

ANNUAIRE DE L'ACCESSIBILITE DES LIEUX DE SOINS

www.sante.fr



Questionnaire de recensement des informations auprès des professionnels de santé et lieux de soins

Ce questionnaire a été élaboré
en partenariat avec

Santé.fr



Retrouvez tous nos partenaires sur www.handicap-soins.org/index.php/nos-partenaires/

Identification du praticien



Numéro RPPS * (*Répertoire Partagé des Professionnels de Santé*)

Numéro RPPS d'activité *

Nom Prénom

Profession

Raison sociale ou établissement

Adresse

Téléphone

Adresse e-mail

Rendre visible au public

Les questions en rouge sont obligatoires

Les questions comportant un * nécessitent des précisions qui peuvent être consultées dans le glossaire disponible en ligne sur : www.handicap-soins.org/index.php/glossaire/

Nous avons besoin de votre consentement

L'annuaire des lieux de soins accessibles d'APF France handicap a pour objectif de lutter contre le renoncement aux soins des personnes à besoins spécifiques, notamment en mettant à disposition du public les informations sur l'accessibilité et l'adaptation des lieux et actes de soin.



La base légale de ce traitement de données personnelles est le consentement. Les données seront conservées durant la période de l'activité des lieux de consultation. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, de portabilité et d'opposition aux informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à APF France handicap via le formulaire en ligne dédié www.handicap-soins.org/index.php/contact/ ou au Service DPO d'APF France handicap à l'adresse suivante : dpo@apf.asso.fr.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez exercer votre droit de réclamation auprès de la CNIL.

APF France handicap est en partenariat avec le Ministère de la Santé pour le déploiement du Service Public d'Information en Santé. Ces données peuvent être transférées sur l'annuaire du site national, consultable par tous, www.sante.fr.

J'autorise « APF France handicap » à m'inscrire sur l'annuaire décrit ci-dessus;

J'autorise « APF France handicap » à transférer mes données de « l'Annuaire des lieux de soins accessibles » vers le site www.sante.fr, propriété du Ministère des solidarités et de la santé ;

Le : / /

A :

Signature :

A proximité et devant le lieu de soin

1 Accès extérieur



Si l'accès normal se fait par une entrée différentes à une autre adresse par exemple, merci de l'indiquer à la question 14.4

1.1 Accès au cabinet par un trottoir ou un cheminement goudronné large (passage de deux piétons simultanément) ?

Oui Non

1.2 Absence d'obstacle ou d'irrégularité pouvant gêner la circulation sur le trottoir ?

Oui Non

1.3 Les abords et accès au cabinet sont-ils plats ?

Oui Faible pente Pente marquée

1.4 Les abords du cabinet sont-ils éclairés la nuit ?

Oui Non

1.5 L'enseigne du cabinet est-elle bien visible depuis la rue ? (de face et de côté)

Oui Non



1.6 Le cabinet est-il desservi par un arrêt de transport en commun à proximité ?

Oui
 Non

Si oui: Ligne(s) et arrêt(s):

Le cabinet propose-t-il un document illustrant l'accès depuis l'arrêt ?

Oui Non

2 Stationnement



2.1 Présence d'un parking réservé à la patientèle ?

Oui
 Non

Si non: Présence d'un parking public à proximité de votre cabinet ?

Oui

Si non: passage à la question

2.2 Présence d'une ou de plusieurs places de stationnement élargies réservées aux personnes en situation en handicap ? *

Oui
 Non

Si oui: Présence d'une bande de guidage contrastée en relief reliant ces places de stationnement à l'entrée du bâtiment ? *

Oui
 Non



2.3 Présence d'arrêts « dépose minute » ?

Oui
 Non

Si oui: Présence d'une bande de guidage contrastée en relief reliant ces places de stationnement à l'entrée du bâtiment ? *

Oui
 Non



Bandes de guidage

Pour les questions comportant un *, des précisions peuvent être consultées dans le glossaire disponible en ligne sur : www.handicap-soins.org/index.php/glossaire/

Crédits photos :

Page 1, de gauche à droite et de haut en bas : New Africa—AdobeStock / Elnur—AdobeStock / mjawora—AdobeStock / New Africa—AdobeStock / Martina—AdobeStock / michaeljung—Can Stock Photo ; Page 3 : Jean-Louis Zimmermann—Flickr ; Page 4 : Jean-Louis Zimmermann—Flickr ; frise : Scusi—Adobe Stock ; Page 5 : Gerd Adam—Pixabay ; Page 6 : rawpixels.com ;

3 Différence de niveaux pour l'accès au bâtiment et à l'intérieur

3.1 Le bâtiment, l'accès au cabinet et les circulations intérieures sont-ils entièrement de plain-pied ?

- Oui (passage à la question 4)
 Non

3.2 Présence d'1 à 3 marches ou obstacles de type ressaut important, pente marquée... ? *

- Oui Non

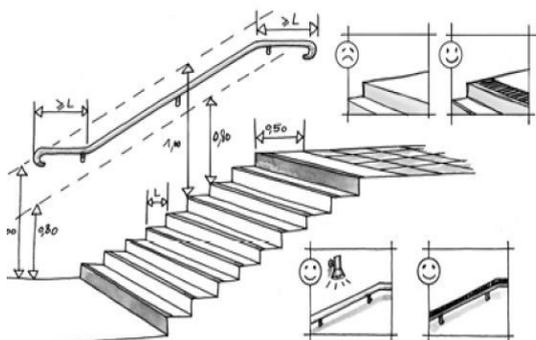
3.3 Présence d'un escalier ?

- Oui Non



Si oui:

- Avec main courante continue de chaque côté *
 Avec nez de marches contrastés et antidérapants *
 Avec bande d'éveil en relief en haut de l'escalier et à chaque palier intermédiaire *



À quel étage le cabinet se situe-t-il?

4 Portes extérieures et intérieures (cabinet, salle d'attente, accueil, toilettes...)



4.1 Système d'ouverture de porte extérieure:

- 4.2 Manuel
Si oui: passage à la question 4.5
- 4.3 Automatique
- 4.4 Par déclenchement d'un bouton d'ouverture
- 4.5 Sonnette d'appel pour personne en situation de handicap
- 4.6 Interphone
- 4.7 Visiophone
- 4.8 Largeur de passage suffisante pour un fauteuil roulant (0.90 m) pour toutes les portes
- 4.9 Encadrement des portes et/ou portes contrastées par rapport au mur

5 Type de signalisation utilisée à l'entrée du bâtiment (identification de l'entrée, nom du praticien, différents espaces...)

5.1 Présence d'informations à une hauteur adaptée aux personnes en fauteuil roulant (1.30 m du sol) ?

- Oui Non

5.2 Utilisation de pictogrammes ou de dessins simples, lisibles et compréhensibles ? *

- Oui Non

3.4 Présence d'ascenseur ou monte escalier ?

- Oui Non

Si oui: L'équipement est-il aux normes d'accessibilité ? *

- Oui Non

3.5 Présence d'un plan incliné en pente douce pour un utilisateur en fauteuil roulant ? *

- Oui, fixe Oui, amovible Non



A l'intérieur de votre lieu d'exercice

6 Cheminements et circulations

6.1 Les circulations et couloirs sont-ils dégagés (au sol et en hauteur) ?

Oui Non

6.2 Présence d'aires de giration ou d'espaces dégagés importants dans les circulations permettant de manœuvrer avec un fauteuil ? *

Oui Non

8 Point d'accueil



8.1 L'accueil ou la salle d'attente sont-ils faciles à repérer depuis l'entrée ?

Oui Non

8.2 Présence d'un guichet bas ou d'un bureau accessible en fauteuil ?

Oui Non

8.3 Présence d'une personne à l'accueil ?

Oui Non



Si non, présence d'une signalétique pour orienter les personnes vers la salle d'attente ?

Oui Non

8.4 La salle d'attente peut-elle accueillir une personne en fauteuil roulant (espace libre de sièges, aire de giration...) ? *

Oui Non



8.5 Le cabinet dispose-t-il de sièges sans accoudoir permettant de recevoir une personne obèse (salle d'attente, cabinet...) ?

Oui Non

7 Eclairage



7.1 Présence d'éclairage permanent ou par détection de présence ?

Oui

Non

Si non, Les interrupteurs sont-ils contrastés par rapport au mur et lumineux dans l'obscurité ? *

Oui

Non

9 Sanitaires



9 Les sanitaires sont-ils aux normes d'accessibilité (barre de transfert, aire de giration, lavabo accessible en fauteuil, largeur de porte= 90cm...) ?*

Oui Non

9.1 La cuvette des toilettes est-elle suspendue ?

Oui Non

10 Signalisation



10.1 Présence de pictogrammes ou dessins simples, lisibles, et compréhensibles et harmonisés sur l'ensemble du site?*

Oui Non

10.2 Présence de bandes de guidage en relief au sol ?*

Oui Non

10.3 Présence de boucle magnétique ?

Oui Non

10.4 Présence de code couleur par zone ou par usage ?*

Oui Non

10.5 Présence de bandes de signalisations contrastées sur les portes entièrement vitrées et baies vitrées (vitrophanie)? *

Oui Non

10.6 Présence d'une alarme incendie sonore et lumineuse ?

Oui Non

La prise en charge des patients

11 Prise de rendez-vous



11.1 La prise de rendez-vous peut-elle être faite autrement que par téléphone?

Oui Non

Si oui:

E-mail (précisez l'adresse):

SMS (précisez le numéro):

Site internet de prise de rendez-vous (précisez l'adresse):

Visiophonie (précisez l'adresse):

Plate forme spécifique en langue des signes (précisez l'adresse):



12 Accueil et consultation



12.1 Le ou la secrétaire ou les praticiens sont-ils formés à l'accueil des personnes en situation de handicap ?

Oui Non

Si oui, pour quel handicap ?

Visuel

Auditif

Moteur

Psychique

Mental

Troubles envahissants du développement



12.2 Un professionnel connaît-il la Langue des Signes Française ? Oui Non

12.3 Un professionnel connaît-il les techniques de guidage pour les personnes non ou mal voyantes ? Oui Non

12.4 Un professionnel peut-il accompagner le patient en salle d'attente et de consultation ? Oui Non



12.5 La présence d'un accompagnant est-elle acceptée lors des soins ou de la consultation ? Oui Non

12.6 Proposez-vous une préparation à la consultation, ou une visite préalable, pour les personnes ayant un handicap mental, psychique ou présentant des troubles envahissants du développement ? Oui Non

12.7 Effectuez-vous des consultations à domicile ? Oui Non

12.8 Proposez-vous des consultations en télémédecine ? Oui Non



13 Actes médicaux et soins



13.1 Existe-t-il des moyens de sédation (Prémédication, Meopa*, hypnose...) ?

Oui Non

13.3 Un transfert de la personne est-il possible grâce à des moyens humains ou techniques ?

Oui Non

13.5 Possibilité d'une organisation particulière permettant de réduire le temps d'attente lorsque cela est nécessaire compte tenu du handicap de la personne (autisme, handicap psychique...) ? Oui Non

13.7 Utilisez-vous des outils de communication simplifiés (ex: documents en Facile à Lire et à Comprendre, fiches Santé BD, ...) ?

Oui Non

13.9 Votre table d'examen permet-elle de recevoir une personne de plus de 150 Kg ?

Oui Non



Si oui, supporte-t-elle plus de 200 Kg ? Oui Non

13.11 Si les soins nécessitent l'utilisation de brancards, ceux-ci sont-ils adaptés aux personnes obèses ?

Oui Non Non concerné

Si oui, supportent-ils plus de 200 Kg ? Oui Non

13.13 Si vous disposez d'équipements lourds d'imagerie (scanner, IRM), le chariot d'examen peut-il recevoir une personne obèse ? Oui Non Non concerné

Si oui, supportent-ils plus de 200Kg ? Oui Non

13.2 La consultation et la réalisation des soins peuvent être faites sur un fauteuil roulant ?



Oui Non

13.4 Possédez-vous du matériel spécifique pour faciliter les soins aux personnes en situation de handicap ? (table de consultation à hauteur variable, matériel d'examen portatif...) Oui Non

Si oui, lesquels:

13.6 Expliquez-vous au préalable au patient les gestes et les actes que vous allez effectuer ?

Oui Non

13.8 Possédez-vous du matériel d'auscultation adapté aux personnes obèses (tensiomètre, mètre pour mesurer le tour de taille, balance supérieure à 120 Kg...) ?

Oui Non

13.10 Si les patients doivent revêtir une blouse, des blouses adaptées aux personnes obèses sont-elles proposées ?

Oui Non Non concerné

13.12 Si les soins nécessitent l'utilisation de fauteuils roulants, ceux-ci sont-ils adaptés aux personnes obèses ?

Oui Non Non concerné

Si oui, supportent-ils plus de 200Kg ? Oui Non

13.14 Si vous disposez d'un IRM, quel est son diamètre ?

60 70 Non concerné

Autres

14.1 Quel est votre secteur tarifaire ? Secteur 1 Secteur 2 Non conventionné

14.2 Acceptez-vous le Tiers-Payant ? Oui Non

14.3 En quelle(s) langue(s), autre que le français, pouvez-vous consulter ?



14.4 Avez-vous d'autres informations particulières à communiquer concernant l'accessibilité et des modalités d'accueil et de prise en charge spécifiques aux personnes en situation de handicap ? Oui Non

Si oui, lesquelles?



Pourquoi recenser l'accessibilité des lieux de soins ?

Pour certains patients, trouver un lieu de soins près de chez eux ne suffit pas. Ils ont besoin de certaines adaptations liées à leurs besoins spécifiques. Aujourd'hui, ces informations ne sont indiquées nulle part,

L'annuaire des lieux de soins accessibles, c'est quoi ?

L'objectif de ce questionnaire est d'indiquer aux patients, sur un site dédié, les consultations et les praticiens qui peuvent les accueillir en fonction de leurs besoins spécifiques. Ces données viendront enrichir l'annuaire des praticiens sur le site www.sante.fr.



Comment le remplir ?

Vous pouvez renseigner directement ce questionnaire sur le site www.handicap-soins.org. Vous pouvez également compléter ce formulaire papier et le renvoyer aux adresses indiquées en bas de cette page. Vous pouvez également nous contacter pour être accompagnés dans la réponse à ce questionnaire. Ce questionnaire peut être complété en entier ou partiellement. Toutefois, pensez que chaque information supplémentaire permettra de faciliter l'accès aux soins à des personnes pour qui c'est une vraie difficulté.



Je ne comprends pas certains termes. Comment faire ?

Les termes suivis d'un astérisques sont explicités dans la page « glossaire » du site www.handicap-soins.org, détaillant les termes techniques ou des spécifications.



En tant que praticien, quel intérêt ai-je à remplir ce questionnaire ?

Ce questionnaire permet aux patients de mieux savoir s'ils peuvent avoir accès aux soins ou non dans votre cabinet en fonction de leurs besoins spécifiques. Il permet d'améliorer le parcours de soin en orientant plus facilement le patient vers d'autres professionnels, notamment des spécialistes. Il peut vous éclairer sur certaines pistes pour améliorer l'accueil de tous.

En aucun cas ce questionnaire n'a vocation à engendrer des contrôles ou des sanctions. Les données retranscrites sur notre site ainsi que sur www.sante.fr pourront également vous permettre d'éviter d'avoir des rendez-vous avec des personnes que vous ne pourrez accueillir ou soigner, pour des raisons techniques ou



Quel rôle a APF France handicap dans ce projet ?

Afin de faciliter la création d'un annuaire des consultations accessibles et le déploiement de ce service sur www.sante.fr, APF France handicap a créé le site www.handicap-soins.org et en est responsable.

Ce questionnaire a été élaboré en partenariat avec le Ministère des Solidarités et de la Santé et treize organisations représentatives des patients ou institutions de santé. APF France handicap s'engage pour faciliter cette collecte de données auprès des professionnels et alimenter l'annuaire du Service



Ce questionnaire peut-il être réutilisé ?

Cette collecte de données peut être faite par tout partenaire partageant la même volonté de réduire les inégalités d'accès aux soins en s'appuyant sur ce projet et ces outils, avec notamment l'objectif d'alimenter l'annuaire du site www.sante.fr. Ce questionnaire a été conçu pour aborder la plupart des besoins spécifiques des patients. Il peut être réutilisé et diffusé mais ne peut en aucun cas être modifié.

