

MSA LOIRE-ATLANTIQUE - VENDÉE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Année 2024



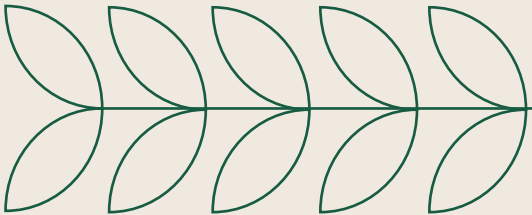
EDITO



Gérard Cavé, Président
de la MSA Loire-Atlantique - Vendée

« En tant que Président de la MSA, je défends avec force les valeurs qui fondent notre action : la couverture sociale, la responsabilité et une vision globale. Je m'engage à garantir à chaque assuré agricole un accès équitable à la protection sociale, quelle que soit sa situation. Nous agissons avec responsabilité, en soutenant des initiatives durables, respectueuses des personnes.

Notre gouvernance démocratique donne à chacun une voix, une place, un rôle. Ensemble, nous construisons un modèle social agricole fort, humain et tourné vers l'avenir. La MSA, c'est une communauté solidaire qui accompagne les transitions, soutient les plus vulnérables et anticipe les défis à venir. Cette vision, je la porte avec conviction, pour une ruralité vivante, équitable et durable. »



« En mai 2025, les élections des délégués MSA ont marqué un moment fort de notre démocratie sociale. Depuis 1949, ce rendez-vous unique incarne notre identité mutualiste et notre ancrage territorial. En élisant leurs représentants, exploitants, salariés et employeurs affirment leur voix dans la gouvernance de notre régime.

Ce scrutin était crucial : pour notre légitimité face aux pouvoirs publics, pour l'efficacité de notre action, et pour garantir une protection sociale proche, moderne et humaine. Ensemble, nous affirmons la force de notre modèle au service de tous les territoires. »

Nathalie Herbreteau,
Première Vice-Présidente
de la MSA Loire-Atlantique - Vendée



SOMMAIRE

PORTRAITS 10 FEMMES AGRICULTRICES ET SALARIÉES	2	SE MOBILISER POUR LA SANTÉ À TOUS LES ÂGES DE LA VIE	27
		La Prévention et la promotion de la santé	28
		Le Contrôle médical et dentaire	29
		La Santé sécurité au travail	30
LA MSA LOIRE-ATLANTIQUE - VENDÉE EN QUELQUES CHIFFRES	4	FIABILISER ET PERFORMER	32
S'ENGAGER POUR PRÉSERVER NOTRE MODÈLE SOCIAL	6	Le Contrôle interne : surveillance et sécurisation des opérations	33
Les actions sur les territoires	7	La mission de Contrôle externe	33
L'innovation sociale	9	Responsabilité d'un tiers : le rôle de la MSA	33
Les Relations politiques et la vie mutualiste	11	La gestion du Contentieux	34
La collaboration avec les professionnels	13	La Lutte contre la fraude	34
S'AFFIRMER COMME UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DU MONDE RURAL	16	Le Contrôle de gestion	34
La Relation clients	17	Le Pilotage de la performance	35
L'Accueil téléphonique	19	L'Audit interne	35
Le Service aux entreprises	20	Le numérique au service de l'efficacité collective	35
L'Action sanitaire et sociale	21	ANIMER LES COLLECTIFS D'ENTREPRISE AU SERVICE D'UNE PERFORMANCE DURABLE	36
La Communication et le Marketing	21	Les Ressources humaines	37
UN POINT D'ACCÈS UNIQUE À TOUTES LES PRESTATIONS SOCIALES	22	Agir pour le bien-être au travail et une MSA responsable	38
La Gestion des individus, sécuriser les identifications au régime agricole	23	LA GOUVERNANCE	41
Assurer les droits sociaux : une mission centrale de la MSA	24	Le Comité de direction	42
Des aides sociales adaptées aux besoins du territoire	26	Les membres du Conseil d'administration	43
		L'activité des Comités et Commissions	44



PORTRAITS 10 FEMMES AGRICULTRICES ET SALARIÉES



La MSA Loire-Atlantique - Vendée a réalisé une série de portraits de dix agricultrices, exploitantes ou salariées, de Vendée et de Loire-Atlantique, chacune avec un profil différent mais toutes engagées comme déléguées ou administratrices à la MSA.

L'idée émanait de la Commission Vie mutualiste qui souhaitait mettre à l'honneur les femmes du monde agricole, encourager les installations en tant que cheffes d'exploitation, employeurs ou salariées ainsi que l'engagement en tant qu'élues à la MSA.

Les femmes sont le visage et l'avenir du monde agricole.

LA MSA LOIRE-ATLANTIQUE - VENDÉE

EN QUELQUES CHIFFRES

Au 01/01/2025

POPULATION COUVERTE



16 634 Enfants



110 394 Retraités



58 428 Saliés



14 055 Exploitants



117 069 Assurés maladie et ayants droit



6 178 Employeurs

COTISATIONS PERÇUES

424 957 842 € Saliés
174 524 085 € Non-saliés

PRESTATIONS VERSÉES

225 438 453 € Santé
601 012 967 € Retraite
6 522 568 € Action sanitaire et sociale
80 385 320 € Famille-Logement

ÉCHANGES CLIENTÈLE

4 104 Rendez-vous physiques
3 518 Rendez-vous téléphoniques
51 330 Contacts par mail
174 621 Appels pris en charge
88,8 % Taux de décrochés téléphoniques
87,2 % Taux de messages internet traités en 48 heures
144 211 Inscrits au site
loire-atlantique-vendee.msa.fr

Le service aux entreprises et aux adhérents

COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS EXPLOITANTS

174 524 085 €
soit + 3,90 %

114 527 411 € Cotisations légales
59 996 675 € Taxes et contributions

COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS EMPLOYEURS ET SALIÉS

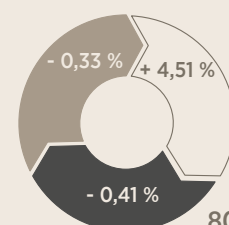
424 957 842 €
soit - 0,47 %

279 037 165 € Cotisations légales
145 920 678 € Taxes et contributions

PRESTATIONS LÉGALES VERSÉES

906 836 740 €
soit + 2,82 %

225 438 453 € Maladie, maternité, décès, accidents du travail, invalidité, Couverture maladie universelle



601 012 967 € Retraite, pensions

80 385 320 € Prestations familiales



493 Collaborateurs
dont 138 en action sur les territoires (accueil, prévention, santé, action sociale, contrôle)

355 Délégués cantonaux
dont 147 Délégués Exploitants
67 Délégués Employeurs
141 Délégués Saliés

LIEUX D'ACCUEIL EN LOIRE-ATLANTIQUE ET EN VENDÉE



Agences et permanences MSA

France services

France services pilotées par la MSA Loire-Atlantique - Vendée

Les agences France services proposent un accompagnement des populations dans leurs démarches administratives et en ligne, en lien avec 11 partenaires nationaux : Allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste, MSA, et Point-justice.

S'ENGAGER POUR PRÉSERVER NOTRE MODÈLE SOCIAL

Les actions sur les territoires

- La MSA, moteur du dialogue entre générations
- La MSA, solidaire par nature, engagée par mission

L'innovation sociale

- Les appels à projets d'action sociale

Les Relations politiques et la vie mutualiste

- L'accompagnement des délégués
- L'Assemblée générale
- L'animation du réseau des affaires publiques
- En route pour les élections

La collaboration avec les professionnels

- Les rencontres avec les « grands comptes » et les tiers déclarants
- Un accompagnement dédié pour les exploitants agricoles
- La promotion de l'offre de services dans les entreprises
- Les rencontres avec les partenaires

LES ACTIONS SUR LES TERRITOIRES

Face aux enjeux sociaux identifiés sur les territoires, la MSA apporte des réponses adaptées et se distingue par son esprit d'innovation à travers de nouvelles actions. C'est ce qui fait d'elle un acteur précurseur.

LA MSA, MOTEUR DU DIALOGUE ENTRE GÉNÉRATIONS

Un temps d'échange et des projets pour les Marpa

La MSA poursuit son **accompagnement du réseau des Marpa** (Maisons d'accueil et de résidence pour l'autonomie). Elle a activement contribué aux échanges lors de la réunion annuelle des Marpa à Tiffauges, et a notamment mis en avant son offre de services destinée aux décideurs du réseau Marpa ainsi qu'aux résidents.

Ce fut également l'occasion de faire le **bilan des séjours Part'Age** qui rassemblent les résidents des Marpa de Sainte-Flaive-des-Loups, La Boissière-des-Landes, Landeronde, Saint-Michel-en-L'Herm et les jeunes de la MFR des Achards.



La MSA aux côtés des aidants

La MSA a pris part à un théâtre-forum animé par la compagnie Casus Délires sur la commune de Saint-Vincent-sur-Graon. Grâce à une approche interactive et teintée d'humour, la représentation a permis d'aborder les **enjeux auxquels sont confrontés les aidants familiaux, tout en mettant en valeur les dispositifs d'accompagnement disponibles en Vendée.**



De plus, à l'occasion de la Journée nationale des aidants organisée à Vairé, la MSA a participé à une conférence d'information dédiée aux droits des aidants. Animée par l'association Le Nid des Aidants, cette rencontre a permis de **mieux faire connaître les droits et les dispositifs d'accompagnement accessibles à celles et ceux qui accompagnent un proche au quotidien.**



La semaine intergénérationnelle

En novembre 2024, une action d'envergure a été menée autour de la thématique de l'intergénérationnel.

À l'initiative des élus de la MSA, cette action a permis de **favoriser les échanges entre jeunes et moins jeunes des territoires, en révélant des thématiques et centres d'intérêt partagés.**



LA MSA, SOLIDAIRE PAR NATURE,
ENGAGÉE PAR MISSION

L'action commune « Octobre Rose »

Tout au long du mois d'octobre, la MSA s'est mobilisée dans le cadre de la lutte contre le cancer du sein. À travers diverses actions, elle a rappelé l'importance de la prévention : dépistage régulier, autopalpation et adoption d'un mode de vie sain.

Élus et collaborateurs ont également pris part aux événements solidaires, notamment aux marches et courses L'Étincelante à Basse-Goulaine et La Joséphine à La Roche-sur-Yon.



L'action « MSA solidaire » reconduite

Pour la cinquième année, les élus de la MSA ont souhaité s'associer au Secours populaire français afin de mettre en place une collecte et relayer l'appel aux dons qui s'inscrit dans l'opération des Pères Noël verts.



Les délégués de la MSA Loire-Atlantique - Vendée ainsi que les membres du personnel ont effectué de nombreux dons de jouets, livres et denrées alimentaires non périssables. L'ambition reste la même : permettre aux enfants, aux jeunes, aux familles, aux personnes âgées ou isolées de fêter Noël et la nouvelle année dans la dignité.



Les fêtes de l'agriculture

Les fêtes de l'agriculture organisées à Nozay et à Chavagnes-en-Paillers - Les Brouzils en août 2024 ont marqué le coup d'envoi de la campagne de promotion des élections MSA 2025. Objectif : valoriser les élections des délégués de la MSA à travers les actions de terrain et, plus largement, lors de l'ensemble des événements MSA.

Par ailleurs, une animation dédiée à la prévention des risques routiers était proposée aux visiteurs : un simulateur de conduite de tracteur leur permettait de perfectionner leur pratique tout en sensibilisant aux risques d'accident, sur la route comme lors des manœuvres avec un engin ou un attelage agricole.



L'INNOVATION
SOCIALE

En 2024, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a renforcé son soutien aux professionnels de santé et à l'organisation des soins en milieu rural.

Elle a accompagné huit Contrats locaux de santé, co-animé deux Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) en Loire-Atlantique, soutenu des Centres et Maisons de santé, et déployé le forfait Diététicien Psychologue à l'Hermenault. Elle agit en lien étroit avec les acteurs locaux (CPAM, ARS, CAF...) pour co-construire des réponses adaptées aux besoins identifiés via des diagnostics santé. Elle soutient également des projets innovants (MarSoins, Sport Santé, Psy Activ...) et sensibilise les élus aux enjeux de santé.



LES APPELS À PROJETS
D'ACTION SOCIALE

En 2024, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a poursuivi son engagement en faveur de l'innovation sociale à travers de nombreux appels à projets. Le dispositif « Appel à projets jeunes » a récompensé 13 initiatives portées par des jeunes sur des thèmes variés : inclusion, handicap, mobilité, alimentation, etc. Le concours « Pré vert » a distingué une classe de Saint-Michel-en-l'Herm pour un projet sur l'élevage local.



LES RELATIONS POLITIQUES ET LA VIE MUTUALISTE

L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉLÉGUÉS

Grâce à leur présence sur le terrain et à leur connaissance fine des réalités locales, les délégués MSA jouent un rôle essentiel dans la remontée des attentes des adhérents et la recherche de solutions adaptées.

Acteurs de proximité, ils contribuent activement à l'animation des événements MSA et initient des actions qui dynamisent leur territoire.

Ils peuvent compter sur l'appui des équipes des Territoires et bénéficient d'un dispositif d'accompagnement : l'application Élus MSA, des espaces internet réservés, la newsletter Nos délégués MSA, ainsi qu'un ensemble de formations, ateliers, réunions d'information et webinaires.

L'ANIMATION DU RÉSEAU DES AFFAIRES PUBLIQUES

Dans le prolongement des plans stratégiques institutionnels nationaux, la **MSA Loire-Atlantique - Vendée renforce sa stratégie d'influence**. Elle mène des actions ciblées auprès de ses partenaires, des organisations professionnelles agricoles, des conseils départementaux, des parlementaires et de l'ensemble des acteurs clés du monde rural.

Ces relais sont essentiels pour **faire connaître ses ambitions et affirmer son rôle d'acteur de référence sur les territoires**, en particulier à l'approche de la prochaine Convention d'objectifs et de gestion.

L'année 2024 a été ponctuée par des rencontres avec des parlementaires de Loire-Atlantique et de Vendée, ainsi qu'avec les conseils départementaux, les préfetures, les entreprises « grands comptes » et les organisations professionnelles agricoles.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale 2024 de la MSA Loire-Atlantique - Vendée s'est tenue à Saint-Georges-de-Montaigu, en Vendée. À cette occasion, les délégués ont pu échanger avec Jean-François Fruttero, récemment élu Président de la CCMSA. Il est intervenu sur le rôle central des élus dans la défense des intérêts du monde agricole et a souligné l'importance des élections MSA 2025.

Les différents comités d'administrateurs ont présenté leurs missions, et des élus ont partagé leurs expériences autour de l'animation des territoires ruraux, apportant des témoignages concrets tout au long de la rencontre.



Dans le cadre de l'appel à projets **Solidarités Alimentaires**, la MSA a soutenu *Du local dans le bocal*, une légumerie-conserverie à Chantonay, mêlant **insertion, écologie et économie locale**.

L'appel à projets **Mobilité et Numérique** a permis le **financement de solutions concrètes** : *Tract'Moi*, un système innovant pour les agriculteurs ; un **service de location de véhicules solidaires** dans le Vignoble nantais ; l'*Atelier ReCycle* à Fontenay-le-Comte qui valorise des vélos usagés dans une **logique d'économie circulaire**.



Avec l'appel à projets **Grandir en milieu rural**, adapté localement en **Cultivons la ruralité**, la MSA a accompagné 22 projets pour plus de 133 000 € de subventions. Ces projets ont abordé la **valorisation du patrimoine** (*Baludik, Odyssée des âges*), **l'intergénérationnel**, **le numérique**, **la lutte contre le harcèlement** (*Harcé-lomètre*), **l'accès à la culture** (*Clowns en territoire, Tous en scène !, Diver' Cité*), **le soutien à la parentalité**, **la sédentarité** ou encore la **co-crédation artistique**.

La MSA a aussi appuyé des projets structurants, comme **l'équipement et la formation de six structures de la petite enfance en zones rurales**, et soutenu **la création d'une Maison d'assistants maternels à Saint-Germain-de-Princay**, inaugurée en mai 2024.



EN ROUTE
POUR LES ÉLECTIONS

Les élections des délégués de la MSA qui vont se dérouler du 5 au 16 mai 2025 offriront l'opportunité unique de renouveler et de renforcer la démocratie locale, pilier de son organisation.

Une équipe a été missionnée par le Président de la MSA Loire-Atlantique - Vendée pour coordonner les actions de préparation des élections : établissement des listes des électeurs, regroupement de cantons, validation et publication des candidatures, organisation de la journée de dépouillement, publication des résultats.



Dans le cadre de la préparation de ces élections, les équipes des Territoires ont mobilisé les délégués MSA et mené des actions de proximité auprès des entreprises « grands comptes », des partenaires et des organisations professionnelles agricoles.

Les délégués ont été dotés de ressources clés : éléments de langage, supports de communication sur le fonctionnement des élections, le rôle des délégués, les missions de la MSA et l'importance du vote.

Par ailleurs, un module spécifique dédié aux élections a été intégré à la plateforme « Les ateliers de l'élu » et diffusé lors des réunions des échelons locaux.



LA COLLABORATION
AVEC LES PROFESSIONNELS

LES RENCONTRES
AVEC LES « GRANDS COMPTES »
ET LES TIERS DÉCLARANTS

Les entreprises agricoles et leurs tiers déclarants (comptables, centres de gestion, experts fiscaux, etc.) doivent être régulièrement informés des évolutions législatives et réglementaires impactant la déclaration des cotisations sociales, qu'il s'agisse des salariés ou des non-salariés. Il est également essentiel de leur faire connaître les nouveaux droits et services proposés par la MSA.

Dans ce cadre, les chargés de clientèle de la MSA sont allés à la rencontre des « grands comptes », des tiers déclarants et des producteurs de filières (viticulteurs, paysagistes, paludiers/sauniers, conchyliculteurs), à travers des réunions, petits-déjeuners ou webinaires.

Ces temps d'échange renforcent le lien direct avec les professionnels, leur permettent de poser leurs questions, d'exprimer leurs préoccupations, et d'obtenir des réponses concrètes.

C'est aussi l'occasion de partager des bonnes pratiques et de consolider une relation de confiance avec la MSA.

En chiffres

- 49 entreprises « Grand Compte » rencontrées
- 13 webinaires pour près de 500 participants
- 8 rencontres avec les filières (viticulteurs, paysagistes, paludiers/sauniers, conchyliculteurs...)





UN ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ POUR LES EXPLOITANTS AGRICOLES

Les exploitants agricoles font face à des besoins spécifiques en matière de protection sociale, qu'il s'agisse de leur installation, d'aides sociales, ou de dispositifs de soutien en période de difficulté.

Pour répondre à ces enjeux, **la MSA propose un accompagnement personnalisé visant à identifier leurs droits, les aider dans la déclaration de leurs revenus et faciliter l'accès à leurs prestations.**

Un dispositif de **rendez-vous dédié ainsi qu'une ligne téléphonique spécifique** ont été mis en place. Lors de ces échanges, les conseillers MSA répondent aux interrogations des exploitants et les orientent vers les solutions les plus adaptées à leur situation personnelle et professionnelle.

En chiffres

997 accompagnements
de non-salariés

68 rendez-vous
à destination
des publics fragilisés

724 nouveaux installés
rencontrés

205 futurs installés
rencontrés

LA MISE À JOUR DU RELEVÉ PARCELLAIRE EXPLIQUÉE EN VIDÉO

Une vidéo pour **accompagner les exploitants dans leur démarche du relevé parcellaire d'exploitation** a été réalisée par les équipes de la Caisse.

Cette vidéo détaille les **démarches à effectuer pour mettre à jour sa situation parcellaire, les documents à fournir et la déclaration des modifications, l'envoi dématérialisé des bulletins de mutation.**

LA PROMOTION DE L'OFFRE DE SERVICES DANS LES ENTREPRISES

Les chargés de promotion de l'offre de services sont intervenus au sein d'entreprises et lors de manifestations locales pour **informer les employés sur leurs droits santé, famille et retraite. Cette démarche proactive vise à anticiper les besoins des adhérents et les accompagner dans leurs démarches.**

> Entreprises Piveteau Bois à Sainte-Florence, Le Jardin de Cocagne à Carquefou, le Crédit agricole de Nantes, une entreprise de ramassage de volailles à Antigny, le Groupe des Établières à La Roche-sur-Yon et l'association Initiativ' Retraite à Ancenis.

> Forums Bien Vieillir en Vendée (Chantonay, Saint-Georges-de-Montaigu, Fontenay-le-Comte...), forum Seniors Nantes Atlantique.



LES RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES

Des rendez-vous ont été organisés avec les acteurs clés du monde agricole comme la SAFER (Société d'aménagement foncier et d'établissement rural), les Chambres d'agriculture, les syndicats agricoles et les lycées agricoles.

Ces réunions permettent de **coordonner les efforts pour offrir un accompagnement plus complet aux agriculteurs exploitants, employeurs ou salariés, en particulier sur des sujets comme l'installation, la transmission, les aides financières, la formation ou la gestion des risques.**

Les lycées agricoles, par exemple, sont un point de contact essentiel pour sensibiliser les jeunes agriculteurs en formation sur les questions de sécurité sociale. Les différents acteurs ont souvent des missions qui se croisent, par exemple en matière d'aménagement du territoire, de développement rural, de gestion foncière ou de politiques agricoles.

S’AFFIRMER COMME UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DU MONDE RURAL

La Relation clients

- Les points d'accueil MSA
- Une représentation dans le réseau France services
- Les rendez-vous
- Les Parcours clients
- Le suivi attentionné

L’Accueil téléphonique

- Zoom sur... L’accompagnement des équipes

Le Service aux entreprises

- L’accompagnement des entreprises dans la fiabilisation des déclarations
- Un numéro d’appel réservé aux entreprises
- Des rendez-vous personnalisés avec les petites et moyennes entreprises

L’Action sanitaire et sociale

- L’accompagnement social des actifs agricoles
- Le réseau PMEA, un levier territorial contre la détresse en milieu agricole

La Communication et le marketing

LA RELATION CLIENTS

La MSA accompagne chaque adhérent sur tous les aspects de sa vie : santé, parentalité, logement, retraite, risques au travail... **L’adhérent MSA accède à l’intégralité de ses droits en un seul point d’accès. Il peut échanger avec des experts sur les prestations et les démarches (aides au logement, remboursements de soins, préparation à la retraite...) et obtenir une réponse complète sur sa situation.**

LES POINTS D’ACCUEIL MSA

L’ancrage territorial de la MSA permet de proposer à ses adhérents une **présence de proximité**.

Les chargés d’accueil sont mobilisés pour **garantir un service de qualité, un accès à une information complète et personnalisée**. Cet accompagnement est proposé en complémentarité des services en ligne à disposition de nos adhérents.

Avec des équipements en agence ou en itinérance, les adhérents effectuent leurs démarches en ligne en autonomie ou avec l’aide d’un conseiller. Les équipes de la Relation clients privilégient une communication simple et claire, essentielle pour les adhérents confrontés à des démarches administratives et numériques parfois complexes.

Ce maillage territorial renforcé a pour objectif d’établir une **relation de proximité, de qualité et permettre un accès aux droits facilité**.

UNE REPRÉSENTATION DANS LE RÉSEAU FRANCE SERVICES

Les deux départements comptent plus de 50 France services, dont 6 portées par la MSA ; ce service permet aux usagers d’accéder à une **offre d’accompagnement numérique et de proximité pour les principaux services publics** : MSA, CAF, CARSAT, Pôle Emploi, DGFIP, Préfecture...

Chaque jour, les chargés d’accueil MSA accompagnent les usagers des territoires de Nozay, Pornic, Vallet, Beauvoir, Chantonay et Fontenay-le-Comte sur toutes ces démarches.

En chiffres

16 points d’accueil MSA
en Loire-Atlantique et en Vendée

35 agents d’accueil
répartis sur le territoire

LES RENDEZ-VOUS

La MSA Loire-Atlantique - Vendée propose des **rendez-vous prestations individuels personnalisés**. Ces rencontres sont **l’occasion pour les assurés de poser des questions concernant leurs droits sociaux, leur retraite, leurs remboursements de soins de santé ou encore les aides auxquelles ils peuvent prétendre**. Le rendez-vous personnalisé est particulièrement utile pour les assurés qui ont des situations spécifiques ou des besoins plus complexes.

La prise de rendez-vous s’effectue en ligne, par téléphone ou directement dans les points d’accueil physiques.

En chiffres

4 104 rendez-vous physiques
en agences et permanences MSA

3 518 rendez-vous
téléphoniques

Les rendez-vous Retraite

En 2024, 28 interventions d’un conseiller MSA ont été organisées par les partenaires de la MSA (Chambres d’agriculture, Crédit agricole, CAP 44...).

Semaine de rendez-vous Retraite

Chaque année, la MSA organise deux semaines, en mars et en novembre, de rendez-vous spécialement planifiés pour les futurs retraités.

> 250 rendez-vous Retraite en 2024

LES PARCOURS CLIENTS

Des parcours pour **accompagner l'adhérent dans toutes les étapes de sa vie**, sur plusieurs plans en même temps, permettent de répondre à ses attentes de manière personnalisée et efficace. Ces parcours sont pensés pour **simplifier l'accès aux droits et garantir un accompagnement tout au long de la vie professionnelle et personnelle des assurés**.

La MSA déploie différents parcours en fonction des besoins spécifiques de chaque assuré, qu'il s'agisse de questions liées à la santé, à la retraite, ou à d'autres prestations sociales.

Exemples de Parcours clients : « J'ai perdu un proche », « Je me sépare », « J'attends un enfant »...

LE SUIVI ATTENTIONNÉ

Certaines situations complexes et/ou urgentes nécessitent une prise en charge spécifique. **Une équipe dédiée prend en charge ces dossiers nécessitant un suivi particulier**. L'accompagnement mis en place permet également de **détecter d'éventuels besoins complémentaires des clients qui rentrent dans l'offre de services de la MSA et qui concernent la santé, la famille ou la retraite**.

L'équipe « Suivi attentionné » est également mobilisée pour **assurer des rendez-vous spécifiques** : nouveaux salariés agricoles, nouvel exploitant demandant la Prime d'activité... Elle propose également une **offre de rendez-vous pour les entreprises et les partenaires** : rendez-vous Retraite au Crédit agricole, dans des ESAT, à la Chambre d'agriculture mais également des rendez-vous accès aux droits Santé et Famille proposés aux Chantiers d'insertion.



L'ACCUEIL
TÉLÉPHONIQUE

Les adhérents peuvent contacter la MSA par téléphone pour bénéficier d'un conseil personnalisé ou poser des questions spécifiques. Le service téléphonique **permet de répondre efficacement aux demandes des assurés**.

L'accueil téléphonique est accessible du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

La plateforme téléphonique oriente les appelants vers les services d'accueil spécialisés en fonction de leur profil.

Les conseillers de l'accueil téléphonique répondent aux adhérents sur l'avancement de leurs dossiers liés à la santé, la famille ou la retraite. Ils fournissent des informations précises, contribuant ainsi à réduire la charge des services techniques.

Leur mission consiste à **informer les adhérents sur les prestations disponibles, les conditions d'éligibilité, l'état de leur dossier, tout en signalant les pièces manquantes ou les erreurs éventuelles**.

ZOOM SUR...
L'ACCOMPAGNEMENT
DES ÉQUIPES

Les équipes chargées de l'accueil physique et téléphonique peuvent être confrontées à des incivilités, voire à des violences verbales. Pour y faire face, elles ont suivi une **formation à la gestion des incivilités. Un accompagnement psychologique est également mis à disposition des collaborateurs qui en ressentent le besoin**.

Certains comportements inappropriés peuvent être l'expression d'une profonde détresse vécue par les assurés. Dans de telles situations, les équipes de l'accueil, avec l'accord des personnes concernées, peuvent activer des dispositifs d'alerte et d'accompagnement adaptés. Ces actions visent à apporter un soutien personnalisé tout en assurant une prise en charge bienveillante et sécurisée.

En chiffres

L'accueil téléphonique des particuliers pour les prestations santé, famille, retraite

20 téléconseillers

174 621 appels répondus en 2024

88,8 % d'appels décrochés

87,2 % des messages internet ont reçu une réponse sous 48 heures

LES JOURNÉES
PORTES OUVERTES
DES FRANCE SERVICES

Les journées Portes ouvertes des France Services s'inscrivent dans une **dynamique d'amélioration continue de la qualité de service**.

Elles ont eu lieu du 7 au 19 octobre 2024. À cette occasion, des réunions d'informations Retraite ont été organisées au sein des France Services de Fontenay-le-Comte, Beauvoir-sur-Mer et Chantonnay à destination des exploitants agricoles.



LE SERVICE AUX ENTREPRISES

Le Service aux entreprises gère la **collecte et le recouvrement des cotisations et contributions sociales versées par les exploitants et les employeurs de main d'œuvre agricoles et les accompagne dans leurs différentes formalités à réaliser auprès de la MSA.**



DES RENDEZ-VOUS PERSONNALISÉS AVEC LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

La MSA Loire-Atlantique - Vendée propose aux petites et moyennes entreprises un **service de prise de rendez-vous en ligne afin de les accompagner dans leurs démarches liées à l'embauche de salariés.**

Ces entreprises bénéficient d'un appui personnalisé assuré par les chargés de clientèle, qui les guident dans l'ensemble des formalités à accomplir.

L'ACCOMPAGNEMENT DES EMPLOYEURS ET DES EXPLOITANTS DANS LA FIABILISATION DES DÉCLARATIONS

La MSA joue un rôle essentiel dans la vérification et la fiabilisation des données déclarées par les entreprises.

La MSA met à disposition des employeurs et tiers déclarants un **service en ligne « Visualiser et vérifier mes DSN » leur permettant de visualiser les anomalies détectées sur les DSN et ainsi effectuer les corrections nécessaires à l'aide d'une fiche de correction mise à leur disposition.**

Le Service aux entreprises de la MSA déploie également des actions proactives d'accompagnement des entreprises à la qualité déclarative des DSN et ainsi évite les impacts sur les droits sociaux des salariés.

Coté exploitants, la déclaration des revenus professionnels s'effectue désormais auprès de l'administration fiscale. Cette mesure de simplification permet aux exploitants de réaliser une seule et même déclaration, fiscale et sociale, à un seul interlocuteur.

Grâce à ce nouveau dispositif et aux actions d'accompagnement et de relance du Service aux entreprises, plus de 96 % des exploitants ont déclaré leurs revenus professionnels en 2024.

UN NUMÉRO D'APPEL RÉSERVÉ AUX ENTREPRISES

Le Service aux entreprises propose une **ligne téléphonique dédiée aux entreprises agricoles, exploitants, employeurs de main d'œuvre et tiers déclarants, pour répondre à leurs questions concernant les cotisations et les accompagner dans leurs démarches déclaratives.**

Les entreprises peuvent aussi poser leurs questions par messagerie via leur Espace privé. Une réponse est apportée à leur demande dans les 48 heures.

En chiffres

47 000 appels d'entreprises pris en charge par les téléconseillers en 2024, soit **91 %** de taux de décrochés

L'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES ACTIFS AGRICOLES

Les travailleurs sociaux de la MSA jouent un rôle clé dans l'accompagnement des assurés du monde agricole, à la fois de manière individuelle et collective. Leur intervention s'adresse aux personnes confrontées à des situations de fragilité, qu'elles soient personnelles, familiales ou professionnelles.

Grâce à leur expertise, **les travailleurs sociaux apportent écoute, soutien et orientation, en veillant à adapter leur intervention aux réalités du terrain et aux besoins spécifiques de chaque actif agricole.**

En chiffres

19 travailleurs sociaux
8 000 interventions sociales
2 250 actifs accompagnés

Les séances **Avenir en soi** sont destinées aux exploitants ou aux salariés agricoles pour les accompagner dans un changement personnel ou professionnel.

Les sessions **Continuer ou se reconvertir** sont destinées aux agriculteurs qui s'interrogent sur la poursuite de leur activité ou une éventuelle reconversion professionnelle.

> 2 sessions Avenir en soi et 2 sessions Continuer ou se reconvertir réalisées en 2024

LA COMMUNICATION ET LE MARKETING

Le service Communication - Marketing a pour mission principale de **valoriser, informer et accompagner les différents publics (adhérents, partenaires, salariés) autour des actions et services de l'institution.**

Concrètement, il :

- **diffuse l'information** : conçoit et déploie des campagnes de communication sur des thèmes comme les aides sociales, la santé, la prévention, la retraite, etc.
- **gère les supports numériques** : assure la mise à jour du site internet et des services en ligne, en veillant à la clarté et à l'accessibilité de l'information.
- **accompagne la stratégie numérique** : aide les usagers à utiliser les outils en ligne, notamment les plus éloignés du numérique.

- **soutient le marketing** : met en place des actions ciblées, analyse les parcours clients, développe des outils d'évaluation et adapte les services aux besoins.
- **organise et promeut les événements** : accompagne les métiers dans l'organisation d'événements internes ou publics (santé, sécurité, relation clients, etc.).
- **anime la communication interne** : informe les salariés via l'intranet, des newsletters, l'affichage et des événements, en valorisant les initiatives internes et les actions du réseau.

Le service Communication - Marketing est ainsi un relais stratégique de la MSA, tant en externe qu'en interne.

LE RÉSEAU PMEA, UN LEVIER TERRITORIAL CONTRE LA DÉTRESSE EN MILIEU AGRICOLE

C'est un réseau de sentinelles composé de **partenaires, professionnels et bénévoles en contact direct avec les exploitants et les salariés agricole : le réseau PMEA (Prévenons le mal-être agricole).**

Il a pour vocation à **détecter des signes de détresse psychologique.** La MSA contribue parallèlement, en partenariat avec l'Agence régionale de santé des Pays de la Loire, à **l'organisation et au financement d'actions de sensibilisation**, visant à augmenter le nombre de personnes susceptibles de jouer localement un rôle dans la prévention du suicide.

> 4 formations organisées dans le cadre du réseau PMEA
66 personnes formées en tant que sentinelle

> Nouveauté 2024 : l'aide au répit administratif destinée aux exploitants agricoles



UN POINT D'ACCÈS UNIQUE À TOUTES LES PRESTATIONS SOCIALES

La gestion des individus, sécuriser les identifications au régime agricole

Assurer les droits sociaux : une mission centrale de la MSA

- Les Prestations familiales
- Les Prestations santé
- L'Assurance complémentaire
- La Retraite

Des aides sociales adaptées aux besoins du territoire

LA GESTION DES INDIVIDUS, SÉCURISER LES IDENTIFICATIONS AU RÉGIME AGRICOLE

La Gestion des individus est la première étape dans la sécurisation des parcours individuels des assurés pour garantir la plénitude de leurs droits sociaux (santé, famille, retraite). Le service Gestion des individus œuvre pour la bonne immatriculation (numéro de Sécurité sociale) des assurés au régime agricole pour le compte des MSA Loire-Atlantique - Vendée et Mayenne-Orne-Sarthe.

Il travaille en collaboration avec les services de l'Etat comme l'INSEE, le Service administratif national d'identification des assurés (SANDIA), les préfectures ou les autres organismes de protection sociale dans le cadre de la lutte contre la fraude.

Le service assure le suivi des situations personnelles et professionnelles des assurés : les périodes d'activités ou d'inactivités professionnelles, les changements d'adresse, la scolarité, les naissances, les mutations entre régimes de protection sociale... Il gère également les modes de paiements des assurés (RIB) et l'enregistrement des déclarations d'embauche.

En chiffres

237 334
situations traitées
dans le périmètre d'activités
(identification, déclarations
d'embauches, coordonnées,
état civil, périodes...)

18 525
changements d'adresses enregistrés

1 394
numéros d'immatriculation
inter-régime sécurisé (NIA) attribués

31 260
anomalies traitées suite à des
déclarations d'embauche
dématérialisées



ASSURER LES DROITS SOCIAUX : UNE MISSION CENTRALE DE LA MSA

LES PRESTATIONS FAMILIALES

La MSA Loire-Atlantique - Vendée est chargée de la gestion et du traitement des dossiers de prestations familiales pour le compte des trois Caisses : Loire-Atlantique - Vendée, Maine-et-Loire et Mayenne-Orne-Sarthe.

Elle verse, entre autres, les allocations familiales, l'Allocation de rentrée scolaire (ARS), la Prestation d'accueil du jeune enfant (PAJE), l'Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH), les aides au logement, le Revenu de solidarité activé (RSA), la prime d'activité...

En chiffres

80 385 320 €
prestations versées
aux salariés et non-salariés

15 096
allocataires

LES PRESTATIONS SANTÉ

Dans le cadre de ses missions, la MSA s'engage à **gérer les droits et le versement des prestations assurance maladie, maternité, paternité, invalidité, décès et accidents du travail des assurés salariés et non-salariés agricoles.**

Elle vérifie que les conditions administratives sont réunies avant le versement : remboursements des frais médicaux, des indemnités journalières, des rentes et pensions d'invalidité en cas d'inaptitude au travail. Dans le cadre de la mutualisation des activités des Caisses de MSA, cette mission est confiée aux MSA Maine-et-Loire et Mayenne-Orne-Sarthe pour le compte des assurés de la MSA Loire-Atlantique - Vendée.

En chiffres

225 438 453 €
prestations versées
aux assurés et ayants-droit

74 129
bénéficiaires salariés

42 940
bénéficiaires non-salariés

L'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE

La complémentaire santé solidaire

Le service Assurance complémentaire gère l'ouverture des droits à la Complémentaire santé solidaire (CSS). La CSS est un dispositif permettant aux personnes aux revenus modestes d'accéder à une couverture santé complémentaire gratuitement ou à faible coût. Elle prend en charge tout ou partie des dépenses de santé non remboursées par l'Assurance maladie, comme les consultations, les médicaments, les soins dentaires et optiques. Elle est accessible sous conditions de ressources et remplace l'ancienne CMU-C.

La gestion de contrats pour le compte de tiers

Le service gère également les contrats de complémentaire santé de la population agricole pour le compte de partenaires tels que Agrica, Mutualia, Harmonie Mutuelle. Cette activité appelée GPCD (Gestion part complémentaire déléguée) englobe plusieurs missions : enregistrer les contrats de santé complémentaires pour l'ouverture des droits des assurés agricoles, leur envoyer leur carte de tiers payant, procéder à l'appel des cotisations, gérer le précontentieux en cas de non-règlement des cotisations, assurer la relation clientèle avec les partenaires et les assurés.

En chiffres

4 185
assurés agricoles
bénéficiaient
de la CSS au 31/12/2024

23 000
cartes de tiers payant
adressées en 2024
couvrant

34 102 bénéficiaires

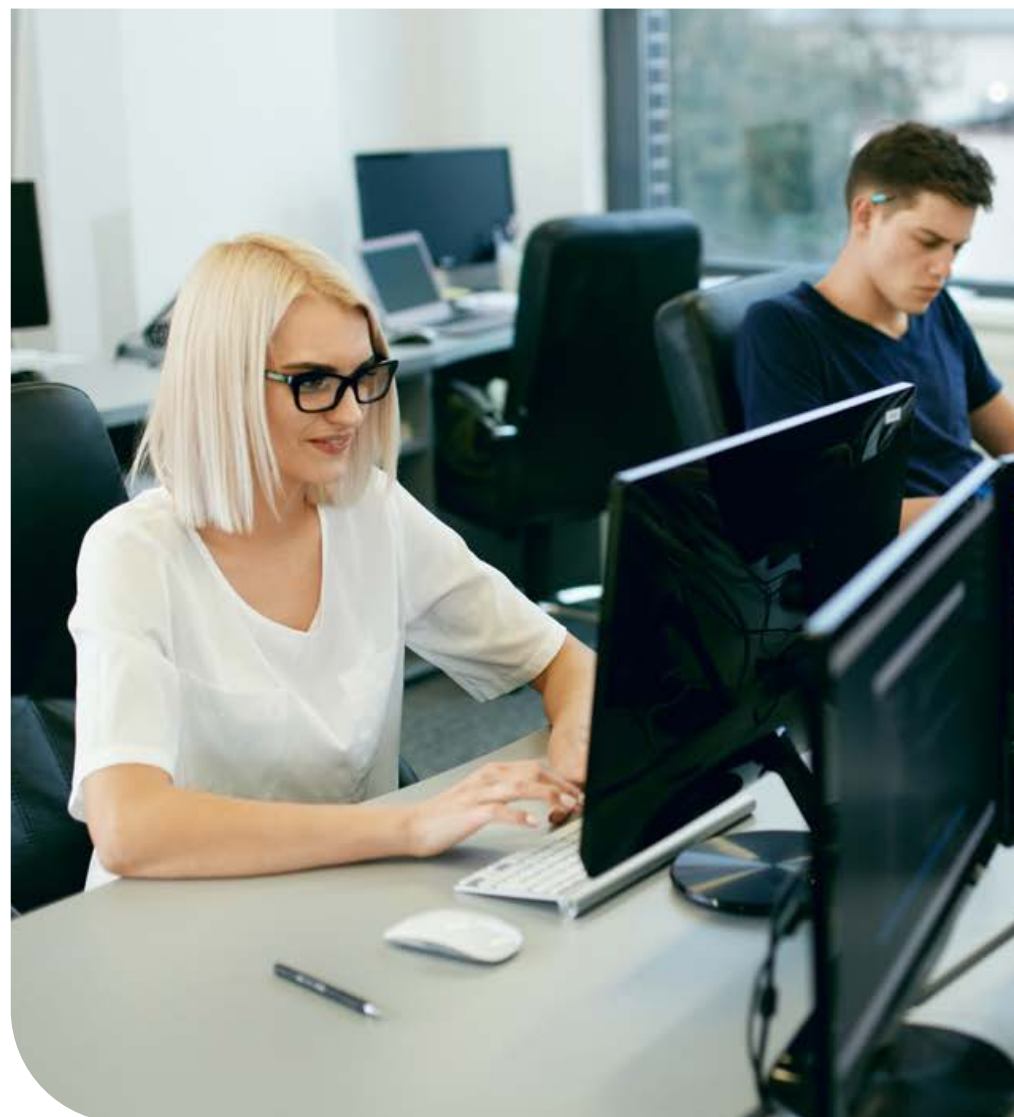
La RETRAITE

La MSA a pour mission d'assurer l'instruction de toute demande de retraite. Elle conduit l'étude des droits et le versement des prestations afférentes à la vieillesse, au veuvage et à la retraite complémentaire obligatoire pour les non-salariés. Dans le cadre des mutualisations de proximité, c'est la MSA Mayenne-Orne-Sarthe qui prend en charge cette activité pour le compte des ressortissants de la MSA Loire-Atlantique - Vendée et de la MSA de Maine et Loire. Les prestations versées concernent les droits propres attribués aux non-salariés et aux salariés, mais également les droits de réversion versés au conjoint survivant en cas de décès. Le service entretient un partenariat étroit avec la CARSAT afin d'optimiser les modalités de traitement des dossiers communs.

En chiffres

601 012 967 €
prestations versées
aux salariés / aux non-salariés

110 394 retraités



DES AIDES SOCIALES ADAPTÉES AUX BESOINS DU TERRITOIRE



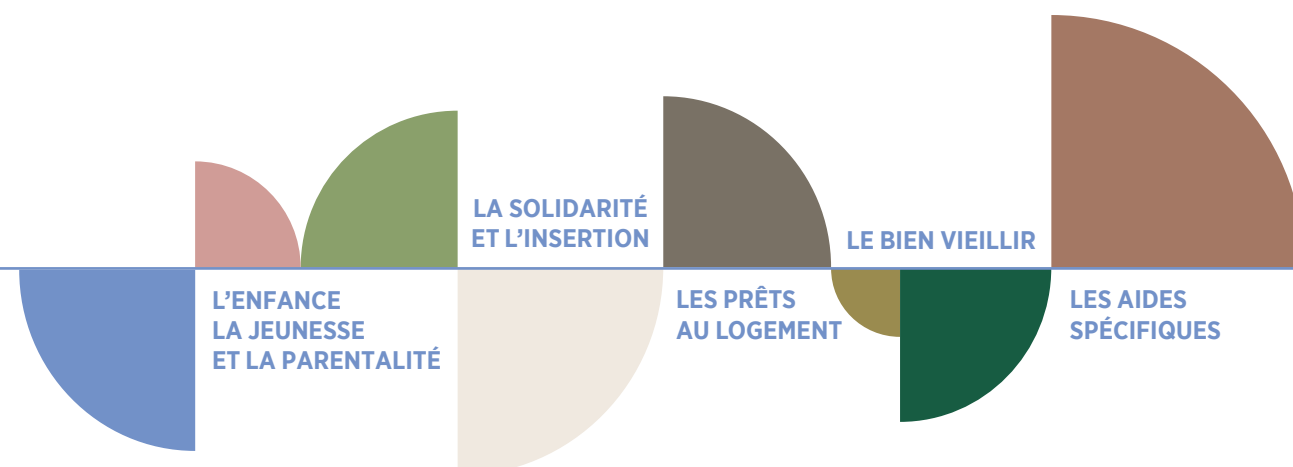
Dans le cadre de son action sanitaire et sociale, la **MSA Loire-Atlantique - Vendée déploie des aides extra-légales visant à compléter les prestations légales**. Ces aides, définies par le Conseil d'administration, sont conçues en tenant compte des besoins spécifiques de la population assurée.

Au total, près de **35 types d'aides sont proposés. Elles s'adressent à une grande diversité de publics : familles, personnes âgées, personnes en situation de handicap, ou encore assurés confrontés à des difficultés économiques et sociales.**

Quelques exemples d'aides : l'aide aux vacances et aux loisirs, l'aide à domicile, l'aide au remplacement des exploitants, l'aide aux aidants, l'aide au répit, l'aide au permis de conduire...

Cette offre diversifiée témoigne de la volonté de la MSA Loire-Atlantique - Vendée de renforcer son soutien aux adhérents les plus fragilisés et de répondre au plus près des réalités du territoire.

Les aides sociales accompagnent les assurés à tous les âges de la vie



SE MOBILISER POUR LA SANTÉ À TOUS LES ÂGES DE LA VIE

La Prévention et la promotion de la santé

- La prévention auprès des familles et des jeunes
- Faits marquants en 2024
- La prévention auprès des seniors
- L'appel à projet « Coup de pouce Prévention »

Le Contrôle médical et dentaire

La Santé sécurité au travail

- Actions réalisées en 2024
- Deux nouveaux outils numériques
- Les formations et sensibilisations
- La délégation élargie aux infirmiers

LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ

La MSA mène des actions de prévention santé pour améliorer la qualité de vie des assurés du monde agricole et rural. Elle propose des ateliers de sensibilisation et un accompagnement personnalisé à tous les âges de la vie.



FAITS MARQUANTS EN 2024

Un parcours de prévention a été organisé pour les salariés du jardin d'ESIA à La Chapelle-Heulin et du Jardin des Puys à Pouzauges afin de renforcer leur capacité à faire des choix éclairés en matière de santé.

> 27 participants

Une sensibilisation au sein de l'ESAT (Etablissements ou services d'aide par le travail) de Gétigné a été menée sur l'alimentation et la santé bucco-dentaire, en collaboration avec la dentiste-conseil de la MSA.

> 2 interventions pour 37 participants

LA PRÉVENTION AUPRÈS DES FAMILLES ET DES JEUNES

La prévention des conduites addictives chez les jeunes

Les médecins-conseil et les conseillères en prévention de la MSA sont intervenus au sein des MFR de Châteaubriand, Saint-Jean-de-Monts, Talmont-Saint-Hilaire et Vouvant pour sensibiliser les jeunes aux conduites addictives (tabac, drogue, alcool et écrans), aux bienfaits des activités physiques ainsi qu'au développement des compétences psychosociales.

> Environ 100 jeunes ont participé aux ateliers Déclat stop tabac, Escape game Prévention tabac et Bouge pour ta santé.

Les interventions en établissement d'enseignement agricole

Les modules Nutrition Santé Adolescents visent à sensibiliser les jeunes aux notions d'équilibre alimentaire et d'activité physique.

> 197 jeunes sensibilisés en Loire-Atlantique (4 établissements), 469 jeunes en Vendée (10 établissements)

Des clés pour avancer : les jeunes au cœur du projet psychosocial

Le 23 janvier a marqué la clôture du projet Compétences psychosociales avec les jeunes, piloté par la Mission locale du Sud Vendée à La Châtaigneraie et soutenu par la MSA. Ce projet avait pour objectif d'aider les jeunes à mieux se connaître, à renforcer leur confiance en eux, à développer des liens sociaux et à être accompagnés vers l'emploi.

Les P'tits ateliers nutritifs

Les P'tits ateliers nutritifs sont des ateliers en ligne destinés aux parents de jeunes enfants au sujet de la diversification alimentaire.

> 68 inscrits en 2024 : 43 en Loire-Atlantique et 25 en Vendée

La prévention de la carie du biberon

Une sensibilisation au brossage des dents des enfants de moins d'un an a été menée en 2024 auprès de 80 familles.

LA PRÉVENTION AUPRÈS DES SENIORS

Les ateliers de prévention santé des seniors

Mis en place dans le cadre de l'ASEPT (Association de santé, d'éducation et de prévention sur les territoires) des Pays de la Loire, ces ateliers sont gratuits et ouverts à toute personne à partir de 55 ans, quel que soit son régime de protection sociale.

En 2024 :

Ateliers Nutrition > 223 personnes

Ateliers Vitalité > 188 personnes

Ateliers mémoire PEPS Eurêka > 211 personnes

Ateliers Cap Bien être > 126 personnes

Atelier Prévention des chutes > 97 personnes

L'Arbre aux sens : un jardin pour le bien-être partagé

À Saint-Nazaire, un jardin participatif a été créé grâce à l'aide de la MSA pour favoriser le bien-être et le lien social des seniors. Encadrés par des professionnels, des ateliers collectifs y sont régulièrement proposés : Qi gong, sport adapté, relaxation, éveil des sens ou encore immersion sonore... Un lieu où nature et bienveillance se rencontrent.

LE CONTRÔLE MÉDICAL ET DENTAIRE

Le Contrôle médical et dentaire assure le bon respect du fonctionnement du système de santé auprès des adhérents agricoles. L'équipe des professionnels de santé de la MSA contrôle le caractère médicalement justifié des soins présentés au remboursement (contrôle des arrêts de travail, accord des prises en charge...).

Elle s'assure que la délivrance de ces mêmes soins est effectuée en conformité avec les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

L'APPEL À PROJET « COUP DE POUCE PRÉVENTION »

Il permet aux acteurs agissant dans le domaine de la promotion de la santé et de l'éducation sanitaire et sociale de mettre en place des actions innovantes.

En 2024 :

> 4 fiches d'intention déposées

> 3 porteurs de projets accompagnés

> 1 projet financé

> 2 demandes de reconduction de financement validées



En chiffres

1 089 assurés convoqués par le Contrôle médical

13 249 arrêts de travail (maladie, accident du travail et maladie professionnelle)

6 969 avis d'Affections de longue durée (ALD) donnés

3 712 demandes d'accords préalables traitées

4 médecins-conseil et 1 dentiste-conseil

LA SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Les équipes pluridisciplinaires de Santé sécurité au travail de la MSA accompagnent les professionnels agricoles dans leur suivi de santé au travail, la prévention de la désinsertion professionnelle, la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, le respect de la législation en matière de sécurité au travail.

ACTIONS RÉALISÉES EN 2024

La journée sécurité d'ID Verde Atlantique à Vigneux-de-Bretagne

Ce sont 70 collaborateurs qui ont pris part à cette journée dédiée à la prévention des risques professionnels.

Au programme :

- sensibilisation aux addictions,
- échauffements et ergonomie au poste de travail,
- ateliers sur les risques liés à l'utilisation des machines,
- ateliers de prévention des risques (TMS, chimique, soleil, chutes, port de charge...) animés par la MSA.



La journée de prévention dédiée à la conchyliculture et à la pêche à pied à Bouin

Une journée de sensibilisation aux risques professionnels a été organisée pour les travailleurs de la mer, au Port du Bec à Bouin. L'événement a rassemblé des élèves de la MFR de Challans, des salariés de France Naissain et des administrateurs de la MSA.

Divers ateliers pratiques ont été proposés : sécurité routière (voiture tonneau, testochoc), récupération d'homme à la mer, utilisation de VFI (Vêtements de flottaison individuels), démonstration d'un exosquelette, lecture d'étiquettes de produits chimiques, prévention des addictions, gestes de premiers secours et prévention des troubles musculo-squelettiques.

DEUX NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES

En 2024, deux applications ont été créées pour aider les professionnels agricoles : **MSA DU**, pour élaborer et suivre le Document unique d'évaluation des risques, et **API**, un outil pédagogique destiné aux établissements agricoles pour enseigner la prévention en santé et sécurité au travail.



Le salon Tech'Élevage à La Roche-sur-Yon

Les équipes de la MSA étaient mobilisées pour sensibiliser les professionnels et élèves agricoles aux enjeux de sécurité, à travers des animations sur les risques liés aux machines, l'importance du port de la ceinture de sécurité (illustrée par une vidéo de crash test de tracteur), l'accueil des nouveaux salariés en entreprise agricole.

Une rencontre entre le skipper Armel Tripon et les paludiers de Guérande

Les équipes de la MSA ont organisé une rencontre entre le skipper Armel Tripon et les paludiers de Guérande autour de la gestion de l'énergie en période d'activité intense. Ensemble, ils ont échangé sur des thématiques communes : le sommeil, les douleurs musculaires, l'alimentation et l'hydratation. Ce sont autant de difficultés auxquelles les paludiers sont également confrontés lors de la préparation de la haute saison lorsqu'il s'agit de maintenir le rythme en préservant leur santé.

En chiffres

5 567 établissements suivis

76 565 salariés suivis

1 136 actions en milieu du travail réalisées

10 844 visites réalisées

5 187 visites déléguées aux infirmiers de santé au travail



Prévenir les Troubles musculo-squelettiques (TMS)

Actions de sensibilisation des TMS auprès des viticulteurs du Château de la Frémoire à Vertou, des salariés du centre de recyclage Valdéfis au Poiré-sur-Vie, ainsi que des paysagistes d'Effivert à Pontchâteau.

Formations à la manipulation de la tronçonneuse à Chaumes-en-Retz et Saint-Vincent-sur-Graon.

LES FORMATIONS ET SENSIBILISATIONS

En 2024, les conseillers en prévention, médecins et infirmiers de la MSA ont mené des actions de sensibilisation directement auprès des exploitants, salariés, saisonniers, employeurs et élèves de lycées agricoles.

La prévention des risques routiers

Une sensibilisation aux risques routiers a été organisée pour les salariés du Groupement d'Employeurs La Julière et de Vendée à La Garnache et à Machecoul.



Les gestes de premier secours

Une journée dédiée à la santé des apiculteurs à Ancenis-Saint-Géréon sur les risques physiques et chimiques et les gestes de premiers secours.

La prévention du risque électrique

Une formation des chargés de prévention de la MSA aux risques électriques en agriculture au sein d'Enedis à Rezé.

Travail en hauteur attention danger !

Sensibilisation sur le travail en hauteur auprès des viticulteurs de la SCEA Champteloup.

La prévention des risques chimiques

Une sensibilisation sur les risques chimiques organisée au sein de l'Écouvoir Galinée à L'Oie.



La prévention des risques psychosociaux

Rencontre annuelle des animateurs sécurité et des préventeurs à Montaigu pour échanger sur les démarches de prévention des risques psychosociaux et les actions à mener en entreprise.

La manipulation des bovins

Une formation à l'utilisation de chiens de troupeau pour les bovins a été organisée à Herbignac.

Intervention lors de l'assemblée générale de Parthenais Vendée à Saint-Pierre-du-Chemin, pour sensibiliser aux risques liés à la manipulation des bovins et à la conduite d'engins agricoles par les moins de 18 ans.

LA DÉLÉGATION ÉLARGIE AUX INFIRMIERS

Le décret n° 2022-679 du 26/04/22 permet la **délégation de certaines visites médicales par les médecins du travail aux infirmiers de santé au travail et à la télésanté.**

Cette délégation élargie est mise en place depuis septembre 2024 en MSA Loire-Atlantique - Vendée.

FIABILISER ET PERFORMER

Le Contrôle interne : surveillance et sécurisation des opérations

La mission du Contrôle externe

Responsabilité d'un tiers : le rôle de la MSA

La gestion du Contentieux

La lutte contre la fraude

Le Contrôle de gestion

Le Pilotage de la performance

L'Audit interne

Le numérique au service de l'efficacité collective

LE CONTRÔLE INTERNE : SURVEILLANCE ET SÉCURISATION DES OPÉRATIONS

Le Contrôle interne est un dispositif permanent mis en place par l'entreprise pour **garantir la maîtrise des risques d'erreurs liés à son activité, qu'ils concernent les prestations ou les cotisations.**

Ce dispositif s'inscrit dans un cadre national qui définit une stratégie de gestion des risques, centrée sur la qualité et la performance des activités. Cette stratégie est cohérente avec les objectifs fixés dans les conventions de gestion établies avec les autorités de tutelle.

Le Contrôle interne s'appuie sur plusieurs outils de référence, notamment le cadre COSO (Committee of sponsoring organizations of the treadway commission), qui propose des méthodes permettant aux responsables de s'interroger sur des points clés : l'organisation est-elle maîtrisée ? Le dispositif de contrôle est-il efficace ?

Les anomalies détectées dans le cadre de ce processus font l'objet de mesures correctives, prises en charge par les services concernés.

En chiffres

8 196 actions
de contrôle interne
menées en 2024 par la MSA
Loire-Atlantique - Vendée

LA MISSION DE CONTRÔLE EXTERNE

Le contrôle constitue l'une des missions obligatoires confiées aux Caisses de MSA. Il est assuré par des agents de contrôle intervenant dans un cadre juridique strict. Leur rôle est de **vérifier la véracité des informations déclarées, qu'il s'agisse de prestations ou au calcul des cotisations.** L'objectif est de s'assurer de leur conformité avec la réalité, afin de garantir le respect des obligations légales et réglementaires par l'ensemble des adhérents.

En chiffres

487 contrôles externes

- Contrôles des prestations :		- Contrôles des cotisations :	
> Familiales	66	> Salariés	40
> Santé	83	> Non-salariés	218
> Retraite	20	> Travail illégal	60

RESPONSABILITÉ D'UN TIERS : LE RÔLE DE LA MSA

Lorsqu'un accident, qu'il soit d'origine privée ou professionnelle, implique la responsabilité d'un tiers, la MSA peut engager une procédure de recours contre tiers.

Ce service vise à **recupérer, auprès de l'assureur du responsable, les**

sommes versées par la MSA pour la prise en charge médicale de l'adhérent. Ce dispositif légal constitue un outil essentiel pour les régimes d'Assurance maladie, en contribuant à la préservation de notre système de protection sociale fondé sur la solidarité.

En chiffres

3 644 dossiers gérés
1 328 dossiers ouverts
dans l'année
1 394 dossiers ayant fait
l'objet d'un recouvrement
9 514 696 €
recupérés
pour le Nord Ouest

LA GESTION DU CONTENTIEUX

Le service Contentieux est chargé de **traiter les litiges opposant la Caisse à ses assurés. Ses missions couvrent notamment les différends relatifs aux cotisations, aux prestations, ou aux droits à la retraite, ainsi que le recouvrement des cotisations impayées.** Les dossiers sont instruits pour un premier examen par la Commission de recours amiable (CRA), composée de quatre administrateurs de la MSA. Si le désaccord persiste après cette étape, l'assuré a la possibilité de saisir le médiateur de la CCMSA et/ou d'engager une procédure devant les juridictions compétentes.

En chiffres

10 Commissions de recours amiable en 2024
478 saisines reçues en 2024 et **380** dossiers présentés en Commission de recours amiable



LE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Le Pilotage de la performance à la MSA repose sur la Convention d'objectifs et de gestion (COG) signée avec l'État. Ce contrat fixe des objectifs stratégiques et des indicateurs de performance mesurant la qualité de service, l'efficacité, l'accès aux droits, la lutte contre la fraude ou encore la transformation numérique.

Les résultats sont suivis régulièrement à l'aide de tableaux de bord, et font l'objet de revues de performance avec les tutelles. Ce dispositif permet d'orienter l'action de la MSA, d'assurer une bonne gestion des fonds publics et d'améliorer le service rendu aux assurés.

LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

La MSA a pour mission de **mettre en œuvre des actions de prévention et de détection de la fraude ainsi que des comportements fautifs, afin de garantir le respect des obligations réglementaires par ses assurés.**

Grâce à son guichet unique, la MSA dispose d'une vision globale sur l'ensemble des branches de la protection sociale. Ses outils informatiques et bases de données renforcent sa capacité à détecter les irrégularités et à engager des contrôles ciblés. Par ailleurs, les coopérations avec d'autres régimes de sécurité sociale et les services de l'État - notamment via l'accès partagé aux données et l'échange de fichiers - se développent et renforcent l'efficacité du dispositif.

Des campagnes d'information à destination des assurés et des cotisants, en particulier sur les conséquences du travail dissimulé, viennent compléter ce dispositif en sensibilisant aux obligations légales et en prévenant les risques de fraude, tant sur les prestations que sur les cotisations.

FRAUDES AUX PRESTATIONS

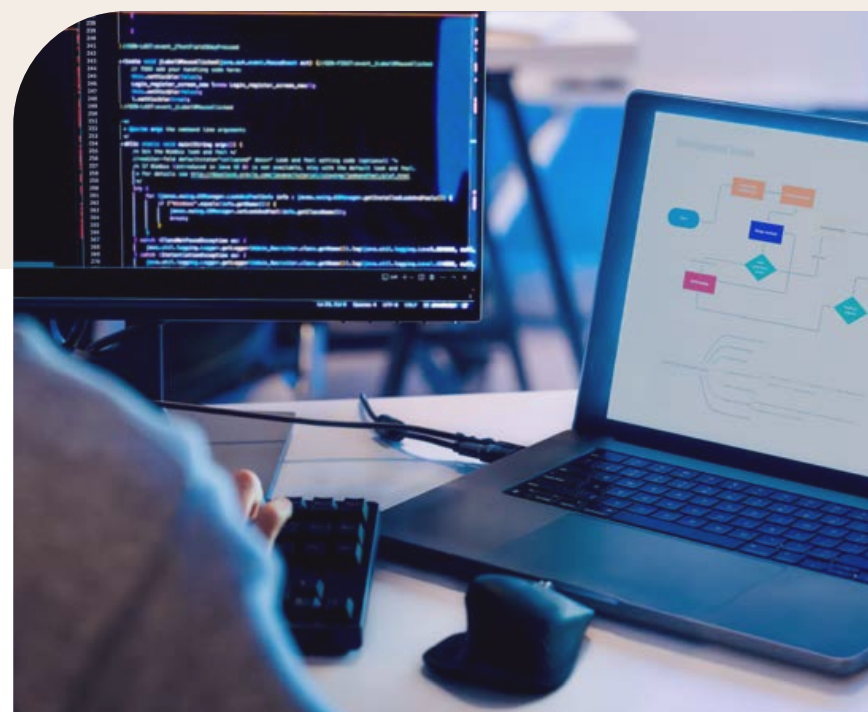
431 270 € indus constatés
261 623 € indus évités

26 dossiers Prestations familiales
198 dossiers Santé *y compris Contrôle médical*
3 dossiers Retraite

FRAUDES AUX COTISATIONS

5 fraudes aux cotisations liées au travail illégal

38 fraudes aux cotisations hors travail illégal



LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ COLLECTIVE

Le service Informatique contribue au bon fonctionnement global de la MSA Loire-Atlantique - Vendée, en apportant des **solutions adaptées aux besoins des équipes et en veillant à la fluidité des échanges numériques.**

Il assure le bon déroulement des activités numériques en **soutenant la continuité des services, quel que soit le mode d'organisation du travail.**

Il accompagne les utilisateurs au quotidien en garantissant la **disponibilité des outils et en répondant aux demandes spécifiques des services.**

Le service propose également des **outils de suivi et d'analyse, facilitant ainsi la prise de décision et le pilotage des activités.**

En s'appuyant sur des solutions adaptées, il participe activement à l'**amélioration des processus internes.**

> **10 000** demandes des équipes traitées en 2024

> **Un parc informatique renouvelé** pour soutenir l'activité

LE CONTRÔLE DE GESTION

Le contrôle de gestion assure le suivi de la performance financière, l'optimisation des coûts et l'efficacité des services. Ses missions incluent l'élaboration des budgets, l'analyse des écarts, la gestion des risques et l'accompagnement des projets de transformation. Il contribue à l'amélioration continue des processus et à la conformité réglementaire.

ANIMER LES COLLECTIFS D'ENTREPRISE AU SERVICE D'UNE PERFORMANCE DURABLE

Les Ressources humaines

Le plan de développement des compétences
La semaine de 4 jours

Agir pour le bien-être au travail et une MSA responsable

L'animation des collectifs
Zoom sur... Les Instants
Un réveil musculaire avec Total et l'UDAF
Les ateliers de prévention des violences sexistes et sexuelles au travail (VSST)
Vers un parc de véhicules plus vert
L'évolution de la gestion du courrier

LES RESSOURCES HUMAINES

Le service allie trois secteurs principaux :

- la paie,
- la gestion administrative du personnel et le développement des compétences,
- le recrutement et la gestion des mobilités.

LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Les Ressources humaines en MSA proposent une large gamme de formations adaptées aux besoins des salariés, allant des formations techniques liées aux métiers (santé, famille, retraite, cotisations) aux formations de développement personnel et en passant par les nouvelles technologies, la gestion de projets ou l'ingénierie sociale. Ces formations concourent à **améliorer la qualité des services rendus aux adhérents tout en soutenant le développement des compétences des collaborateurs MSA.**

> En 2024, l'effort de formation, tant pour maintenir que développer les compétences des collaborateurs, a concerné 378 salariés de la Caisse.

Une attention particulière a été apportée aux managers pour répondre à leurs besoins spécifiques : **développement personnel, fédérer les équipes, prendre sa juste place en tant que manager, gérer son stress, améliorer sa communication...**

En chiffres

493 collaborateurs
au 31/12/2024
dont **469** en CDI
et **24** en CDD

31 embauches
réalisées en 2024

4 nouveaux contrats d'alternance

88/100
c'est la note obtenue sur l'index
égalité femme/homme

8,61 % taux de salariés handicapés
en 2024



LA SEMAINE DE 4 JOURS

Suite à une expérimentation d'un an, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a mis en place la semaine de travail en quatre jours, une nouvelle organisation pour les salariés volontaires.

Cette nouvelle organisation offre plusieurs avantages : **plus de productivité, bien-être au travail, équilibre vie privée - vie professionnelle, réduction de l'empreinte carbone...**

AGIR POUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET UNE MSA RESPONSABLE

La MSA Loire-Atlantique - Vendée agit pour **améliorer le bien-être des salariés et renforcer la performance de l'entreprise** à travers différentes missions :

- > l'accompagnement individuel des collaborateurs,
- > la mise en place d'actions transverses pour favoriser la coopération,
- > le pilotage d'enquêtes sociales pour améliorer la Qualité de vie et les conditions de travail (QVCT),
- > la contribution à l'innovation organisationnelle,
- > la prévention des Troubles musculosquelettiques (TMS).

L'ANIMATION DES COLLECTIFS

Des animations en ateliers sont proposés aux collectifs des managers et des agents dans le but de **renforcer la cohésion, améliorer la performance collective et favoriser le bien-être au travail.**



ZOOM SUR... LES INSTANTS

La richesse du collectif réside dans les échanges, la collaboration et le partage. C'est dans cet esprit que sont nés en 2022 « Les Instants », un **programme conçu pour aller à la rencontre de l'autre, favoriser la transversalité et travailler sur des sujets communs.**

Lors de l'édition 2024, le collectif des techniciens et gestionnaires a participé à un jeu de piste interne pour explorer autrement leur environnement de travail et découvrir les différents services de la Caisse.

176 participants



UN RÉVEIL MUSCULAIRE AVEC TOTAL ET L'UDAF

Dans le cadre de la semaine de la qualité de vie au travail, les collaborateurs de la MSA ont pu participer à un réveil musculaire, animé par un coach sportif, avec les collaborateurs des voisins du site de Saint-Herblain : L'UDAF et Total Energies.

Les salariés vendéens ont expérimenté un réveil musculaire sur tapis afin d'assouplir le corps avant de démarrer la journée.

Ces temps forts se sont clôturés par le partage d'une pause gourmande et vitaminée.

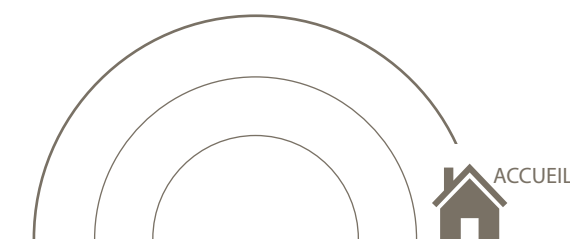
50 participants

LES ATELIERS DE PRÉVENTION DES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL (VSST)

En 2024, la Caisse poursuit son engagement pour prévenir les violences sexistes et sexuelles au travail. L'association « La Fabrique des Gestes » a animé deux conférences où se sont retrouvés des collaborateurs volontaires.

Dans un cadre convivial et propice à l'échange, ils ont continué à partager et à débattre sur ce sujet.

25 participants





VERS UN PARC DE VÉHICULES PLUS VERT

Le verdissement du parc automobile se poursuit avec un renouvellement axé exclusivement sur des véhicules hybrides ou électriques.

Chaque nouveau véhicule intégré est ainsi choisi pour sa performance environnementale. Aujourd'hui, **80 % des véhicules sont utilisés en mode partagé**, ce qui favorise la mutualisation des usages et optimise la flotte.

D'ici fin 2025, 29 véhicules sur un total de 60 seront hybrides ou électriques.

Ce mouvement s'inscrit dans une dynamique pluriannuelle de réduction des consommations énergétiques.

L'ÉVOLUTION DE LA GESTION DU COURRIER

La gestion du courrier entrant et sortant a été repensée en profondeur. **L'intégration de la solution Maileva, un service de gestion de courriers dématérialisés, a permis un véritable gain d'efficience.**

Objectifs du projet :

- harmoniser et optimiser la gestion du courrier entre plusieurs sites,
- fluidifier les flux documentaires,
- réduire les coûts et améliorer l'efficacité globale du process.

Avec la diminution progressive de l'usage du papier, des groupes de travail ont été constitués, rassemblant des collaborateurs issus de différents services. Trois axes de réflexion ont été portés par des ambassadeurs internes, permettant une dynamique collective.

La fin d'un marché avec les prestataires courrier et navette, conjuguée à la baisse des volumes, a ouvert la voie à une réflexion plus poussée : comment aller plus loin vers la disparition du courrier entre les sites de la MSA ?



LA GOUVERNANCE

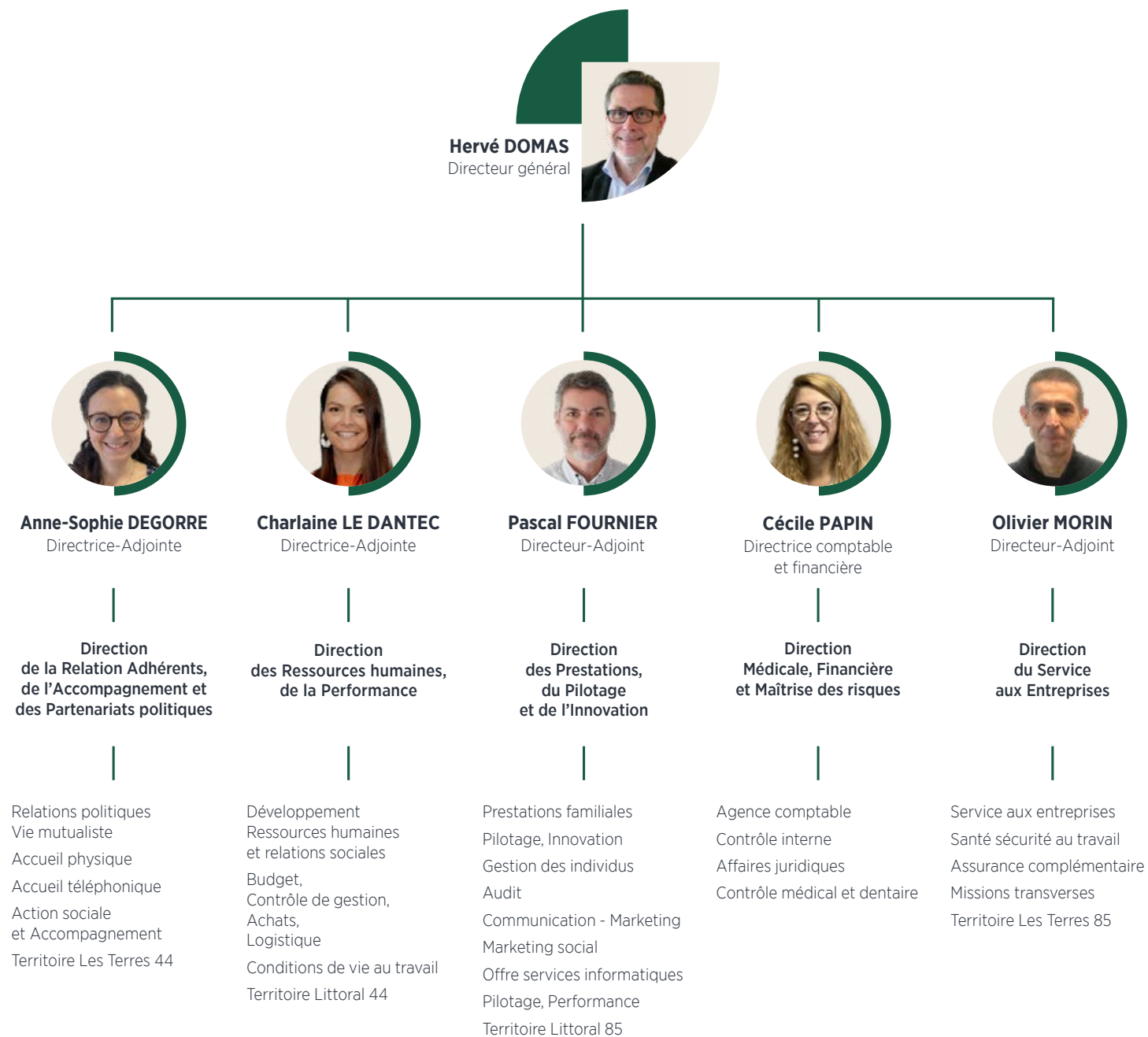
Le Comité de direction

Les membres du Conseil d'administration

L'activité des Comités et Commissions

LE COMITÉ DE DIRECTION

Au 01/01/2025

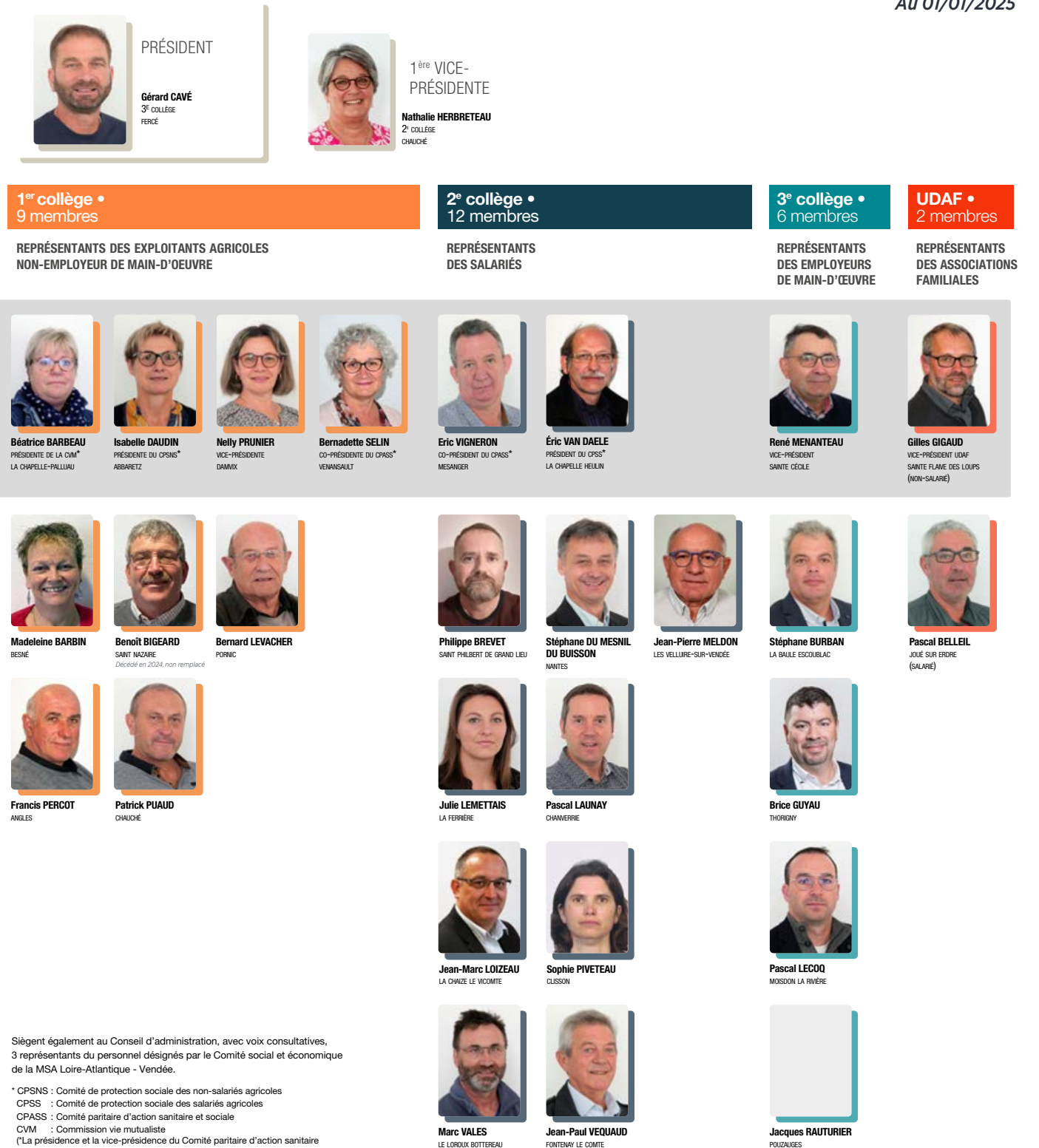


LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mandat 2020-2025

Au 01/01/2025

Le bureau



L'ACTIVITÉ

DES COMITÉS ET COMMISSIONS

Le Conseil d'administration (CA)

Tous les administrateurs

Présidence : Gérard CAVÉ

7 réunions en 2024

Quelques exemples de sujets abordés :

- budget de la Caisse et arrêté de comptes
- calendrier d'appel des cotisations et du retour des déclarations de revenus professionnels
- MSA 2030
- France Services
- validation des propositions des comités
- suivi des activités mutualisées
- mise à jour des désignations dans les instances
- recrutement d'une Directrice Adjointe
- Élections 2025
- déploiement du nouveau TESA simplifié

La Commission vie mutualiste (CVM)

Administrateurs : 6 salariés et 6 non-salariés

Présidence : Béatrice BARBEAU

4 réunions en 2024

Champ d'intervention :

- propose au Conseil les actions dirigées vers les échelons locaux et l'information extérieure de la Caisse
- gère le processus et les opérations électorales MSA 2025 sur délégation du CA
- propose les plans de formation des délégués
- organise l'Assemblée générale
- organise des événements afin de promouvoir le rôle de la MSA sur les territoires (exemples : la Fête de l'Agriculture, l'action commune « Octobre Rose », l'exposition « Portraits de Femmes en Agriculture », MSA Solidaire, etc.)

La Commission sociale (CS)

Administrateurs : 2 non-salariés et 2 salariés

11 réunions en 2024

Champ d'intervention :

- examine les demandes individuelles de prêts, de prestations extra-légales, de secours exceptionnels

Le Comité paritaire d'action sanitaire et sociale (CPASS)

Administrateurs : 9 salariés et 9 non-salariés

Présidence : Eric VIGNERON

4 réunions en 2024

Champ d'intervention :

- propose les moyens de la politique d'Action Sanitaire et Sociale
- fixe et suit le règlement des prestations extra-légales d'Action sanitaire et sociale
- statue sur l'attribution d'aides, de prêts, de subventions
- définit le plan de prévention du mal-être agricole
- détermine les contours de l'accompagnement des MARPA

Le Comité de protection sociale des salariés (CPSS)

Administrateurs : 12 salariés et 6 employeurs et 1 représentant UDAF salarié

Présidence : Eric VAN DAELE

4 réunions en 2024

Champ d'intervention :

- définit les mesures à prendre pour l'application de la réglementation relative aux employeurs et salariés
- fixe les objectifs de recouvrement de cotisations, de versement de prestations
- fixe les dépenses de prévention des risques professionnels et de santé au travail
- statue sur les demandes de remise de pénalités de retard des employeurs

Un CPSS décentralisé s'est tenu le 14 juin à L'Epine (85), dans les locaux du Centre les Quatre Vents puis à la Coopérative des producteurs de sel de Noirmoutier. La séance a été suivie d'une visite de la coopérative de sel qui a bénéficié, en 2024, de l'accompagnement d'une conseillère en prévention et d'une ergonome pour adapter les espaces et postes de travail.

La Commission de recours amiable (CRA)

Administrateurs : 2 salariés et 2 non-salariés

10 réunions en 2024

Champ d'intervention :

- examine les litiges entre les adhérents et la Caisse sur l'application de la législation, les demandes de remises de dettes (majorations de retard, indus de prestations)
- constitue un préalable à toute action contentieuse et saisine du tribunal judiciaire

Le Comité de protection sociale des non-salariés (CPSNS)

Administrateurs : 15 non-salariés et 1 représentant UDAF non-salarié

Présidence : Isabelle DAUDIN

6 réunions en 2024

Champ d'intervention :

- définit les mesures à prendre pour l'application de la réglementation relative aux non-salariés
- fixe les objectifs de recouvrement de cotisations, de versement des prestations
- statue sur les demandes de remise de pénalités de retard des exploitants
- définit la répartition d'enveloppe d'aide exceptionnelle
- définit l'accompagnement des nouveaux installés, notamment dans le cadre des crises agricoles

Un CPSNS décentralisé s'est tenu le 26 septembre à Bouin (85), à l'occasion de la Journée de la Conchyliculture et de la Pêche à pied. La séance a été suivie d'une participation aux différents stands animés par les conseillers en prévention et infirmières en santé au travail de la MSA.

Conception et réalisation
Communication-Marketing
MSA Loire-Atlantique - Vendée

Crédits photographiques
CCMSA, 123RF et MSA Loire-Atlantique - Vendée

MSA Loire-Atlantique - Vendée

Site de Vendée

33 boulevard Réaumur
85933 LA ROCHE SUR YON Cedex 9

Site de Loire-Atlantique

2 impasse de l'Espéranto - Saint-Herblain
44957 NANTES Cedex 9

tél. 02 51 36 88 88

loire-atlantique-vendee.msa.fr



L'essentiel & plus encore