer un montant de pension minimal à 85 % du SMIC dès 2020*

*18. Prendre en compte les spécificités du monde agricole*

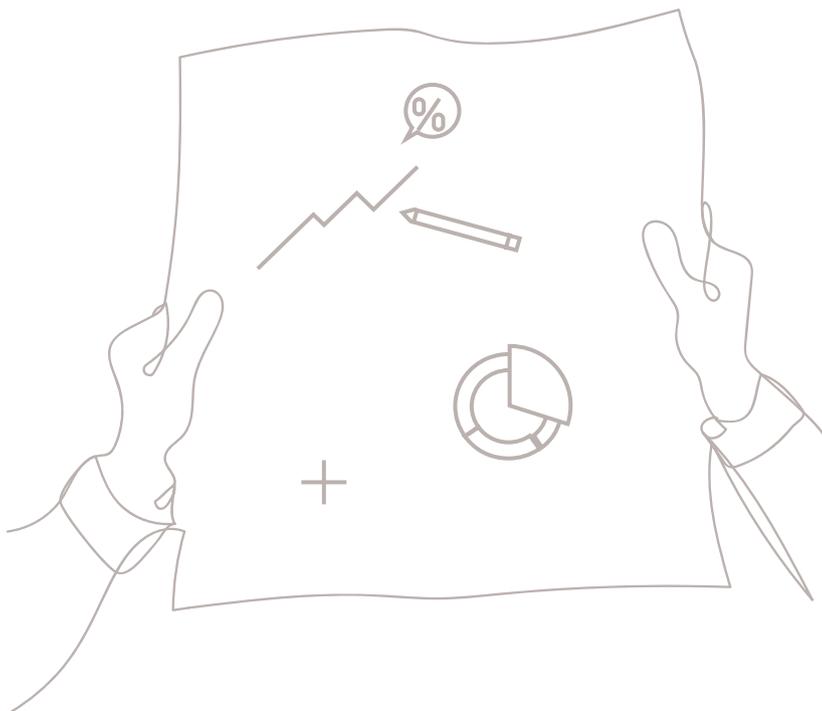
*19. Prévenir le non-recours aux prestations et renforcer l'accompagnement des jeunes retraités*

*20. Maintenir un opérateur spécifique des retraites agricoles*





# CHIFFRES-CLÉS 2020



santé  
famille  
retraite  
services

Loire-Atlantique - Vendée

Aides et  
accompagnement

Actions sur  
les territoires

Vie mutualiste,  
Gouvernance  
et Pilotage

Plan Ambitions  
2025, Feuille  
de route du CA

Chiffres-clés  
2020



# Des Hommes, des Femmes au plus près des adhérents



# 542

salariés  
à la MSA Loire-Atlantique - Vendée



Âge moyen



510 CDI

32 CDD



57 postes ouverts en CDI

38 postes ouverts en CDD

# La MSA Loire-Atlantique -Vendée en quelques chiffres



**18 533  
ENFANTS**



**152 602  
RETRAITÉS**



**5 649  
EMPLOYEURS**



**58 510  
SALARIÉS**



**15 288  
EXPLOITANTS**



**540  
CONJOINTS  
COLLABORATEURS**

## COTISATIONS PERÇUES

- ✓ **381 865 459 €  
SALARIÉS**
- ✓ **140 472 061 €  
NON-SALARIÉS**

## PRESTATIONS VERSÉES

- ✓ **200 360 610 €  
SANTÉ**
- ✓ **549 216 809 €  
RETRAITE**
- ✓ **5 570 503 €  
ACTION SANITAIRE ET SOCIALE**
- ✓ **86 347 096 €  
FAMILLE-LOGEMENT**



# Proximité sur les territoires



**355** DÉLÉGUÉS  
CANTONAUX



**147**  
EXPLOITANTS

**67**  
EMPLOYEURS

**141**  
SALARIÉS

**23**  
CORRESPONDANTS  
ACCUEIL



**22**  
TÉLÉCONSEILLERS PARTICULIER

**7**  
TÉLÉCONSEILLERS ENTREPRISE

**3** CONSEILLERS  
EN PROTECTION SOCIALE



**7** CHARGÉS DE CLIENTÈLE  
ENTREPRISE

**12**  
points d'accueil

**2** France services

**8** CONTRÔLEURS

**26 902**

contacts d'adhérents  
enregistrés à l'accueil

dont **5 492** rendez-vous physiques

**5 576** rendez-vous téléphoniques



**7** CONSEILLERS  
EN SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**2** CONSEILLERS  
EN PRÉVENTION SANTÉ



**19**  
MÉDECINS

**20** TRAVAILLEURS  
SOCIAUX



**9**  
INFIRMIÈRES

**5** AGENTS DE DÉVELOPPEMENT  
SOCIAL

**108 482**

inscrits sur le site  
[loire-atlantique-vendee.msa.fr](http://loire-atlantique-vendee.msa.fr)



# Service aux entreprises et aux adhérents

## COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS EXPLOITANTS

**140 472 061 €**

soit + **1,85 %**

**92 287 301 €**

Cotisations légales

**48 184 760 €**

Taxes et contributions

## COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS EMPLOYEURS ET SALARIÉS

**381 865 459 €**

soit + **0,01 %**

**257 135 506 €**

Cotisations légales

**124 729 953 €**

Taxes et contributions

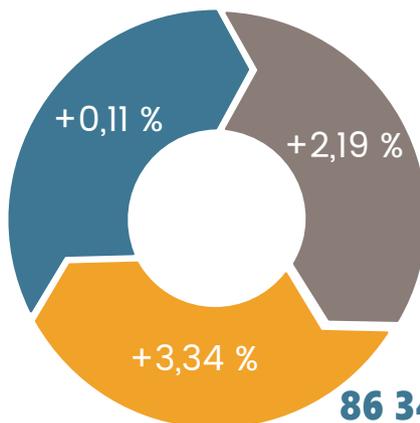
## PRESTATIONS LÉGALES VERSÉES

**835 924 515 €**

soit + **1,80 %**

**200 360 610 €**

Maladie, maternité,  
décès, accidents du travail,  
invalidité, Couverture  
maladie universelle



**549 216 809 €**

Retraite, pensions

**86 347 096 €**

Famille-logement



# Données de gestion

## DÉPENSES DE GESTION ET D' ACTIONS COMPLÉMENTAIRES

**42 163 731 €**



## RECETTES DE GESTION ET DE SANTÉ AU TRAVAIL

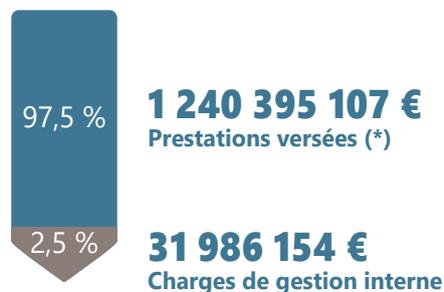
**42 163 731 €**



## AUTRES DONNÉES DE GESTION

**1 272 381 261 €**

Charges



**1 272 381 261 €**

Produits



(\*) dont budget global hôpitaux pour 378 869 862 €  
 (\*\*) incluant la compensation démographique



## **MSA Loire-Atlantique - Vendée**

### ***Site de Vendée***

33 boulevard Réaumur  
85933 LA ROCHE SUR YON Cedex 9

### ***Site de Loire-Atlantique***

2 impasse de l'Espéranto - Saint-Herblain  
44957 NANTES Cedex 9

tél. 02 51 36 88 88

[loire-atlantique-vendee.msa.fr](http://loire-atlantique-vendee.msa.fr)



santé  
famille  
retraite  
services

L'essentiel & plus encore