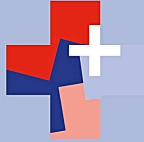


# SERVICES PUBLICS+

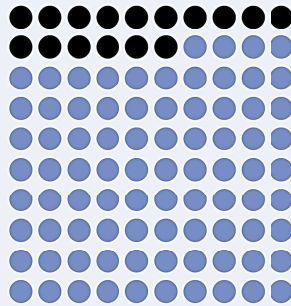


MSA LOIRE-ATLANTIQUE - VENDÉE  
LA TRANSPARENCE SUR LES  
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : Septembre 2023

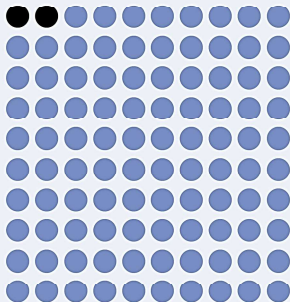
**Vous êtes**

**84%**



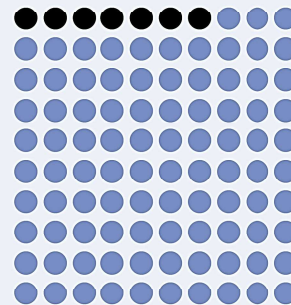
**à être satisfaits de  
nos services\*\***

**98%**



**de vos mails sont traités  
sous 48h (hors jours fériés  
et week-end)\***

**93%**



**de vos appels téléphoniques  
sont pris en charge par un de  
nos agents\***

Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
[resultats-services-publics.fr](https://resultats-services-publics.fr)

#### Sources et méthode

\* Données trimestrielles de pilotage.

\*\* Enquête nationale de satisfaction