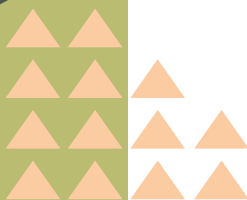

MSA Loire-Atlantique - Vendée



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

11 avril 2024

Rapport
d'activité
2023



loire-atlantique-vendee.msa.fr



L'essentiel & plus encore

EDITO

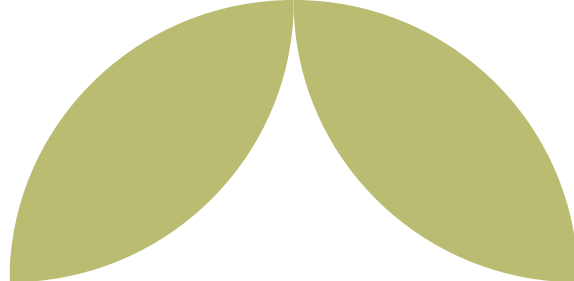
En 2023, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a poursuivi le déploiement de sa feuille de route 2020-2025. Sa présence sur les territoires s'est matérialisée par des expérimentations sociales et sanitaires, par des actions concertées à travers des réalisations concrètes, avec la contribution précieuse de ses délégués.

Face aux défis qui préoccupent le monde rural, aux crises sectorielles ou aux questions sanitaires et sociales, la MSA a déployé des dispositifs d'accompagnement auprès de ses ressortissants, qu'ils soient employeurs, salariés, agriculteurs, actifs ou retraités.

Outre les soutiens financiers, elle a adapté son offre de services et proposé des actions ciblées qui contribuent à un mieux vivre en agriculture et sur les territoires ruraux. À titre d'exemples : les rencontres avec les employeurs de main-d'œuvre sur notre offre de services, les sensibilisations aux risques professionnels destinées aux saisonniers, les ateliers de prévention routière organisés pour les seniors...

Solidarité, responsabilité, démocratie sont des valeurs qui prennent tout leur sens quand l'élu de la MSA agit et relaie la voix des adhérents.

Gérard CAVÉ
Président de la MSA Loire-Atlantique - Vendée



NOTRE PROXIMITÉ AVEC LES TERRITOIRES RURAUX

Soucieuse de répondre aux attentes des territoires, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a fait le choix de la proximité. Avec la contribution précieuse de ses délégués, elle poursuit le déploiement de sa feuille de route 2020-2025 et agit au plus près des besoins de ses ressortissants.

En 2023, la présence de la MSA sur les territoires s'est matérialisée par des expérimentations sociales et sanitaires, par des actions concertées à travers des réalisations concrètes.



Les réunions avec les délégués de la MSA

Les délégués de la MSA Loire-Atlantique - Vendée ont participé à des temps de rencontres thématiques animés par les responsables de territoire avec lesquels ils ont échangé sur l'actualité et les besoins de chacun des quatre secteurs : Littoral 44, Terres 44, Littoral 85 et Terres 85.

Blain, St-Lumine-de-Coutais, St-Nazaire, Chaumes-en-Retz, Les Herbiers et Chantonnay, Moisdon-la-Rivière, Le Pallet, Riaillé et St-Herblain, Fontenay-le-Comte, Les Herbiers, Soullans.

Les élus en action



La visite d'une exploitation et d'une CUMA de Bouvron

Les délégués du territoire Littoral 44 ont pu visiter une exploitation et une CUMA sur le secteur de Bouvron. L'occasion pour ces délégués d'en savoir plus sur l'organisation du travail, les machines et engins agricoles utilisés. Cette action qui a eu lieu en novembre fait suite à une demande exprimée en réunion des délégués.



Les élus mobilisés pour la sécurité routière des seniors

Les élus du territoire Littoral 85 ont proposé des ateliers de prévention routière destinés aux seniors qui sont engagés comme bénévoles de déplacement solidaire. Cette action est née du travail en commun réalisé entre les délégués de la MSA et l'association de déplacement solidaire de Vendée Grand Littoral. Deux sessions ont eu lieu à Talmont-Saint-Hilaire et à Moutiers-les-Mauxfaits en juin 2023.



La visite des locaux du site de la MSA à Saint-Herblain

Les délégués des territoires Terres 44 et Littoral 44 ont pu se rendre dans les locaux du site de la MSA à Saint-Herblain le 12 avril 2023 où les responsables de la MSA les ont accueillis pour leur présenter l'activité des services. Ils ont découvert les missions et l'organisation du contrôle externe, du recours contre tiers, de la santé et sécurité au travail, de l'accueil, des prestations familiales, de l'action sanitaire et sociale, du service aux entreprises, du contrôle médical et dentaire.



**La réunion d'information
sur le repérage de la souffrance
psychique : comment aider ?
Vers qui se tourner ?**

Les délégués du secteur de Littoral 44 ont répondu à l'appel lors de la réunion d'information sur le repérage de la souffrance psychique, à Saint-Père-en-Retz, animée par l'association SOLIPSY, partenaire de la MSA dans le cadre du réseau de prévention du mal-être en Loire-Atlantique. Cette réunion, organisée en novembre, était ouverte à tout public.



**Une sensibilisation à la conduite
en sécurité des engins agricoles**

Les délégués des territoires Terres 44 et Littoral 44 ont participé à l'organisation de deux journées de sensibilisation à la conduite en sécurité des engins agricoles à Saint-Nazaire et à Divatte-sur-Loire, en novembre 2023. Ces sensibilisations étaient également proposées aux exploitants et employeurs de main-d'œuvre agricoles de ces secteurs.





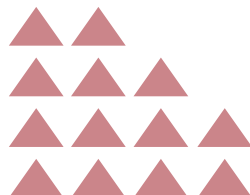
L'action « MSA solidaire » reconduite

Pour la quatrième année, les élus de la MSA ont souhaité s'associer au Secours populaire français afin de mettre en place une collecte et relayer l'appel aux dons qui s'inscrit dans l'opération des Pères Noël verts. Les délégués de la MSA ainsi que les membres du personnel ont effectué de nombreux dons de jouets, livres et denrées alimentaires non périssables. L'ambition reste la même : permettre aux enfants, aux jeunes, aux familles, aux personnes âgées ou isolées de fêter Noël et la nouvelle année dans la dignité.



L'appel à projets jeunes

Les élus de la MSA ont récompensé les jeunes âgés de 13 à 22 ans vivant en milieu rural qui souhaitent développer un projet en lien avec une thématique solidaire ou intergénérationnelle. Pour mener à bien leurs projets, les douze groupes sélectionnés en Loire-Atlantique et en Vendée ont reçu des bourses allant de 1 500 € à 2 500 €. Le projet des jeunes de Venansault (85) a remporté le premier prix de l'édition 2023 avec leur projet « Color'A'Geek ». Les jeunes de Saint-Gildas-des-Bois ont été primés au niveau national au Salon de l'agriculture avec leur projet « La Madeleine déguste ».



La prévention des risques est l'affaire de tous

Zoom sur quelques actions...

Action de prévention des troubles musculosquelettiques à France Naissain

Mars - Bouin (85)

Formation Chargés de prévention

*Mars - La Roche-sur-Yon (85)
et Saint-Herblain (44)*

Accompagnement de la coopérative des producteurs de sel

Mars - Noirmoutier (85)

Participation à la journée OVICAP destinée aux éleveurs ovins

Mai - Saint-Paul-Mont-Penit (85)



Journée des saisonniers du zoo

Juillet - Planète Sauvage (44)



Journée technique de l'Union nationale des entreprises du paysage (UNEP)

Septembre - Vallet (44)



Formation des futurs installés en saliculture à l'évaluation des risques professionnels

Mai - La Turballe (44)

Journée de sensibilisation « Travailler en sécurité avec sa tronçonneuse »

*Septembre - Plessé (44)
Landeronde (85)*

Sensibilisation des viticulteurs à la prévention des risques routiers et d'intoxication au CO2

Septembre - Domaine de la Botinière - Vallet (44)

Journée d'échange autour de la démarche Bouv'innov

Juin - Mésanger (44)



Formation « Comprendre son troupeau pour travailler en sécurité avec son chien »

Septembre - Saint-Colomban (44)



Les élus de la MSA sont particulièrement sollicités pour promouvoir les actions de prévention des risques professionnels et pour associer tous les acteurs dans la construction de projets innovants : conception de locaux, choix de matériel, aide à l'accueil de saisonniers, limitation du risque chimique, bien-être, maintien dans l'emploi, aménagements de poste, gestes et postures sécurisés...

Sensibilisation à l'impact du travail de nuit sur la santé des salariés de l'entreprise Galliance

Septembre - Ancenis (44)



Formations au poste de chargé de prévention

*Octobre - Saint-Herblain (44)
La Roche-sur-Yon (85)*



Un kit interactif en maraîchage traduit en plusieurs langues

Un kit interactif composé d'affiches traduites en plusieurs langues et de vidéos sous forme de dessins animés a été créé pour rappeler les principales mesures de prévention à adopter dans le secteur du maraîchage. Un levier de plus pour l'accueil, l'intégration et la fidélisation des salariés étrangers. Il permet d'alerter sur les points de vigilance lors d'une journée de travail et propose des conseils de prévention sur les trois environnements de travail : en serre, en plein champ et lors du conditionnement. Les affiches sont traduites en anglais, espagnol, arabe, ukrainien pour s'adapter au profil des saisonniers.

Formation des maîtres d'apprentissage

Octobre - Derval (44)

Participation au Salon Tech'élevage destiné aux éleveurs agricoles

Novembre - La Roche-sur-Yon (85)

Journée de la conchyliculture et de la pêche à pied

Octobre - Port du Bec (85)

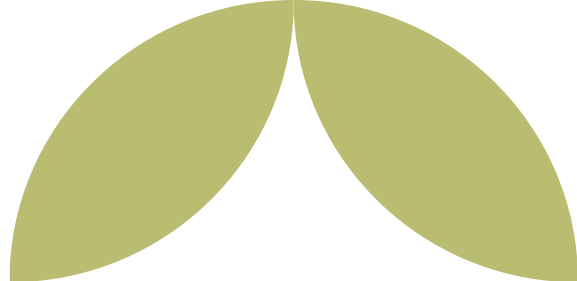


Journée de la sécurité routière en agriculture

Novembre - Guérande (44)



Cliquer ici pour accéder aux vidéos et affiches



UN ACCOMPAGNEMENT EN PHASE AVEC LES BESOINS DE NOS ADHÉRENTS

Face aux défis qui préoccupent le monde rural, aux crises sectorielles ou aux questions sanitaires et sociales, la MSA déploie des dispositifs d'accompagnement de ses ressortissants, qu'ils soient employeurs, salariés, agriculteurs, actifs ou retraités.

Outre les soutiens financiers, elle adapte son offre de services et propose des actions ciblées qui contribuent à un mieux vivre en agriculture et sur les territoires ruraux.

L'accompagnement des crises agricoles

En 2023, les exploitants et employeurs agricoles les plus touchés par l'**épidémie d'influenza aviaire** ainsi que les producteurs de produits bio (lait, œufs, légumes, viande...) ont pu bénéficier de **mesures de report et de prise en charge de cotisations et de contributions sociales**.

De plus, **une aide spécifique** a été versée sur les fonds d'action sanitaire et sociale de la MSA Loire-Atlantique - Vendée pour soutenir les éleveurs et les salariés

agricoles touchés par la **2^{ème} vague de grippe aviaire**. Ce secours exceptionnel était destiné à aider les familles et les individus à sortir d'une situation critique liée à des difficultés financières momentanées.

Un **temps de rencontre « En parler et être écouté : ne restez pas seul »** a également été proposé aux adhérents impactés par la crise avicole dont les conséquences peuvent être tant financières que psychologiques.

696 550 €

versés à 594 bénéficiaires

**PRISE EN CHARGE DES COTISATIONS
DANS LE CADRE DE LA CRISE
DES PRODUITS BIO**

745 080 €

versés à 906 bénéficiaires

**PRISE EN CHARGE DES COTISATIONS
DANS LE CADRE
DE LA GRIPPE AVIAIRE**

Les mesures de simplification

Pour faciliter les démarches des exploitants agricoles, un nouveau dispositif remplace la Déclaration des revenus professionnels (DRP). Il s'agit de l'**Unification des déclarations fiscales et sociales : une seule déclaration à réaliser pour déclarer les revenus à l'administration fiscale et à la MSA.**

Par ailleurs, les **Très petites entreprises (TPE) agricoles ont été accompagnées, par les chargés de clientèle Entreprise, dans la prise en main du nouveau Tesa simplifié,** pour l'embauche des saisonniers et des Travailleurs occasionnels (TO) en CDD de très courte durée.



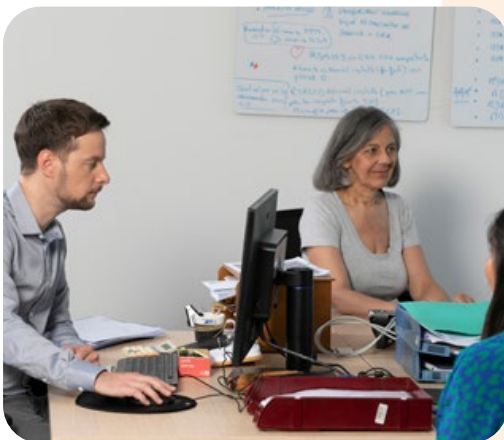
La MSA s'engage pour le service rendu aux assurés

Une **approche personnalisée des situations complexes a été mise en place pour améliorer le service rendu aux adhérents.**

Il s'agit des **missions de middle-office et de suivi attentionné** qui sont situées entre le front-office, qui est chargé des relations avec les clients, et le back-office, qui est chargé de la gestion administrative des dossiers.

En 2023, la MSA Loire-Atlantique - Vendée compte 27 salariés en charge du middle-office ou du suivi attentionné.

Leur rôle est de **traiter ou de débloquer les dossiers urgents et spécifiques, d'accélérer leurs délais de traitement et de détecter d'éventuels besoins de nos clients.**



L'accompagnement social



Les exploitants et salariés agricoles en situation de fragilité bénéficient d'un suivi rapproché :

- pour faire face à un problème de santé dès lors que se pose la question de l'avenir social et professionnel de la personne,
- s'ils traversent une période difficile marquée par une séparation ou le décès d'un proche,
- s'ils rencontrent des difficultés économiques, professionnelles ou relationnelles sur l'exploitation, ou s'ils ressentent un épuisement moral et/ou physique.

2 241
actifs agricoles
accompagnés en 2023
en Loire-Atlantique
et en Vendée

7 919
interventions sociales
individuelles

19
travailleurs sociaux

12 actions collectives
d'accompagnement
social

35 prestations d'action sanitaire et sociale

Chaque année, la MSA enrichit son offre de services et d'aides sanitaires et sociales destinées aux familles, aux jeunes, aux personnes isolées ou âgées ; ces aides peuvent concerner le logement, la santé, les vacances, les loisirs, la petite enfance, le handicap, le maintien à domicile, l'équipement ménager, les gardes d'enfant en horaires atypiques, le décès d'un proche.

5 356 238 €
versés en 2023

PRESTATIONS D'ACTION SOCIALE

Personnes accompagnées

60 % d'hommes et 40 % de femmes

51 % de plus de 50 ans

53 % exploitants, 45 % salariés, 2 % non agricoles

En 2023, **4 nouvelles prestations d'action sociale**, soumises à condition de ressources, ont été créées pour répondre aux besoins identifiés auprès des ressortissants agricoles.

→ L'aide à l'équipement mobilier ou ménager

→ L'aide au permis de conduire des jeunes de moins de 26 ans

→ L'aide à l'accès au premier logement pour les moins de 30 ans

→ L'aide au 1^{er} et/ou 2nd départ en vacances



Les réseaux de prévention du mal-être en agriculture

Le réseau de prévention du mal-être en agriculture de Loire-Atlantique s'est réuni à Saint-Viaud (44) le 21 septembre. L'occasion de rappeler les signaux d'alerte du mal-être et du suicide ainsi que les ressources à activer. Les réseaux de prévention du mal-être en agriculture de Loire-Atlantique et de Vendée sont constitués de professionnels agricoles ou bénévoles qui sont en contact régulier avec les exploitants et salariés agricoles.

17 OPA (Organisations professionnelles agricoles) forment ce réseau en Loire-Atlantique et 9 OPA en Vendée.

Les sessions Continuer ou se reconvertir

Les sessions sont destinées aux agriculteurs qui s'interrogent sur la poursuite de leur activité ou une éventuelle reconversion professionnelle.

*3 sessions Continuer ou se reconvertir en 2023
31 participants*

Les ateliers pour actifs en arrêt de travail de plus de deux mois

Les travailleurs sociaux animent des actions destinées à remobiliser les compétences des actifs en arrêt de travail de plus de deux mois, en favorisant les expressions sur le vécu et l'estime de soi.

*5 réunions d'information en 2023 en Loire-Atlantique et en Vendée - 59 participants
puis 2 « ateliers du JE » - 16 participants en Loire-Atlantique*

L'aide au répit et le soutien psychologique

Pour lutter contre les risques psychosociaux et l'épuisement professionnel en milieu agricole, la MSA a mis en place un dispositif d'accompagnement : « l'aide au répit ». Il permet d'accéder à un temps de repos pour prendre soin de soi. L'aide au répit s'adresse aux exploitants agricoles et aux salariés, quel que soit le secteur de production. Ils peuvent également bénéficier de séances auprès d'un psychologue, prises en charge par la MSA, au même titre que les actifs agricoles et leurs ayants droit en situation de mal-être.

65 exploitants agricoles ont bénéficié sur les deux départements d'une aide au remplacement répit. 26 d'entre eux ont parallèlement obtenu l'accord d'un financement pour réaliser un projet, tout comme 25 autres exploitants agricoles et 17 salariés agricoles.

160 assurés ont été orientés vers un psychologue, dans le cadre du dispositif de soutien psychologique.



Le coup de pouce connexion

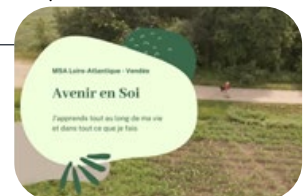
Une approche des outils numériques est proposée aux actifs agricoles en insertion.

*2 sessions en 2023 : 8 participants à Vallet
et 9 participants à Mortagne-sur-Sèvre*

L'Avenir en soi

Les séances sont destinées aux exploitants ou salariés agricoles ayant pour objectif d'accompagner un changement personnel et/ou professionnel.

Cliquez ici
pour accéder à la vidéo



NOTRE OFFRE DE SERVICES ET NOS SPÉCIFICITÉS

La richesse de l'offre de services de la MSA témoigne de son engagement constant envers ses bénéficiaires.

Les entreprises agricoles et leurs salariés

L'accompagnement des entreprises

Exploitants : 1 030 rendez-vous
(téléphoniques et physiques)

Employeurs : 233 rendez-vous
(téléphoniques et physiques)

Thèmes : installation, cessations,
démarches déclaratives, services en ligne...

Un webinaire destiné aux nouveaux installés

Les nouveaux chefs d'exploitation ont bénéficié d'une action de conseil, un an après leur installation, dans le but de les guider dans leurs démarches et notamment dans la facturation des cotisations. Le webinaire était également axé sur les accompagnements et l'offre de services aux entreprises proposés par la MSA.

Un webinaire destiné aux « grands comptes »

Le réseau des employeurs « grands comptes » était invité à un webinaire sur le thème des indemnités journalières. Une rencontre destinée à guider les employeurs sur les obligations de leurs salariés, le temps partiel thérapeutique, les congés spécifiques ouvrant droit au versement d'indemnités journalières et les services proposés par la MSA en lien avec ces thématiques.

110 participants

156 « grands comptes »
(entreprises de plus de 50 salariés)
suivis en MSA Loire-Atlantique - Vendée



Une action commune vers les employeurs

En octobre, huit acteurs de la protection sociale dont la MSA ont organisé une semaine événementielle pour mieux comprendre les obligations déclaratives, de l'embauche à la retraite du salarié. 19 webinaires ont été proposés aux employeurs, dont 4 animés par la MSA qui portaient sur l'ouverture des droits santé des salariés agricoles, les arrêts maladie et la reprise d'activité, la fiabilisation des DSN, la santé et la sécurité au travail en agriculture.

200 participants

Deux « petits dej' » avec les centres de gestion agricoles

Les centres de gestion de Loire-Atlantique et de Vendée ont été invités à deux « petits dej' » organisés dans les locaux de la MSA. Des rencontres conviviales qui ont permis d'échanger sur les nouveautés réglementaires, les nouvelles offres de services MSA et de faire remonter leurs besoins. Suite à ces échanges, la MSA a organisé un webinaire dédié à la thématique de la prime d'activité pour les exploitants.

Des rencontres interactives avec les exploitants et les centres de gestion

Des rencontres interactives ont été proposées aux exploitants ainsi qu'aux centres de gestion et de comptabilité sur thème de la prime d'activité. Cette prestation, utile pour faire face à une baisse de revenus et à des difficultés financières, peut être source d'incompréhension et de questionnement. Un accompagnement sous forme de webinaires a donc permis un meilleur accès aux droits dont peuvent bénéficier les exploitants agricoles.

94 participants

Les rendez-vous retraites en entreprises

Les conseillers de la MSA se déplacent dans les grandes entreprises agricoles qui en font la demande pour informer leurs salariés futurs retraités sur leurs droits à la retraite. En 2023, l'entreprise Piveteau, le Crédit Agricole, l'ESAT St-Gemme ont bénéficié de ces rencontres.



À la rencontre des éleveurs

Les éleveurs vendéens se sont donnés rendez-vous en novembre lors du salon Tech'élevage à La Roche-sur-Yon. L'occasion pour la MSA de promouvoir son offre de services aux entreprises : les aides et les prestations sociales, les démarches en ligne pour les entreprises agricoles, la santé et la sécurité au travail, la prévention des risques professionnels.



Les seniors et les aidants



Le forum des seniors Atlantique

Les futurs retraités ont été nombreux à faire le déplacement lors du forum des seniors Atlantique, les 23, 24 et 25 novembre, au Parc de la Beaujoire à Nantes. Des rencontres importantes qui donnent l'occasion aux futurs retraités de poser leurs questions aux conseillers de la MSA sur leurs droits à la retraite et d'éclaircir certaines situations. Les rendez-vous pouvaient être pris en amont de l'évènement pour fluidifier les files d'attente.

145 futurs retraités issus du régime agricole ont pu trouver les réponses à leurs questions pour un passage serein à la retraite.



Le forum « Bien vieillir à domicile »

Seniors, comment préserver son capital santé afin de retarder l'apparition de troubles liés à l'avancée en âge ? Le 21 novembre, lors du forum de Noirmoutier, les équipes de la MSA ont présenté les ateliers de prévention (promotion du bien-être pour bien vieillir) et l'offre de services liés à l'avancée en âge.



La MARPA de Préfailles au Salon de l'agriculture

La Maison d'accueil et de résidence pour l'autonomie (Marpa) de Préfailles en Loire-Atlantique est la 200^{ème} du réseau national. Elle a été mise en lumière lors du Salon international de l'agriculture en présence de Jean-Christophe Combe, ministre des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées.

Le forum des aidants

Comment aider sans s'épuiser ? L'offre de services est riche et variée mais très mal connue des aidants qui apportent pourtant une aide quotidienne à un proche fragilisé. La MSA était au côté de l'association Alfa Répît lors du forum pour les aidants organisé le 14 juin à Pornichet. Un forum utile à l'approche des grandes vacances qui ne sont pas toujours possibles pour les aidants.

En 2023, le service Bulle d'air 44 a accompagné 84 familles.

La journée de l'aidant aux Sables-d'Olonne

Aux côtés de l'association Bulle d'Air Vendée, la MSA était également présente dans le hall de l'hôpital des Sables-d'Olonne à la rencontre des aidants lors de la journée nationale des aidants, le 6 octobre. Une belle occasion de rappeler aux aidants l'importance de prendre soin de soi pour mieux prendre soin de son proche. Cette journée a également permis de sensibiliser les équipes médicales et le personnel soignant.

En 2023, le service Bulle d'air 85 a accompagné 51 familles.



Les territoires ruraux



Les Journées France Services

Les France Services ont ouvert leurs portes au public du 2 au 13 octobre. Conférences, ateliers et rencontres se sont enchaînés sur les thèmes de la retraite, la sécurité informatique, la création d'entreprise, les démarches en ligne, les chèques emploi services, la rénovation énergétique.



L'expérimentation « Territoire Zéro non recours »

Dans le cadre d'un appel à projets national, le Pays de la Châtaigneraie a été retenu en mars 2023 pour lancer des initiatives de lutte contre le non-recours aux droits sociaux. Un ensemble d'actions visent à développer des démarches ciblées pour accompagner les personnes sur leurs droits : RSA, prime d'activité, Complémentaire santé solidaire... Le projet de Redon Agglomération en Loire-Atlantique a également été retenu.



Des fêtes de l'agriculture riches en échanges et rencontres

Comme chaque année, la MSA installe son stand sur les fêtes de l'agriculture, qui ont eu lieu les 19 et 20 août à Port-Saint-Père en Loire-Atlantique et les 26 et 27 août à Mouchamps en Vendée. Le public est venu à la rencontre des conseillers et des élus de la MSA qui ont valorisé notre offre de services. Un simulateur de conduite de tracteur était installé sur le stand dans le but de faire prendre conscience des dangers de la route et des manœuvres avec un engin ou un attelage agricole.



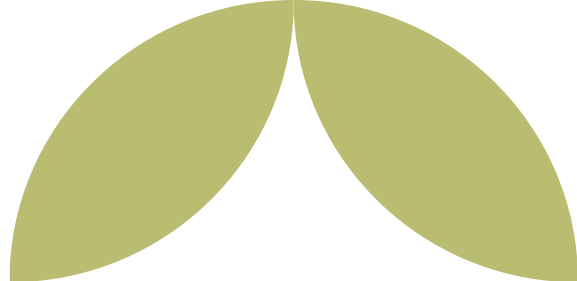
La Boussole des jeunes

La MSA est intervenue en novembre auprès des lycéens de la MFR des Acharde en Vendée pour une présentation de son offre de services destinée aux jeunes (aide au permis, 1^{er} logement, prestations sociales). Très utile pour préparer leur vie d'après !



Une Charte avec les familles du Pays de Mortagne-sur-Sèvre

Différentes actions ont été conduites sur le Pays de Mortagne-sur-Sèvre dans le cadre de la charte avec les familles : une formation aux gestes qui sauvent, une sensibilisation des animateurs en lien avec le handicap, une animation destinée aux familles sur le thème de l'enfance, des interventions pour prendre soin de soi destinées aux personnes fragilisées à domicile.



LE PILOTAGE ET LA PERFORMANCE

Les équipes de la MSA Loire-Atlantique - Vendée qui travaillent en back-office garantissent la fiabilisation et l'optimisation des procédures et des processus internes, garants de la bonne gestion et de la performance de la Caisse.



Le contrôle interne

Le contrôle interne est une composante essentielle de la sécurisation de notre activité. La sécurisation des processus métiers couvre les différents domaines d'activités de la MSA : immatriculations et affiliations, cotisations, prestations, contentieux, gestion de l'entreprise. Les Actions institutionnelles de contrôle interne (ACI) permettent l'analyse des risques à mettre sous contrôle. Le contrôle interne fait partie des points pris en compte pour la validation des comptes. Et pour ce point, nous avons atteint le résultat de 99.8 % contre 97.9 % en 2022.

En 2023, la MSA Loire-Atlantique - Vendée a mené 8 864 contrôles, ce qui correspond à 27 ACI.



Le service Famille-Logement-Solidarité

Les agents de chacun des trois environnements (Loire-Atlantique - Vendée, Maine-et-Loire, Mayenne-Orne-Sarthe) sont formés pour traiter l'ensemble des prestations Famille-Logement-Solidarité. Cette polyvalence des compétences par environnement permet un meilleur suivi des dossiers des adhérents et une réactivité dans le traitement des demandes.



La qualité de vie au travail

Les actions de qualité de vie au travail rythment le quotidien de la MSA et visent à préserver la santé physique et mentale des salariés. Elles améliorent le bien-être des collaborateurs et contribuent à la performance de l'entreprise.

Les Instants

2 journées d'échange en transversalité organisées pour les 80 cadres fonctionnels.

L'action des relais animateurs au poste de travail

10 interventions individuelles des relais animateurs auprès des salariés pour avoir des conseils utiles et une bonne posture à leur poste de travail.

2 actions collectives de sensibilisation ont pris place sur les espaces collaboratifs.

Les baromètres sociaux nationaux et locaux

Les salariés sont questionnés régulièrement pour mesurer leur qualité de vie au travail et son évolution.

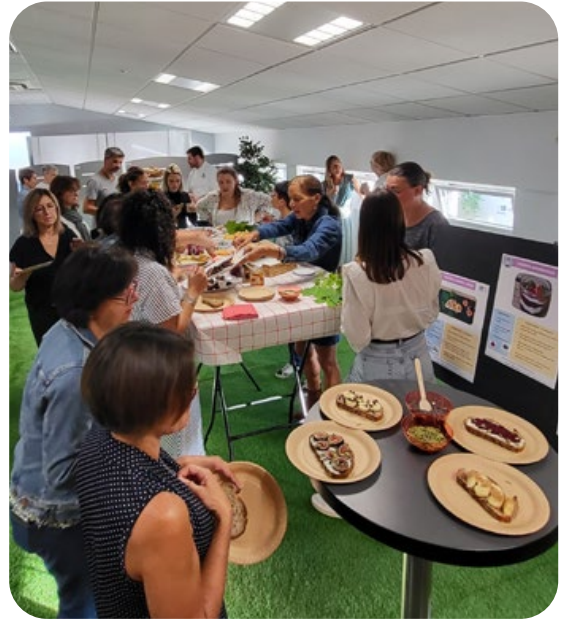
La charte de prévention des violences sexistes et sexuelles au travail a été élaborée

par les collaborateurs de la MSA.

Elle fait suite à des séances de théâtres forum permettant de faire émerger la parole et la réflexion autour de cette thématique.

Les moments de convivialité et de bien-être

Le personnel a la possibilité de participer à des ateliers nutrition, massage et activité physique sur le temps des pauses déjeuner. Des demi-journées de convivialité sont également organisées dans chaque service.



Atelier nutrition - La Roche-sur-Yon

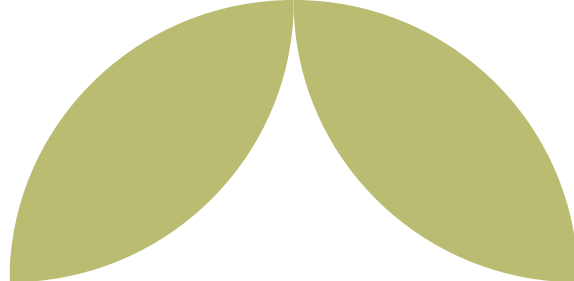


Forum des Métiers - Nantes



La marque employeur

La MSA s'est engagée dans une démarche active pour valoriser et promouvoir son positionnement en tant qu'employeur agricole. Les actions internes et externes visent à renforcer la visibilité de l'employeur MSA et de ses valeurs, pour attirer de nouveaux talents et répondre aux enjeux de demain.



LE COMITÉ DE DIRECTION



Hervé DOMAS
Directeur général



Anne-Sophie DEGORRE
Directrice-Adjointe

Direction de la Relation Adhérents, de l'Accompagnement et des Partenariats politiques

Relations politiques
Vie mutualiste
Accueil physique
Accueil téléphonique
Action sociale et Accompagnement
Territoire Les Terres 44



Frédéric VIVIER
Directeur-Adjoint

Direction des Ressources humaines, de la Performance

Développement Ressources humaines et relations sociales
Budget, Contrôle de gestion, Achats, Logistique
Conditions de vie au travail
Offre services informatiques
Territoire Littoral 44



Pascal FOURNIER
Directeur-Adjoint

Direction des Prestations, du Pilotage et de l'Innovation

Prestations familiales
Pilotage, Facilitation, Innovation
Gestion des individus
Audit
Communication - Marketing
Territoire Littoral 85



Cécile PAPIN
Directrice comptable et financière

Direction Médicale, Financière et Maîtrise des risques

Agence comptable
Contrôle interne
Affaires juridiques
Contrôle médical et dentaire



Olivier MORIN
Sous-Directeur

Direction du Service aux Entreprises

Service aux entreprises
Santé sécurité au travail
Assurance complémentaire
Missions transverses
Territoire Les Terres 85

Au 01/01/2024

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mandat 2020-2025

Au 01/01/2024



PRÉSIDENT

Gérard CAVÉ
3^e COLLEGE
FENCE



1^{er} VICE-PRÉSIDENT

Jean-Noël MATHÉ
2^e COLLEGE
MARTEUIL SUR LA VIE DISSAIS

1^{er} collège •
9 membres

REPRÉSENTANTS DES EXPLOITANTS AGRICOLES
NON-EMPLOYEUR DE MAIN-D'ŒUVRE

2^e collège •
12 membres

REPRÉSENTANTS
DES SALARIÉS

3^e collège •
6 membres

REPRÉSENTANTS
DES EMPLOYEURS
DE MAIN-D'ŒUVRE

UDAF •
2 membres

REPRÉSENTANTS
DES ASSOCIATIONS
FAMILIALES

Le bureau



Béatrice BARBEAU
PRÉSIDENTE DE LA CVM*
AZENAY



Isabelle DAUDIN
PRÉSIDENTE DU CPSS*
ABBARETZ



Nelly PRUNIER
VICE-PRÉSIDENTE
DAMMIX



Bernadette SELIN
CO-PRÉSIDENTE DU CPSS*
VENANSAILLÉ



Eric VIGNERON
CO-PRÉSIDENT DU CPSS*
MESANGER



Éric VAN DAELE
PRÉSIDENT DU CPSS*
LA CHAPELLE HELLIN



René MENANTEAU
VICE-PRÉSIDENT
SAINTE CÉCILE



Gilles GIGAUD
VICE-PRÉSIDENT UDAF
SAINTE FLAIVE DES LOUPS
(NON-SALARIÉ)



Madeleine BARBIN
BESNE



Benoît BIGEARD
SAINT NAZAIRE



Bernard LEVACHER
PORNIC



Philippe BREVET
SAINT PHILBERT DE GRAND LIEU



Stéphane DU MESNIL
DU BUISSON
NANTES



Nathalie HERBRETEAU
CHAUCÉ



Stéphane BURBAN
LA BAULE ESCOUBLAC



Pascal BELLEIL
JOUÉ SUR ENDRÉ
(SALARIÉ)



Francis PERCOT
ANGLÉS



Patrick PUAUD
CHAUCÉ



Julie LEMETTAIS
AZENAY



Pascal LAUNAY
CHAVERRIE



Brice GUYAU
THORIGNY



Jean-Marc LOIZEAU
LA CHAZE LE VIOUMTE



Sophie PIVETEAU
CLUSSON



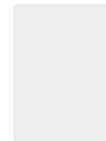
Pascal LECOQ
MOISSON LA RIVIÈRE



Marc VALES
LE LOROUX BOTTEPEAU



Jean-Paul VEQUAUD
FONTENAY LE COMTE



Jacques RAUTURIER
POIZANGES

Siège également au Conseil d'administration, avec voix consultatives,
3 représentants du personnel désignés par le Comité social et économique
de la MSA Loire-Atlantique - Vendée.

* CPSSNS : Comité de protection sociale des non-salariés agricoles

CPSS : Comité de protection sociale des salariés agricoles

CPASS : Comité paritaire d'action sanitaire et sociale

CVM : Commission via mutualiste

(*La présidence et la vice-présidence du Comité paritaire d'action sanitaire
et sociale fonctionnent en alternance annuelle.)

L'ACTIVITÉ DES COMITÉS ET COMMISSIONS



Le Conseil d'administration (CA)

Tous les administrateurs

Présidence : Gérard CAVÉ

7 réunions en 2023

Quelques exemples de sujets abordés :

- budget de la Caisse et arrêté de comptes
- calendrier d'appel des cotisations et du retour des déclarations de revenus professionnels
- MSA 2025
- Maisons France Services



La Commission vie mutualiste (CVM)

Administrateurs :

16 salariés et 6 non-salariés

Présidence : Béatrice BARBEAU

3 réunions en 2023

Champ d'intervention :

- propose au Conseil les actions dirigées vers les échelons locaux et l'information extérieure de la Caisse
- a eu la délégation du Conseil pour gérer les opérations électorales de la MSA



La Commission sociale (CS)

Administrateurs : 2 non-salariés
et 2 représentants UDAF

11 réunions en 2023

Champ d'intervention :

- examine les demandes individuelles de prêts, de prestations extra-légales, de secours exceptionnels



Le Comité paritaire d'action sanitaire et sociale (CPASS)

Administrateurs :
8 salariés et 8 non-salariés

Présidence : Bernadette SELIN

4 réunions en 2023

Champ d'intervention :

- propose les moyens de la politique d'Action Sanitaire et Sociale
- statue sur l'attribution d'aides, de prêts, de subventions



La Commission de recours amiable (CRA)

Administrateurs : 2 salariés et 2 non-salariés

10 réunions en 2023

Champ d'intervention :

- examine les litiges entre les adhérents et la Caisse sur l'application de la législation, les demandes de remises de dettes (majorations de retard, indus de prestations)
- constitue un préalable à toute action contentieuse et saisine du tribunal judiciaire



Le Comité de protection sociale des salariés (CPSS)

**Administrateurs : 12 salariés
et 6 employeurs
et 1 représentant UDAF salarié**

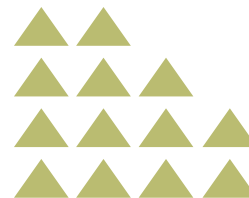
Présidence : Eric VAN DAELE

4 réunions en 2023

Champ d'intervention :

- définit les mesures à prendre pour l'application de la réglementation relative aux employeurs et salariés
- fixe les objectifs de recouvrement de cotisations, de versement de prestations
- fixe les dépenses de prévention des risques professionnels et de santé au travail
- statue sur les demandes de remise de pénalités de retard des employeurs

Un CPSS décentralisé s'est tenu le 9 juin à Mésanger (44) dans les locaux de Terrena. Cette séance a été scindée en deux ateliers. Un atelier de visite du centre des bovins Ter'élevage et un atelier consacré au pilotage d'un projet d'investissement.



Le Comité de protection sociale des non-salariés (CPSNS)

**Administrateurs : 15 non-salariés
et 1 représentant UDAF non-salarié**

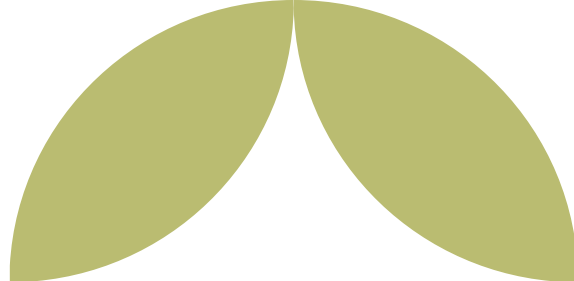
Présidence : Isabelle DAUDIN

6 réunions en 2023

Champ d'intervention :

- définit les mesures à prendre pour l'application de la réglementation relative aux non-salariés
- fixe les objectifs de recouvrement de cotisations, de versement des prestations
- statue sur les demandes de remise de pénalités de retard des exploitants
- définit la répartition d'enveloppe d'aide exceptionnelle
- définit l'accompagnement des nouveaux installés, notamment dans le cadre des crises agricoles

Un CPSNS décentralisé s'est tenu le 6 octobre à Martinet (85) dans les locaux de l'exploitation Mériaux qui a bénéficié du dispositif de formation « Chien de troupeau » dispensée par un conseiller de prévention des risques professionnels de la MSA.



LA MSA LOIRE-ATLANTIQUE - VENDÉE EN QUELQUES CHIFFRES

Cotisations perçues

426 969 468 € Salariés

167 975 642 € Non-salariés

Prestations versées

226 195 748 € Santé

575 078 615 € Retraite

5 356 238 € Action sanitaire
et sociale

80 719 085 € Famille-Logement

Population couverte

17 153 Enfants

113 310 Retraités

117 795 Assurés maladie et ayants droit

61 117 Salariés

14 406 Exploitants

6 287 Employeurs

Échanges clientèle

5 054 Rendez-vous physiques

4 676 Rendez-vous téléphoniques

45 744 Contacts par mails

143 943 Appels pris en charge

89,14 % Taux de décrochés
téléphoniques

137 331 Inscrits au site
loire-atlantique-vendee.msa.fr

494 collaborateurs

dont 148 Collaborateurs en action sur les territoires (accueil, prévention, santé, action sociale, contrôle)

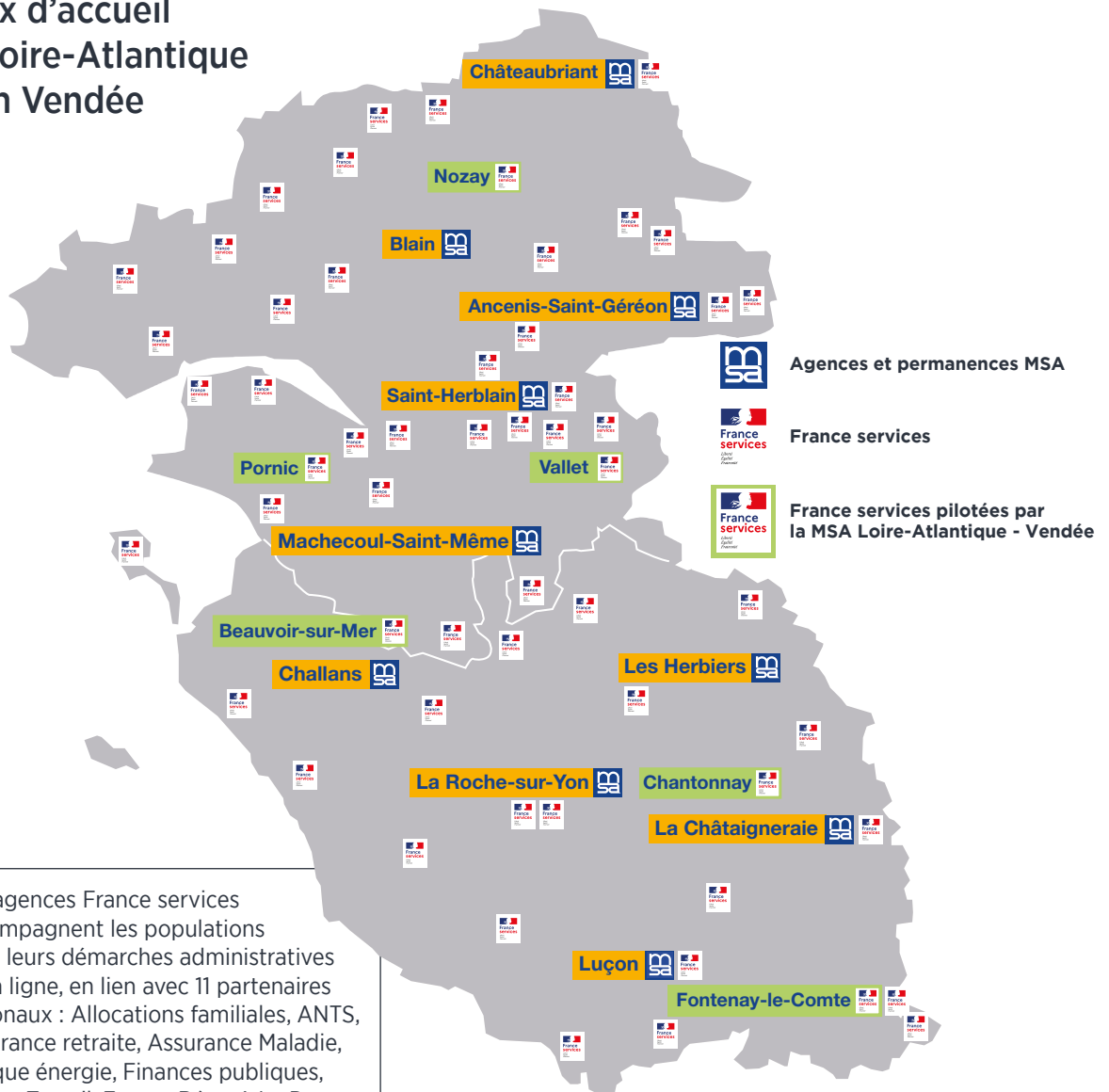
355 délégués cantonaux

147 Délégués exploitants

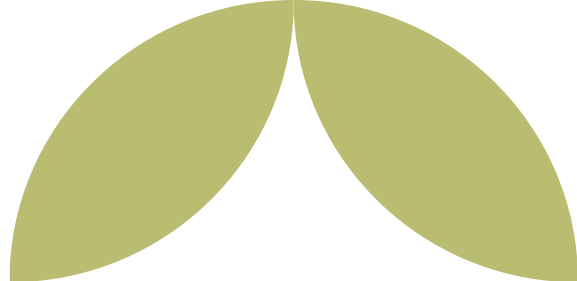
67 Délégués employeurs

141 Délégués salariés

Lieux d'accueil en Loire-Atlantique et en Vendée



Les agences France services accompagnent les populations dans leurs démarches administratives et en ligne, en lien avec 11 partenaires nationaux : Allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance Maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste, MSA, et point-justice.



LE SERVICE AUX ENTREPRISES ET AUX ADHÉRENTS

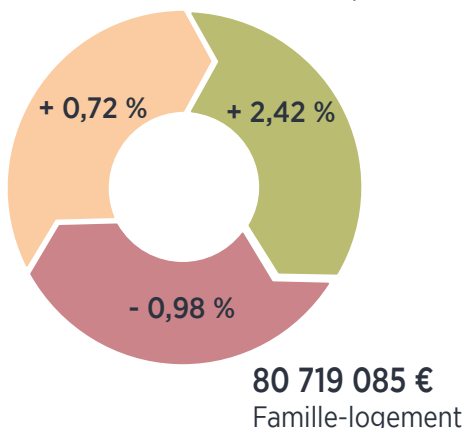
Prestations légales versées

881 993 448 €
soit **+ 1,66 €**

226 195 748 €

Maladie, maternité,
décès, accidents du travail,
invalidité, Couverture
maladie universelle

575 078 615 €
Retraite, pensions



Cotisations et contributions Exploitants

167 975 642 €
soit **+ 14,46 %**

110 671 798 €
Cotisations légales

57 303 843 €
Taxes
et contributions

Cotisations et contributions Employeurs et salariés

426 969 468 €
soit **+ 8,13 %**

280 028 963 €
Cotisations légales

146 940 505 €
Taxes
et contributions



Conception et réalisation
Communication-Marketing
MSA Loire-Atlantique - Vendée

Crédits photographiques
CCMSA, 123RF et MSA Loire-Atlantique - Vendée

MSA Loire-Atlantique - Vendée

Site de Vendée

33 boulevard Réaumur
85933 LA ROCHE SUR YON Cedex 9

Site de Loire-Atlantique

2 impasse de l'Espéranto - Saint-Herblain
44957 NANTES Cedex 9

tél. 02 51 36 88 88

loire-atlantique-vendee.msa.fr



L'essentiel & plus encore